

## **DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD**

### **SECRETARIA DE SAÚDE – LINS**

#### **SETOR REQUISITANTE (UNIDADE/SETOR/DEPARTAMENTO)**

Setor de Transporte da Saúde

#### **RESPONSÁVEL PELA DEMANDA**

Alex Rodrigues bastos  
saude.lins.adm@gmail.com  
14 981321922

#### **OBJETO**

Abertura de processo licitatório para aquisição de equipamento gravador telefônico, novo e sem uso, incluindo os acessórios, softwares, licenças e demais componentes necessários ao seu pleno funcionamento, destinado ao Setor de Transporte da Saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Lins/SP.

#### **JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

**Fundamentos Fáticos:** A presente contratação tem por finalidade a aquisição de equipamento para gravação e armazenamento das ligações telefônicas realizadas e recebidas pelo Setor de Transporte da Saúde, visando aprimorar os procedimentos administrativos, a comunicação com os usuários do serviço e o controle das solicitações recebidas.

O Setor de Transporte da Saúde é responsável pelo planejamento, agendamento e organização do transporte de pacientes do Município de Lins para consultas, exames, tratamentos e demais procedimentos de saúde realizados tanto no município quanto em cidades de referência, além, do serviço de 192 do município.

Diariamente, o setor recebe grande quantidade de ligações telefônicas provenientes de pacientes, acompanhantes, unidades de saúde, hospitais, clínicas e demais órgãos envolvidos na prestação dos serviços de saúde e transporte de pacientes.

A ausência de sistema adequado para registro das comunicações telefônicas pode dificultar a apuração de informações relacionadas aos agendamentos, solicitações de transporte, orientações prestadas aos usuários e demais demandas administrativas.

**Fundamentos jurídicos:** Diante do exposto, certo de que a aprovação da contratação solicitada reflete diretamente no cumprimento da missão Administrativa e Constitucional da Secretaria solicitante e que o processo de Licitação, de acordo com o Art. 28, inciso I, da Lei nº 14.133, de 01 de abril de 2021, é o meio mais eficaz que a Administração Pública Municipal possui para cumprir com o princípio da economicidade, legalidade e interesse

público, bem como para atingir a eficiência administrativa, logo este Setor entende ser necessário a supracitada contratação.

### DESCRIÇÕES E QUANTIDADES

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO GRAVADOR TELEFÔNICO PARA REGISTRO, ARMAZENAMENTO E GERENCIAMENTO DE LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO SETOR DE TRANSPORTE DA SAÚDE.

| Item | Especificação                                                                                                                                           | Unidade | Quantidade |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| 1    | COMPRA E INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE GRAVAÇÃO TELEFÔNICA PARA 4 CANAIS, PODENDO SER 4 LINHAS TELEFÔNICAS ANALÓGICAS OU 4 RAMAIS ANALÓGICOS DE CENTRAL PABX | UN.     | 1          |

A estimativa de preço e de quantidade seguem em anexo no Estudo Técnico Preliminar.

### GRAU DE PRIORIDADE

- ☒ Alta
- ☐ Média
- ☐ Baixa

### DEMANDA INÉDITA NA ADMINISTRAÇÃO

- ☐ SIM
- ☒ Não – Demanda Comum a Administração e de Importante Relevância

### ITEM PREVISTO NO PAC 2025 (ANO)

- ☐ Sim, Item 32
- ☐ Não Previsto
- ☒ o plano de contratação anual está sendo formalizado com as demandas dos setores para posterior consolidação. Entretanto, a despesa em questão encontra-se planejada na legislação Orçamentária.

### TIPO DE CONTRATAÇÃO

- ☐ Serviço não continuado
- ☐ Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra

**Secretaria Municipal de Saúde de Lins**

Avenida Nicolau Zarvos, 754 – Vila Clélia - CEP: 16.401-300 – Lins/SP Fone (14) 3533-4250 – Ramal 4406/4407  
CNPJ 44.531.788/0001-38 email: [saudecoletivalins@gmail.com](mailto:saudecoletivalins@gmail.com) HOME PAGE: [www.lins.sp.gov.br](http://www.lins.sp.gov.br)

☐ Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra

☐ Material de consumo

☒ Material permanente / equipamento

#### FORMA DE CONTRATAÇÃO SUGERIDA

☒ pregão eletrônico.

