



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

PROCESSO Nº 12432/24 Fls. 04

Visto:.....

INTRODUÇÃO – OBJETIVO

O presente estudo visa atender às necessidades de prover SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA nas modalidades: LOCAL e LONGA DISTÂNCIA NACIONAL/ INTERNACIONAL, incluindo ainda: instalação, configuração, treinamento, suporte técnico e portabilidade numérica, para atendimento às necessidades da Prefeitura de Catanduva - SP, através de empresa que esteja em conformidade com a Lei Geral de Telecomunicações e demais normas regulamentadoras emitidas pela ANATEL.

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Trata-se de serviços imprescindíveis para o bom desempenho das atividades funcionais da Prefeitura de Catanduva - SP, tendo em vista que a telecomunicação é uma necessidade inegável a qualquer empresa. A contratação dos serviços de telefonia permitirá atender e apoiar as atividades da administração pública, possibilitando a comunicação eficiente entre as entidades da prefeitura, facilitar a comunicação entre os cidadãos e os serviços públicos municipais, permitindo que os moradores entrem em contato com diferentes departamentos da prefeitura para obter informações, fazer reclamações, solicitar serviços, como emissão de documentos, agendamento de consultas ou resolver problemas relacionados à infraestrutura urbana, entre outras necessidades administrativas. Em suma, o telefone é uma ferramenta essencial para promover a transparência, eficiência e acessibilidade nos serviços prestados pela prefeitura aos seus cidadãos. Em suma, a comunicação se tornou um princípio basilar das boas relações e do bom atendimento, e para tanto, é necessário manter a estrutura que garanta as comunicações da Prefeitura de Catanduva atualizada e eficiente, aderente às novas necessidades do mundo digital. Temos como dever buscar soluções que atendam a essa expectativa de forma a estarem estruturalmente atualizadas tecnicamente e proporcionem o melhor custo-benefício em seu desempenho. Aliado a esse cenário, perseguir a redução de custos é também compromisso permanente do ente público.



2 – PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Encontra-se previsto na PAC 2024.

3 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os requisitos da contratação devem abranger o seguinte:

- 3.1. A operadora deverá comprovar sua aptidão técnica através de um atestado de capacidade técnica assinado por um de seus clientes, com objeto semelhante ao licitado.
- 3.2. A operadora deverá realizar a portabilidade numérica, através de interconexão própria ou de terceiros.
- 3.3. Deverá comprovar o licenciamento de outorga/credenciamento STFC junto a ANATEL.
- 3.4. A contratada deverá atender às legislações pertinentes;
- 3.5. A contratada deverá declarar que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço.

4 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

- 4.1. As quantidades componentes da contratação foram estimadas levando-se em consideração o parque telefônico:

QUANTIDADE INSTALADA	DESCRIÇÃO
768	RAMAL ANALÓGICO
939	RAMAL IP
500	TRONCO IP
16	CENTRAL DE PABX

PABXS TECNOLOGIA INTELBRAS				
QTD.	SECRETARIA	LOCAL	LINHAS	RAMAIS
1	ADMINISTRAÇÃO	CORPO DE BOMBEIROS	1735249370	8370-8399
2	ADMINISTRAÇÃO	PAÇO MUNICIPAL	1735319100	9100-9299
3	ASSISTÊNCIA SOCIAL	SECRETARIA DE ASSISTENCIA SOCIAL	1735249230	8230-8316



PREFEITURA DE
CATANDUVA

PROCESSO
12432/24...Fls.....
Visto:.....

Secretaria Municipal de Inovação
e Tecnologia

4	CULTURA	SECRETARIA DA CULTURA	1735315100	5100-5199
5	EDUCAÇÃO	SECRETARIA DA EDUCAÇÃO	1735319500	9500-9661
6	EDUCAÇÃO	ESCOLA CAIC	1735249944	9930-9963
7	GABINETE	GUARDA MUNICIPAL / DEPARTAMENTO DE COMPRAS	1735315300	5300-5399
8	MEIO AMBIENTE	SECRETARIA DO MEO AMBIENTE	1735229481	2400-2459
12	SAÚDE	EMCAA	1735319200	8200-8219
13	SAÚDE	CEM - POSTÃO	1735319400	8400-8481
14	SAÚDE	SECRETARIA DA SAÚDE	1735319300	9300-9499
15	SAÚDE	UBS ALCIONE - SOLO	1735249310	9610-9642
16	SAÚDE	U.P.A.	1735319540	200-231
17	SEMDERT	POUPATEMPO	1735319790	9790-9815
18	SMELT	SECRETARIA DOS ESPORTES - SMELT	1735232305	2300-2359

