

Documento de Formalização da Demanda (DFD)

Observação: Elaborar o DFD observando o Decreto 6.321/23 para contratações DIRETAS; e o Decreto 6.320/23 para as demais contratações.

À Superintendência

1. SOLICITAÇÃO

Contratação de empresa para serviços de hospedagem, criação de conteúdo e manutenção de site institucional

2. JUSTIFICATIVA

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Barra Bonita (SAAE) necessita da contratação de uma empresa especializada para prestar serviços de **hospedagem, criação de conteúdo e manutenção do site institucional**, promover o aprimoramento da comunicação com os cidadãos e atender às exigências legais de transparência e divulgação de informações públicas.

2.1. Importância da Manutenção e Atualização do Site

O site institucional do SAAE é um canal essencial de comunicação e prestação de serviços à população. A manutenção contínua e a criação de conteúdos atualizados são fundamentais para garantir:

- ✓ **Transparência e Prestação de Contas** – Atendendo à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), ao Decreto nº 7.724/2012 e à Lei da Transparência (LC nº 131/2009), garantindo o acesso público a dados administrativos, financeiros e operacionais.
- ✓ **Facilidade de Acesso a Serviços** – Disponibilização de informações sobre abastecimento, tarifas, segunda via de contas, comunicados de interrupções e outras questões de interesse público.
- ✓ **Modernização e Acessibilidade** – Um site bem estruturado e atualizado melhora a experiência do usuário, tornando a navegação mais intuitiva e acessível, inclusive para pessoas com deficiência, conforme determina o Decreto nº 9.508/2018.

PROTOCOLO

Este documento foi protocolado
no livro 03 as fls 9809

Barra Bonita, 05/02/2025



SAAE - Barra Bonita

2.2 Necessidade de Hospedagem Profissional e Suporte Técnico

A contratação de um serviço de hospedagem especializado garantirá maior **segurança, estabilidade e velocidade** para o site, evitando quedas, lentidão e vulnerabilidades que possam comprometer a confiabilidade das informações. Além disso, a empresa contratada será responsável pelo suporte técnico contínuo, garantindo que o portal esteja sempre operacional e atualizado.

2.3. Justificativa Técnica e Operacional

A administração e atualização de um site exigem conhecimentos específicos de **design, programação, produção de conteúdo e segurança digital**, que não fazem parte das atribuições do quadro técnico do SAAE. Desta forma, a terceirização do serviço faz a necessidade para garantir:

- Suporte técnico especializado** para resolver falhas e atualizar o site conforme necessário.
- Criação de conteúdo (novas abas)**, mantendo o site moderno, atualizado e seguro.
- Atualizações constantes de segurança** para prevenir ataques cibernéticos e vazamento de dados.

2.4. Conclusão

Considerando a necessidade de garantir um canal de comunicação institucional confiável, moderno e seguro, e levando em conta que o SAAE não dispõe de equipe interna especializada para a execução desses serviços, torna-se necessária a **contratação de empresa especializada** para a hospedagem, manutenção e criação de conteúdo do site institucional, garantindo o cumprimento das obrigações legais e o aprimoramento da prestação de serviços à população.

3. QUANTITATIVO

12 meses de serviços

4.FORMA DE EXECUÇÃO, CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO E PAGAMENTO

O serviço será executado continuamente. Ao final de cada mês será emitido a nota fiscal que deverá ser atestada pelo gestor do contrato. O pagamento será efetuado em até 30 dias.

5. ESPECIFICAÇÃO

Serviços contínuos de hospedagem do site institucional do SAAE e criação de conteúdos e melhorias do site por um período de 12 meses podendo o contrato ser renovado por iguais e sucessivos períodos até 60 meses

6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Declaração de disponibilidade orçamentária anexo no processo

7. FORMA DE CONTRATAÇÃO


Dispensa de licitação

8. DESCREVER A RAZÃO DA ESCOLHA DO FORNECEDOR E JUSTIFICAR O PREÇO

Justificativa do fornecedor: o fornecedor apresentou o menor preço e possui os equipamentos e o conhecimento necessário para execução do serviço

Justificativa do Preço: o preço estimado pelo serviço foi obtido através de pesquisa junto a fornecedores locais e conforme orçamentos anexo ao processo comprovamos que o valor está dentro da média praticada no mercado

Barra Bonita, 05 de fevereiro de 2025



Wagner Antônio Benedito
Encarregado de Atendimento SIC e Ouvidoria