Para a hipótese de pregão, assinalar: sistema de registro de preços/ata de registro de preços:

☐ sim, nos termos do art. 82, da lei 14.133/2021

☒ não

☐ concorrência

☐ dispensa de licitação, nos termos do art. 75, inciso (s)\_\_\_ da lei 14.133/2021.

☐ inexistibilidade, nos termos do art. 74, inciso (s)\_\_\_ da lei 14.133/2021

☐ adesão à ata de registro de preços de outro(s) órgão(s)

#### DATA PREVISTA PARA A CONTRATAÇÃO

Considerando a necessidade de aprimoramento dos procedimentos de atendimento e comunicação do Setor de Transporte da Saúde, solicita-se que o processo de contratação seja instruído e concluído com a maior brevidade possível, observados os prazos necessários para realização das etapas administrativas e legais.

A contratação do equipamento contribuirá para a melhoria da organização das atividades, segurança das informações e eficiência no atendimento prestado aos usuários do serviço público de saúde, solicitamos que o referido processo de contratação seja finalizado até 10 de outubro de 2026.

#### DETALHAMENTO DA DESPESA / RECURSO

☒ próprio ☐ estadual ☐ federal

Valor total estimado da contratação pelo requisitante/demandante:

Orçamento prévio informado de **menor preço: R\$ 2.955,14**

#### PRAZO DE ENTREGA/ EXECUÇÃO

Selecione um prazo de entrega em dias corridos:

☐ 5 dias

☐ 10 dias

☒ 15 dias

**Secretaria Municipal de Saúde de Lins**

( ) Outro: 30 dias

### LOCAL E HORÁRIO DA ENTREGA/EXECUÇÃO

Selecione um local de entrega:

( ) Almoxarifado Central - Avenida Nicolau Zarvos, 756 - Vila Clélia

( ) Almoxarifado Da Saúde - Rua José Fava, 118 - Junqueira

(X) Outro: Setor de Transporte da Saúde – Rua Aureliano Texeira da Silva, 595 - Junqueira

### UNIDADE E SERVIDOR RESPONSÁVEL PARA ESCLARECIMENTOS

NOME COMPLETO: Alex Rodrigues Bastos

E-MAIL: saúde.lins.adm@gmail.com

TELEFONE DE CONTATO: 14 981321922

### PRAZO PARA PAGAMENTO

Forma:

(X) À vista

( ) Parcela mensal conforme vigência

( ) Outro:

Prazo:

( ) 10 dias

( ) 30 dias

(X) Outro: até 30 (trinta) dias a partir do recebimento do(s) material(is)/serviço(s), com apresentação da Nota Fiscal, devidamente atestada pela Administração.

### RESPONSÁVEL PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Lins 4 de setembro de 2026.

 **SIGNATÁRIO**  
Assinado eletronicamente por  
**Alex Rodrigues Bastos**  
Data: 09/09/2026 09:17  
#7161a105ac4811f1818d42010a2b6021

**ALEX RODRIGUES BASTOS**  
**Chefe do Setor Demandante**

**Secretaria Municipal de Saúde de Lins**

Avenida Nicolau Zarvos, 754 – Vila Clélia - CEP: 16.401-300 – Lins/SP Fone (14) 3533-4250 – Ramal 4406/4407  
CNPJ 44.531.788/0001-38 email: [saudecoletivalins@gmail.com](mailto:saudecoletivalins@gmail.com) HOME PAGE: [www.lins.sp.gov.br](http://www.lins.sp.gov.br)

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

#### **DECISÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE**

1. Aprovo a continuidade do procedimento destinado à contratação em tela, considerando sua aderência aos objetivos estratégicos desta Secretaria de Saúde, bem como às necessidades da área requisitante.

Lins 4 de setembro de 2026.

 **SIGNATÁRIO**  
Assinado eletronicamente por  
Silvia C. de O. V. Cardoso  
Data: 09/09/2026 09:32  
#716af761ac4811f1818d42010a2b6021

**SILVIA CRISTINA DE OLIVEIRA VASCONCELOS CARDOSO**  
**Secretária Municipal da Saúde**