LINHAS ANALÓGICAS E RAMAIS					
QTD.	SECRETARIA	LOCAL	LINHA	IP PABX	EQUIPAMENTO
18	TRÂNSITO	CET	1735250247	9245 - 9244	ATA 2 FXS
19	TRÂNSITO	STU	1735319173	9173 - 9247	ATA 2 FXS
20	OBRAS	PATIO DE SERVIÇOS	1735239661	9248 - 9249	ATA 8 FXS
21	OBRAS	PATIO DE SERVIÇOS	1735220018	9250 - 9251 - 9252 - 9253 - 9253 - 9254 - 9255	ATA 8 FXS
22	OBRAS	CINDRE	1735250892	9261	ATA 8 FXS
23	OBRAS	CINDRE	1735244146	9262	ATA 8 FXS
24	OBRAS	CINDRE	1735250899	9263	ATA 8 FXS
25	OBRAS	CINDRE	1735244146	9264 - 9265 - 9266 - 9267 - 9268	ATA 8 FXS
26	ADMINISTRAÇÃO	Junta Militar / Junta militar	1735225272	9277	ATA 2 FXS
27	ADMINISTRAÇÃO	Junta Militar / Junta militar	1735246377	9278	ATA 2 FXS
28	SEMDET	SENAI	1735241398	9273 - 9274	ATA 2 FXS
29	ADMINISTRAÇÃO	Cancela Rua. Florianópolis	1735251878	9281	ATA 2 FXS
30	ADMINISTRAÇÃO	Cancela Rua. São Paulo	1735251879	9282	ATA 2 FXS
31	ADMINISTRAÇÃO	Cancela Rua 15. de Novembro	1735241640	9283	ATA 2 FXS
32	JURÍDICO	SAF	1735250903	9258 - 9259	ATA 2 FXS
33	TRÂNSITO	Terminal Rodoviário	1735250947	9269 - 9270	ATA 2 FXS



34	ADMINISTRAÇÃO	Primeiro Distrito Policial	1735234200	9271 - 9272	ATA 2 FXS
35	ADMINISTRAÇÃO	Torre de televisão	1735226530	9275 - 9276	ATA 2 FXS
36	JURÍDICO	CEJUSC	1735213406	9256 - 9257	ATA 2 FXS
37	ADMINISTRAÇÃO	Cemitério Nossa Senhora do Carmo	1735250963	9284	ATA 2 FXS
38	ADMINISTRAÇÃO	Cemitério Nossa Senhora de Fátima	1735242820	9285	ATA 2 FXS
39	ADMINISTRAÇÃO	Velório Nossa Senhora do Carmo	1735245721	9286	ATA 2 FXS
40	SAÚDE	UBS JARDIM SOTO (JOSÉ BARRIONUEVO)	1735250888	9401	GW 216 S
41	SAÚDE	UBS JARDIM SOTO (JOSÉ BARRIONUEVO)	1735211797	9402 - 9403 - 9404 - 9405 - 9406 - 9407	GW 216 S
				9408 - 9409 - 9410 - 9411 - 9412 - 9413	GW 216 S
				9414 - 9415 - 9416	GW 216 S
42	SAÚDE	CAPS	1730412265	9417 - 9418 - 9419 - 9420 - 9421 - 9422	GW 208 S
				9423 - 9424 - 9425 - 9426	GW 208 S
43	SAÚDE	UBS DIOMAR	1735241198	9427 - 9428 - 9429 - 9430 - 9431 - 9432	GW 208 S
				9433 - 9434	GW 208 S
44	SAÚDE	UBS JARDIM VERTONI (VICENTE BUCHANERI)	1735250909	9435 - 9436	ATA 200
45	SAÚDE	USF. Dr Luiz Carlos Figueiredo Malheiro (UBS CENTRAL)	1735241310	9437 - 9438	ATA 200
46	SAÚDE	DST AIDS / CTA	1735236011	9439 - 9440	ATA 200
47	SAÚDE	Centro de Reabilitação Integrada - CRI	1735250900	9441 - 9442	ATA 200
48	SAÚDE	USF Dr. João Miguel Calil	1735233003	9443 - 9444	ATA 200
49	SAÚDE	USF Dr. José Ramiro Madeira	1735213658	9445 - 9446	ATA 200
50	SAÚDE	USF Dr. Napoleão Pelicano	1735250800	9447 - 9448	ATA 200
51	SAÚDE	USF Dr. Sérgio da Costa Perez	1735238266	9449 - 9450	ATA 200
52	SAÚDE	USF Dr. Geraldo Mendonça Uchoa	1735233611	9451 - 9452	ATA 200
53	SAÚDE	USF Dr. Francisco Lopes Ladeira	1735250770	9453 - 9454	ATA 200
54	SAÚDE	USF Dr. Athos Procópio de Oliveira	1735250999	9455 - 9456	ATA 200
55	SAÚDE	USF Dr. José Rocha	1735250777	9457 - 9458	ATA 200
56	SAÚDE	USF. Dr. Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	1735211321	9459 - 9460	ATA 200
57	SAÚDE	USF Drª Isabel Etruri	1735250415	9461 - 9462	ATA 200
58	SAÚDE	USF Dr. Carlos Eduardo Bauab	1735221748	9463 - 9464	ATA 200
59	SAÚDE	USF Dr. João Pio Nogueira de Sá	1735250404	9465 - 9466	ATA 200



PREFEITURA DE
CATANDUVA

PROCESSO

Nº 12432/24 Fls. 06

Visto:.....

