



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA, ESGOTOS E RESÍDUOS SÓLIDOS DE APARECIDA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Objeto: Contratação de solução integrada de licenciamento de uso, implantação, migração de dados, hospedagem, manutenção, suporte técnico e gerenciamento de sítio eletrônico institucional e contas de e-mail corporativo.

1. Necessidade da contratação

O Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Resíduos Sólidos de Aparecida/SP necessita de solução tecnológica apta a assegurar a continuidade operacional, a transparência administrativa, o atendimento ao cidadão e a conformidade legal do sítio eletrônico institucional e dos serviços correlatos de comunicação digital.

A contratação decorre da necessidade de modernização do ambiente tecnológico atualmente utilizado, da manutenção da disponibilidade contínua das informações públicas, da ampliação da capacidade de gestão de conteúdos institucionais e do atendimento às exigências legais relacionadas à transparência pública, acesso à informação, proteção de dados pessoais, participação social e governança digital.

A solução deverá ainda contemplar ambiente de hospedagem em data center nacional, infraestrutura de correio eletrônico corporativo, migração integral de dados existentes, suporte técnico continuado e manutenção evolutiva e corretiva.

2. Fundamentação da contratação

A presente contratação encontra fundamento na Lei nº 14.133/2021, especialmente quanto ao planejamento da contratação pública, bem como nas disposições da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), Lei nº 13.460/2017 (Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos) e Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

A contratação mostra-se necessária para assegurar:

- continuidade da prestação dos serviços digitais institucionais;
- disponibilização permanente de informações de interesse público;
- atendimento aos princípios da transparência, eficiência, publicidade e segurança da informação;
- conformidade com exigências de órgãos de controle externo e fiscalização.

3. Descrição da necessidade

A solução deverá compreender, de forma integrada:



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA, ESGOTOS E RESÍDUOS SÓLIDOS DE APARECIDA

- implantação de novo sítio eletrônico institucional;
- fornecimento de licença de uso de plataforma de gerenciamento de conteúdo (CMS);
- migração integral de dados, arquivos, páginas e conteúdos atualmente existentes;
- hospedagem em ambiente de alta disponibilidade;
- gerenciamento de contas de e-mail corporativo com capacidade ilimitada de criação de contas;
- armazenamento compartilhado mínimo de 150 GB;
- suporte técnico, manutenção preventiva, corretiva e evolutiva;
- adequação às normas de transparência, acessibilidade, segurança e proteção de dados.

4. Levantamento de mercado

Foram avaliadas as seguintes alternativas disponíveis no mercado:

4.1 Desenvolvimento próprio pela Administração

Alternativa considerada inviável diante da inexistência de estrutura técnica interna especializada, custos permanentes de desenvolvimento, equipe multidisciplinar, manutenção e suporte continuado.

4.2 Contratação fracionada de múltiplos fornecedores

Alternativa tecnicamente possível, porém desaconselhada em razão do aumento de riscos de integração, responsabilização difusa, maior complexidade contratual, dificuldade de governança e potencial elevação de custos indiretos.

4.3 Contratação de solução integrada especializada

Alternativa considerada mais vantajosa sob os aspectos técnico, operacional e econômico, por concentrar em um único contratado as obrigações de implantação, hospedagem, manutenção, suporte, migração e operação assistida.

5. Solução escolhida

A solução indicada consiste na contratação de empresa especializada para fornecimento de conjunto integrado de aplicações online para o SAAE de Aparecida/SP, incluindo:

- implantação da solução;
- migração integral de dados e conteúdos;
- hospedagem em infraestrutura própria ou locada da contratada;
- manutenção e suporte técnico;
- gerenciamento de ilimitadas contas de e-mail corporativo;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA, ESGOTOS E RESÍDUOS SÓLIDOS DE APARECIDA

- armazenamento compartilhado mínimo de 150 GB entre o sítio eletrônico e os serviços de correio eletrônico.

6. Justificativa técnica da solução

A solução integrada apresenta maior aderência ao interesse público por:

- reduzir riscos de indisponibilidade e falhas de integração;
- concentrar responsabilidade contratual em único fornecedor;
- permitir maior governança da execução;
- assegurar padronização tecnológica;
- facilitar fiscalização contratual e medição de resultados.

7. Estimativa das quantidades

Com base no Termo de Referência, foram identificadas as seguintes necessidades mínimas:

- 01 implantação inicial da solução;
- 12 meses de licenciamento, suporte, manutenção e hospedagem;
- armazenamento compartilhado mínimo de 150 GB;
- criação ilimitada de contas de e-mail corporativo;
- migração integral de aproximadamente 4.727 arquivos digitais;
- migração de aproximadamente 235 páginas institucionais;
- migração de 82 contas de e-mail corporativo atualmente ativas.

8. Estimativa preliminar do valor da contratação

O valor estimado da contratação será apurado mediante pesquisa de preços, observando-se o modelo de cotação integrante do processo administrativo, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e regulamentos aplicáveis.

9. Parcelamento

A solução deverá ser contratada em lote único.

O parcelamento não se mostra tecnicamente recomendável, pois o objeto possui natureza integrada, interdependente e exige compatibilidade operacional, técnica e contratual entre seus componentes.

10. Resultados pretendidos

Com a contratação pretende-se alcançar:



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA, ESGOTOS E RESÍDUOS SÓLIDOS DE APARECIDA

- modernização do ambiente digital institucional;
- continuidade e estabilidade operacional dos serviços;
- melhoria do acesso do cidadão à informação pública;
- fortalecimento da transparência administrativa;
- segurança da informação e proteção de dados;
- racionalização administrativa e eficiência operacional.

11. Providências administrativas prévias

Antes da contratação deverão ser adotadas as seguintes providências:

- definição formal da equipe de fiscalização contratual;
- consolidação do inventário de conteúdos e arquivos a migrar;
- definição dos responsáveis internos pelo acompanhamento técnico;
- instrução da pesquisa de preços e formação do valor estimado.

12. Impactos ambientais

A contratação possui baixo impacto ambiental direto.

A adoção de ambiente digital tende a contribuir para redução de consumo de papel, racionalização de processos administrativos e maior eficiência operacional.

13. Viabilidade da contratação

Diante das análises técnicas, operacionais e administrativas realizadas, conclui-se pela viabilidade da contratação, considerando sua adequação ao interesse público, compatibilidade com as necessidades institucionais e alinhamento às exigências legais e regulatórias aplicáveis.

14. Encaminhamento

Diante do exposto, recomenda-se o prosseguimento da contratação, com elaboração do Termo de Referência definitivo e adoção das providências necessárias para instauração do procedimento licitatório.