Documento de Formalização da Demanda (DFD)

À Superintendência

1. SOLICITAÇÃO

Contratação de empresa para serviços de hospedagem, *criação* de conteúdo e manutenção de site institucional.

2. JUSTIFICATIVA

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Barra Bonita (SAA E) necessita da contratação de uma empresa especializada para prestar serviços de hospedagem, criação de conteúdo e manutenção do site institucional, promover o aprimoramento da comunicação com os cidadãos e atender às exigências legais de transparência e divulgação de informações públicas.

2.1. Importância da Manutenção e Atualização do Site
O site institucional do SAAE é um canal essencial de comunicação e prestação de serviços à população. A manutenção contínua e a criação de conteúdos
Justificativa do fornecedor: o fornecedor apresentou o menor preço e possui os equipamentos e o conhecimento necessário para execução do serviço

Justificativa do Preço: o preço estimado pelo serviço foi obtido através de pesquisa junto a fornecedores locais e conforme orçamentos anexo ao processo comprovamos que o valor está dentro da média praticada no mercado

Facilidade de Acesso a Serviços - Disponibilização de informações sobre abastecimento, tarifas, segunda via de contas, comunicados de interrupções e outras questões de interesse público.

Modernização e Acessibilidade — Um site bem estruturado e atualizado melhora a experiência do usuário, tornando a navegação mais intuitiva e acessível, inclusive para pessoas com deficiência, conforme determina o Decreto nº 9.508/2018.

2.2 Necessidade de Hospedagem Profissional e Suporte Técnico
A contratação de um serviço de hospedagem especializado garantirá maior segurança, estabilidade e velocidade para o site, evitando quedas, lentidão e vulnerabilidades que possam comprometer a confiabilidade das informações. Além disso, a empresa contratada será responsável pelo suporte técnico contínuo, garantindo que o portal esteja sempre operacional e atualizado.
2.3. Justificativa Técnica e Operacional
A administração e atualização de um site exigem conhecimentos específicos de design, programação, produção de conteúdo e segurança digital, que não fazem parte das atribuições do quadro técnico do SAAE.
Desta forma, a terceirização do serviço faz a necessidade para garantir:
Suporte técnico especializado para resolver falhas e atualizar o site conforme necessário. Criação de conteúdo (novas abas), mantendo o site moderno, atualizado e seguro.
Atualizações constantes de segurança para prevenir ataques cibernéticos e vazamento de dados
2.4. Conclusão
Considerando a necessidade de garantir um canal de comunicação institucional confiável, moderno e seguro, e levando em conta que o SAAE não dispõe de equipe interna especializada para a execução desses serviços, torna-se necessária a contratação de empresa especializada para a hospedagem, manutenção e criação de conteúdo do site institucional, garantindo o cumprimento das obrigações legais e o aprimoramento da prestação de serviços à população.

3. MODELO DE COMPRA

Dispensa Eletrônica – Art. 75, inciso II

4. QUANTITATIVO

12 meses

5. FORMA DE EXECUÇÃO, CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO E PAGAMENTO

O serviço será executado continuamente, ao final de cada mês será emitido a nota fiscal que deverá ser atestada pelo responsável. O pagamento será efetuado a vista ou conforme boleto.

6. ESPECIFICAÇÃO

Serviços contínuos de hospedagem do site institucional do SAAE e criação de conteúdos e melhorias do site por um período de 12 meses

6.1 DO VALOR

R$ 7.800,00

7. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Declaração de disponibilidade orçamentária anexo no processo

8. FORMA DE CONTRATAÇÃO

Dispensa de licitação – Art. 75, inciso II

9. RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Wagner Antonio Benedito

10. JUSTIFICATIVAS PREÇO E FORNECEDOR

Justificativa do fornecedor: o fornecedor apresentou o menor preço e possui os equipamentos e o conhecimento necessário para execução do serviço

Justificativa do Preço: o preço estimado pelo serviço foi obtido através de pesquisa junto a fornecedores locais e conforme orçamentos anexo ao processo comprovamos que o valor está dentro da média praticada no mercado

Barra Bonita, 25 de fevereiro de 2026

Wagner Antonio Benedito

Encarregado de SIC