Secretaria Municipal de Inovação
e Tecnologia

60	SAÚDE	USF Dr. Olavo Barros	1735234101	9467 - 9468	ATA 200
61	SAÚDE	USF Dr. Milton Maguollo	1735250303	9469 - 9470	ATA 200
62	SAÚDE	USF Dr. Sérgio Banhos	1735217374	9471 - 9472	ATA 200
63	SAÚDE	USF Dr. Armino Mastrocola	1735220368	9473 - 9474	ATA 200
64	SAÚDE	USF Dr. Gesabel C.M de La Haba	1735221105	9475 - 9476	ATA 200
65	SAÚDE	USF Dr. Michel Curi	1735233924	9477 - 9478	ATA 200
66	SAÚDE	Centro de Especialidades Odontológicas - CEO	1735216457	9479 - 9480	ATA 200
67	SAÚDE	CENTRO DE ZOONOSSES	1735242445	9481 - 9482	ATA 200
68	SAÚDE	CRI		9483	ATA 200
69	SAÚDE	CRI		9484	ATA 200
70	SAÚDE	Conselho Municipal de Saúde (PRINCIPAL)	1735215983	9485 - 9486	ATA 200
71	SAÚDE	CAPS 2	1735319415	9487 - 9488 - 9489 - 9490 - 9491	GW 208 S
			1735243672	9492	GW 208 S
			1735241771	9493 - 9494	GW 208 S
72	EDUCAÇÃO	EMEF ARNALDO ZANCANER	1735211207	9574 - 9575 - 9576 - 9577 - 9578 - 9579 - 9580 - 9581	GW 208 S
73	EDUCAÇÃO	EMEF OCTACILIO	1735211980	9582 - 9583 - 9584 - 9585 - 9586 - 9587 - 9588 - 9589	GW 208 S
74	EDUCAÇÃO	EMEF IDETTE DE LOURDES	1735237135	9590 - 9591 - 9593 - 9594 - 9595 - 9596 - 9597	GW 208 S
75	EDUCAÇÃO	EMEF Profª. Graciema Ramos da Silva	1735250645	9598 - 9599	ATA 200
76	EDUCAÇÃO	EMEI Profª. Maria Aparecida Carvalho Azarite	1735211348	9600 - 9601	ATA 200
77	EDUCAÇÃO	EMEI José Lahud Cury	1735222809	9602 9603	ATA 200
78	EDUCAÇÃO	EMEI Caio Eduardo Luis Pereira Manchini	1735241036	9604 - 9605	ATA 200
79	EDUCAÇÃO	EMEI Albertina Baldo Pereira	1735211338	9606 - 9607	ATA 200
80	EDUCAÇÃO	EMEF Prof. José D'Oliveira Barreto	1735223203	9608 - 9609	ATA 200
81	EDUCAÇÃO	EMEI Antonio Nelson Zancaner	1735252422	9610 - 9611	ATA 200
82	EDUCAÇÃO	EMEI Profª. Cênica Bochi	1735211871	9612 - 9613	ATA 200
83	EDUCAÇÃO	EMEF Profª Lázara A. da Silva Milhorança	1735232644	9614 - 9615	ATA 200



84	EDUCAÇÃO	EMEI Ângelo Carana	1735211303	9616 - 9617	ATA 200
85	EDUCAÇÃO	EMEF Prof. Nelson de Macedo Musa (PRINCIPAL)	1735211155	9618 - 9619	ATA 200
86	EDUCAÇÃO	EMEI Prof. Virgílio de Arruda Mendes	1735211461	9620 - 9621	ATA 200
87	EDUCAÇÃO	EMEF Profª Maria Ap. Colturato Fernandes (PRINCIPAL)	1735212010	9622 - 9623	ATA 200
88	EDUCAÇÃO	EMEI Profª. Dora de Arruda Mendes	1735211470	9624 - 9625	ATA 200
89	EDUCAÇÃO	EMEF Coronel José Pedro da Motta (PRINCIPAL)	1735212012	9626 - 9627	ATA 200
90	EDUCAÇÃO	Projeto ABC do Saber	1735211997	9628 - 9629	ATA 200
91	EDUCAÇÃO	EMEF Prof. Santos Aguiar	1735224328	9630 - 9631	ATA 200
92	EDUCAÇÃO	EMEF Profª Darci Helena Delgado Januário (PRINCIPAL)	1735250908	9632 - 9633	ATA 200
93	EDUCAÇÃO	EMEI Prof. Nardi Ignotti	1735211428	9634 - 9635	ATA 200
94	EDUCAÇÃO	EMEI Gabriel Hernandes Ferreira	1735211449	9636 - 9637	ATA 200
95	EDUCAÇÃO	EMEF Prof. Gastão Silveira	1735220605	9638 - 9639 - 9640 - 9641	ATA 200
96	EDUCAÇÃO	EMEF Prof. Waldemar Martins Aydar (PRINCIPAL)	1735233417	9642 - 9643	ATA 200
97	EDUCAÇÃO	EMEF Dr. Armando Prandi (PRINCIPAL)	1735211977	9644 - 9645	ATA 200
98	EDUCAÇÃO	EMEI Prof. Neuze Baptista	1735211591	9646 - 9647	ATA 200
99	EDUCAÇÃO	EMEI Profª Maria José Brida Fedelli	1735256757	9648 - 9649	ATA 200
100	EDUCAÇÃO	EMEI Profª. Albertina Diogo Espanazzi	1735211546	9650 - 9651	ATA 200
101	EDUCAÇÃO	EMEI Profª. Marisa Ap. Vera Dervelan	1735211476	9652 - 9653	ATA 200
102	EDUCAÇÃO	EMEI Profª. Maria Áurea Rosa Domingues	1735211344	9654 - 9655	ATA 200
103	EDUCAÇÃO	EMEI Prof. Carlos Alberto Espina	1735234217	9656 - 9657	ATA 200
104	EDUCAÇÃO	EMEI Luiza Lourenço da Cruz	1735211509	9658 - 9659	ATA 200
105	EDUCAÇÃO	EMEF Prof. Mário Juliano Pozetti (PRINCIPAL)	1735211221	9660 - 9661	ATA 200
106	EDUCAÇÃO	EMEIF Profa. Luzia Ap. Sestito Gradella	1735218538	9662 - 9663	ATA200
107	CULTURA	Biblioteca Pública Municipal	1735250911	5134 - 5135	ATA 2 FXS
108	CULTURA	Pinacoteca Municipal João Nasser	1735224815	5138 - 5139	ATA 2 FXS
109	CULTURA	Teatro Municipal Aniz Pachá	1735250950	5136 - 5137	ATA 2 FXS
110	SMEL	Conjunto Esportivo João Crippa	1735250896	2324 - 2325	ATA 2 FXS
111	SMEL	Conjunto Esportivo José Manoel Bota	1735214895	2326 - 2327	ATA 2 FXS
112	SMEL	Ginásio de Esportes Elba Francischelli	1735250907	2328 - 2329	ATA 2 FXS
113	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CRAS BOM PASTOR	1735214212	8263 - 8264 - 8265 - 8266 - 8267 - 8268 - 8269 - 8270	GW 208 S
114	ASSISTÊNCIA SOCIAL	FUNDO SOCIAL	1735233317	8271 - 8272 - 8273 - 8274 - 8275 - 8276 - 8277 - 8278	GW 208 S



PREFEITURA DE
CATANDUVA

PROCESSO

Nº 12432/24 Fls. 07
Data: 10/07/2024

Secretaria Municipal de Inovação
e Tecnologia

115	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CORD. INCLUSÃO SOCIAL	1735238259	8279 - 8280 - 8281 - 8282 - 8283 - 8284 - 8285 - 8286	GW 208 S
116	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CENTRO POP	1735217414	8287 - 8288 - 8289 - 8290 - 8291 - 8292 - 8293 - 8294	GW 208 S
117	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CRAS Nosso Teto	1735211005	8295	ATA 200
118	ASSISTÊNCIA SOCIAL	Casa dos conselhos	1735211020	8296	ATA 200
119	ASSISTÊNCIA SOCIAL	Centro do Idoso	1735243251	8297 - 8298	ATA 200
120	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CRAS Imperial	1735220282	8301 - 8302	ATA 200
121	ASSISTÊNCIA SOCIAL	Casa de Passagem (Migrante)	1735250922	8303 - 8304	ATA 200
122	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CREAS Sergipe	1735252601	8305 - 8306	ATA 200
123	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CRAS Juca Pedro	1735243566	8307 - 8308	ATA 200
124	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CEUS	1735252425	8299 - 8300 - 8309 - 8310 - 8311 - 8312	ATA 200
126	ASSISTÊNCIA SOCIAL	Conselho Tutelar	1735216040	8238	PABX SEMAS

TERMINAIS IP				
QTD.	SECRETARIA	LOCAL	RAMAIS	IP PABX
1	ADMINISTRAÇÃO	PORTARIA - PAÇO MUNICIPAL	9260	172.16.3.06
2	ADMINISTRAÇÃO	RH - PAÇO MUNICIPAL	9174	172.16.3.03
3	ADMINISTRAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO - PAÇO MUNICIPAL	9147	172.16.2.240
4	ADMINISTRAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO - PAÇO MUNICIPAL	9145	172.16.2.239
5	ASSISTÊNCIA SOCIAL	SEMAS	8230	192.168.63.162
6	COMUNICAÇÃO	COMUNICAÇÃO - PAÇO MUNICIPAL	9169	172.16.2.245
7	CONTRATAÇÕES PÚBLICAS	LICITAÇÃO - PAÇO MUNICIPAL	9140	172.16.3.0
8	CONTRATAÇÕES PÚBLICAS	LICITAÇÃO - PAÇO MUNICIPAL	9160	172.16.2.255
9	EDUCAÇÃO	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	9501	192.168.45.122
10	EDUCAÇÃO	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	9530	192.168.45.123
11	FINANÇAS	FINANÇAS - PAÇO MUNICIPAL	9179	172.16.2.232
12	FINANÇAS	FISC. TRIBUTOS - PAÇO MUNICIPAL	9110	172.16.3.10
13	FINANÇAS	CENTRAL 2 - PAÇO MUNICIPAL	9152	172.16.3.08
14	FINANÇAS	CENTRAL 1 - PAÇO MUNICIPAL	9129	172.16.3.07
15	FINANÇAS	CADASTRO - PAÇO MUNICIPAL	9175	172.16.3.05



16	FINANÇAS	FINANÇAS - PAÇO MUNICIPAL	9195	172.16.3.02
17	FINANÇAS	FINANÇAS - PAÇO MUNICIPAL	9141	172.16.3.01
18	GABINETE	GABINETE - PAÇO MUNICIPAL	9180	172.16.2.251
19	GABINETE	GABINETE - PAÇO MUNICIPAL	9111	172.16.2.250
20	GABINETE	GABINETE - PAÇO MUNICIPAL	9155	172.16.2.249
21	GABINETE	GABINETE - PAÇO MUNICIPAL	9114	172.16.2.248
22	GABINETE	GABINETE - PAÇO MUNICIPAL	9151	172.16.2.241
23	GABINETE	GUARDA CIVIL	5300	192.168.71.109
24	INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	INFORMATICA - PAÇO MUNICIPAL	9190	172.16.3.13
25	INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	INFORMATICA - PAÇO MUNICIPAL	9187	172.16.3.11
26	INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	INFORMATICA - PAÇO MUNICIPAL	9157	172.16.3.11
27	INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	INFORMATICA - PAÇO MUNICIPAL	9159	172.16.3.69
28	INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	INFORMATICA - PAÇO MUNICIPAL	9188	172.16.3.72
29	JURIDICO	JURIDICO - PAÇO MUNICIPAL	9156	172.16.3.04
30	OBRAS	OBRAS - PAÇO MUNICIPAL	9125	172.16.2.254
31	PLANEJAMENTO	PLANEJAMENTO - PAÇO MUNICIPAL	9193	172.16.2.252
32	SAÚDE	SECRETARIA DE SAÚDE	9307	192.168.31.68
33	SAÚDE	SECRETARIA DE SAÚDE	9321	192.168.31.66
34	SAÚDE	SECRETARIA DE SAÚDE	9325	192.168.31.63
35	SAÚDE	SECRETARIA DE SAÚDE	9355	192.168.31.64
36	SEMDET	SEMDET - PAÇO MUNICIPAL	9166	172.16.2.247
37	SEMDET	SEMDET - PAÇO MUNICIPAL	9181	172.16.2.246
38	SEMDET	POUPA TEMPO	9790	192.168.110.239
39	SEMDET	POUPA TEMPO	9793	192.168.110.238
40	TRÂNSITO	SECRETARIA DE TRÂNSITO	9126	
41	TURISMO	TURISMO	9199	172.16.2.243

5 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Atualmente, no mercado de telefonia fixa, há várias soluções disponíveis que podem atender às diferentes necessidades das empresas e residências. Aqui estão algumas das principais soluções de mercado:

SOLUÇÃO 01

5.1 VoIP (Voice over Internet Protocol): É uma tecnologia que permite fazer chamadas telefônicas usando uma conexão de internet em vez de uma linha telefônica tradicional. As soluções VoIP geralmente oferecem planos mais acessíveis, chamadas de longa



distância a baixo custo e recursos avançados como videoconferência e integração com outros sistemas de comunicação.

Vantagens da VoIP:

- 5.1.1 **Custo reduzido:** As chamadas VoIP geralmente são mais baratas do que as chamadas tradicionais de telefonia, especialmente para chamadas de longa distância e internacionais, pois utilizam a infraestrutura de internet existente.
- 5.1.2 **Flexibilidade:** VoIP permite a integração com outros serviços baseados na internet, como videoconferência, transferência de arquivos, mensagens instantâneas, entre outros. Isso oferece maior flexibilidade e funcionalidades avançadas para comunicação empresarial.
- 5.1.3 **Mobilidade:** Os serviços VoIP podem ser acessados de qualquer lugar com conexão à internet, o que é ideal para trabalhadores remotos e equipes distribuídas.
- 5.1.4 **Facilidade de configuração e escalabilidade:** Configurar novos usuários ou expandir a capacidade é relativamente simples em sistemas VoIP baseados em nuvem. Não há necessidade de instalação de hardware adicional complexo.
- 5.1.5 **Qualidade de chamada melhorada:** Com o avanço da tecnologia e o aumento da largura de banda da internet, a qualidade das chamadas VoIP pode ser tão boa quanto ou até melhor do que as chamadas tradicionais.
- 5.1.6 **Recursos avançados:** VoIP oferece uma variedade de recursos avançados, como chamadas em conferência, encaminhamento de chamadas, correio de voz por email, identificação de chamadas, entre outros, geralmente incluídos sem custo adicional.

Desvantagens da VoIP:

- 5.1.7 **Dependência da conexão de internet:** A qualidade das chamadas VoIP pode ser afetada pela qualidade da conexão de internet. Uma conexão instável ou de baixa qualidade pode resultar em chamadas de má qualidade, atrasos ou interrupções.
- 5.1.8 **Segurança:** VoIP pode ser vulnerável a ameaças de segurança cibernética, como ataques de phishing, spoofing, e interceptação de chamadas. Medidas de segurança robustas devem ser implementadas para proteger a privacidade e integridade das comunicações.
- 5.1.9 **Necessidade de alimentação elétrica:** Em caso de falta de energia, os telefones VoIP podem perder a capacidade de fazer chamadas, a menos que haja um backup de energia adequado.
- 5.1.10 **Compatibilidade de emergência:** Em algumas áreas, serviços VoIP podem não estar totalmente integrados com serviços de emergência, o que pode ser uma preocupação em situações críticas.



5.1.11 Requisitos de largura de banda: Chamadas VoIP consomem largura de banda de internet, e o número de chamadas simultâneas pode exigir uma largura de banda significativa para manter a qualidade do serviço.

Em resumo, a VoIP oferece uma série de benefícios substanciais em relação à telefonia fixa tradicional, principalmente em termos de custo, flexibilidade e recursos avançados. No entanto, as desvantagens relacionadas à dependência da internet e questões de segurança devem ser consideradas ao decidir implementar uma solução VoIP.

SOLUÇÃO 02

5.2 Operadoras tradicionais de telefonia: Ainda existem muitas operadoras que oferecem serviços de telefonia fixa convencional, utilizando linhas físicas para realizar chamadas. Essas operadoras podem oferecer pacotes que incluem serviços como identificador de chamadas, chamadas em espera e outras funcionalidades adicionais.

Vantagens das Operadoras Tradicionais de Telefonia:

- 5.2.1 Confiabilidade:** As linhas telefônicas tradicionais são conhecidas por sua confiabilidade, pois geralmente são menos suscetíveis a falhas de conexão e interrupções de serviço comparadas a tecnologias baseadas em internet.
- 5.2.2 Qualidade de chamada:** As chamadas feitas através de linhas telefônicas tradicionais tendem a ter uma qualidade de áudio consistente e estável, com menos probabilidade de atrasos ou interrupções.
- 5.2.3 Compatibilidade com sistemas legados:** Para muitas empresas, especialmente aquelas com sistemas de PABX (Private Automatic Branch Exchange) estabelecidos, as linhas telefônicas tradicionais são mais fáceis de integrar e operar sem a necessidade de atualizar toda a infraestrutura de comunicação.
- 5.2.4 Segurança:** Tradicionalmente, as linhas telefônicas fixas são menos vulneráveis a ataques cibernéticos e violações de segurança em comparação com tecnologias VoIP ou baseadas em internet.
- 5.2.5 Regulação e conformidade:** Em muitos países, as operadoras tradicionais de telefonia são regulamentadas por agências governamentais, o que garante um nível de conformidade com normas de privacidade e segurança.

Desvantagens das Operadoras Tradicionais de Telefonia:

- 5.2.6 Custo:** As chamadas feitas através de linhas telefônicas tradicionais podem ser mais caras do que chamadas VoIP, especialmente para chamadas de longa distância ou internacionais.



5.2.7 Falta de recursos avançados: Em comparação com soluções VoIP ou baseadas em nuvem, as linhas telefônicas tradicionais geralmente oferecem menos recursos avançados, como videoconferência, mensagens de voz por email e integração com aplicativos empresariais.

5.2.8 Mobilidade limitada: As linhas telefônicas fixas estão associadas a um local físico específico, o que pode ser uma desvantagem para trabalhadores remotos ou empresas que exigem mobilidade e flexibilidade.

5.2.9 Instalação e manutenção física: A implementação e manutenção de infraestrutura física (como fiação e equipamentos de PABX) podem ser mais complexas e exigir investimentos significativos em comparação com soluções baseadas em nuvem ou VoIP.

5.2.10 Atualização e escalabilidade: A capacidade de expandir ou atualizar sistemas de telefonia tradicionais pode ser limitada e potencialmente mais dispendiosa em comparação com soluções mais modernas e flexíveis.

Em resumo, as operadoras tradicionais de telefonia fixa oferecem confiabilidade e compatibilidade com sistemas existentes, mas podem ser menos competitivas em termos de custo, flexibilidade e recursos avançados quando comparadas a tecnologias mais modernas como VoIP e telefonia na nuvem. A escolha entre estas opções dependerá das necessidades específicas da organização ou usuário em termos de custo, funcionalidade, segurança e flexibilidade.

SOLUÇÃO 03

5.3 Telefonia móvel convergente: Algumas operadoras oferecem serviços que combinam telefonia fixa e móvel em um único pacote. Isso pode ser conveniente para empresas que precisam de flexibilidade e integração entre os sistemas de comunicação fixa e móvel.

Vantagens da Telefonia Móvel Convergente:

5.3.1 Flexibilidade e mobilidade: Os usuários podem acessar serviços de telefonia, internet e outros recursos de comunicação a partir de um único dispositivo móvel, independentemente de sua localização física. Isso é ideal para trabalhadores remotos e aqueles que precisam estar em movimento constante.

5.3.2 Integração de serviços: A convergência permite uma integração mais fluida entre diferentes tipos de comunicação (voz, dados, mensagens), facilitando a gestão e o uso eficiente de recursos de comunicação.

5.3.3 Economia de custos: Muitas vezes, pacotes de serviços convergentes podem oferecer economias significativas em comparação com a contratação separada de serviços de telefonia móvel, fixa e internet.



5.3.4 Facilidade de gerenciamento: Um único provedor pode gerenciar todos os serviços de comunicação, simplificando a administração de contas e suporte ao cliente.

5.3.5 Oferta de pacotes adicionais: Alguns provedores de serviços móveis convergentes oferecem pacotes adicionais, como chamadas internacionais mais baratas, roaming internacional econômico e acesso a conteúdo exclusivo (como streaming de vídeo).

Desvantagens da Telefonia Móvel Convergente:

5.3.6 Dependência da cobertura móvel: A qualidade e disponibilidade dos serviços podem depender da cobertura móvel disponível na área do usuário. Em áreas com cobertura limitada, a experiência de usuário pode ser comprometida.

5.3.7 Preocupações com a segurança: A convergência de serviços em um único dispositivo pode aumentar as preocupações com segurança cibernética, especialmente se medidas adequadas não forem implementadas para proteger dados e comunicações sensíveis.

5.3.8 Limitações de serviço: Alguns pacotes convergentes podem ter limitações em termos de capacidade de dados, velocidade de internet móvel ou restrições de uso que podem não ser ideais para todos os usuários.

5.3.9 Complexidade na escolha: A variedade de pacotes e opções disponíveis pode tornar a escolha de um serviço convergente complicada, especialmente ao comparar custos, benefícios e termos de contrato entre diferentes provedores.

5.3.10 Falta de personalização: Pacotes convergentes podem não ser tão flexíveis quanto contratar serviços separadamente, especialmente se o usuário tiver necessidades específicas que não são cobertas pelos pacotes oferecidos.

Em resumo, a telefonia móvel convergente oferece conveniência e economia para muitos usuários, mas é importante considerar as desvantagens potenciais, como dependência de cobertura móvel, questões de segurança e complexidade na escolha do serviço antes de decidir pela adoção desse tipo de solução.

SOLUÇÃO 04

5.4 Telefonia na nuvem (Cloud PBX): Empresas de hospedagem oferecem sistemas de telefonia baseados em nuvem, onde todo o sistema de PABX (Private Automatic Branch Exchange) é hospedado na nuvem. Isso elimina a necessidade de hardware dedicado e oferece recursos avançados, como integração com aplicativos de negócios e mobilidade.



Vantagens da Telefonia na Nuvem (Cloud PBX):

- 5.4.1 **Baixo custo inicial:** Geralmente, a implementação de um sistema de telefonia na nuvem requer menos investimento inicial em hardware, como centrais telefônicas (PABX), pois a infraestrutura é hospedada na nuvem pelo provedor de serviço.
- 5.4.2 **Escalabilidade:** A telefonia na nuvem permite escalar facilmente o sistema para adicionar novos usuários, linhas e recursos conforme necessário, sem grandes investimentos adicionais em hardware ou atualizações complexas.
- 5.4.3 **Flexibilidade:** Os funcionários podem acessar o sistema de qualquer lugar com conexão à internet, permitindo trabalho remoto e mobilidade empresarial sem perda de funcionalidade.
- 5.4.4 **Recursos avançados:** As soluções de Cloud PBX frequentemente incluem recursos avançados, como videoconferência, correio de voz por email, encaminhamento inteligente de chamadas, integração com aplicativos de negócios (CRM, por exemplo) e análise de chamadas.
- 5.4.5 **Atualizações automáticas:** As atualizações de software e segurança são gerenciadas pelo provedor de serviço na nuvem, garantindo que o sistema esteja sempre atualizado com as últimas funcionalidades e proteções de segurança.
- 5.4.6 **Menor manutenção:** Como a infraestrutura é gerenciada pelo provedor de serviço na nuvem, há menos necessidade de manutenção local de hardware, o que pode reduzir custos operacionais e exigências de suporte técnico.

Desvantagens da Telefonia na Nuvem (Cloud PBX):

- 5.4.7 **Dependência da conexão com a internet:** A qualidade das chamadas e a disponibilidade do sistema dependem da qualidade e disponibilidade da conexão de internet. Problemas de conexão podem afetar a qualidade das chamadas.
- 5.4.8 **Segurança:** A segurança das comunicações e dos dados pode ser uma preocupação, especialmente se medidas adequadas não forem implementadas para proteger contra ameaças cibernéticas, como hacking e interceptação de dados.
- 5.4.9 **Personalização limitada:** Alguns provedores de serviços na nuvem podem ter limitações quanto à personalização do sistema ou à capacidade de adaptar o sistema às necessidades específicas da empresa.
- 5.4.10 **Custos recorrentes:** Embora o custo inicial possa ser menor, os serviços de Cloud PBX geralmente envolvem custos mensais recorrentes que podem se acumular ao longo do tempo, especialmente com a adição de funcionalidades extras ou aumento no número de usuários.



5.4.11 Integração com sistemas legados: Integrar um sistema de Cloud PBX com sistemas legados existentes pode ser complexo e exigir esforços adicionais de configuração e suporte técnico.

5.4.12 Disponibilidade do provedor: A disponibilidade do serviço depende da disponibilidade do provedor de serviços na nuvem. Problemas com o provedor podem impactar a disponibilidade do sistema de telefonia.

Em resumo, a telefonia na nuvem oferece muitas vantagens significativas em termos de flexibilidade, escalabilidade e recursos avançados, mas é importante considerar cuidadosamente as desvantagens potenciais, como dependência de internet, questões de segurança e custos contínuos antes de optar por essa solução.

SOLUÇÃO 05

5.5 PABX tradicional: Para empresas que preferem manter um sistema de telefonia físico, há ainda a opção de PABX tradicional, que requer instalação física de equipamentos na empresa. Esse tipo de sistema pode ser mais caro e menos flexível do que soluções baseadas em nuvem ou VoIP.

Vantagens da Telefonia PABX Tradicional:

5.5.1 Confiabilidade: Os sistemas PABX tradicionais são conhecidos por sua confiabilidade e estabilidade. Eles geralmente operam independentemente da qualidade da conexão de internet, o que pode ser uma vantagem em áreas com infraestrutura de internet menos desenvolvida.

5.5.2 Controle local: A empresa tem controle total sobre o sistema, desde a instalação até a manutenção. Isso pode ser vantajoso para empresas que preferem gerenciar internamente seus sistemas de comunicação.

5.5.3 Segurança: As comunicações em sistemas PABX tradicionais podem ser consideradas mais seguras, pois não estão sujeitas às vulnerabilidades específicas de tecnologias baseadas em internet ou nuvem.

5.5.4 Compatibilidade com sistemas legados: Para empresas que já têm investimentos significativos em infraestrutura de telefonia tradicional, os sistemas PABX permitem a integração mais fácil com equipamentos existentes.

5.5.5 Custo a longo prazo: Dependendo do contexto e do tamanho da empresa, os custos a longo prazo podem ser menores do que soluções de telefonia na nuvem, especialmente se o sistema já está amortizado e não requer atualizações frequentes.



Desvantagens da Telefonia PABX Tradicional:

- 5.6.7 **Custo inicial elevado:** A instalação inicial de um sistema PABX tradicional pode ser significativamente mais cara devido à necessidade de comprar hardware, como centrais telefônicas, fiação e aparelhos telefônicos.
- 5.6.8 **Manutenção e suporte:** A manutenção contínua de hardware físico pode ser cara e complexa, exigindo pessoal técnico especializado e potencialmente aumentando os custos operacionais a longo prazo.
- 5.6.9 **Limitações de escalabilidade:** Expandir ou modificar um sistema PABX tradicional pode ser mais difícil e caro do que soluções baseadas em nuvem, especialmente se novos equipamentos precisarem ser adquiridos e instalados fisicamente.
- 5.6.10 **Mobilidade limitada:** Os sistemas PABX tradicionais estão associados a um local físico específico. Isso pode limitar a mobilidade dos funcionários e a capacidade de implementar facilmente trabalho remoto ou flexível.
- 5.6.11 **Atualizações de software:** As atualizações de software em sistemas PABX tradicionais podem ser mais complicadas e caras do que em soluções baseadas em nuvem, onde as atualizações são frequentemente automáticas e gerenciadas pelo provedor de serviços.
- 5.6.12 **Recursos avançados limitados:** Em comparação com soluções baseadas em nuvem ou VoIP, os sistemas PABX tradicionais podem oferecer menos recursos avançados, como videoconferência integrada, correio de voz por email e integração com aplicativos empresariais.

Em resumo, a escolha entre telefonia PABX tradicional, VoIP, telefonia na nuvem ou outras soluções depende das necessidades específicas da empresa, incluindo considerações sobre custo, confiabilidade, escalabilidade, segurança e recursos avançados desejados.

SOLUÇÃO 06

- 5.6 **SIP Trunking:** É uma solução que permite às empresas conectar sistemas de telefonia tradicional (PBX) à infraestrutura VoIP usando um protocolo chamado SIP (Session Initiation Protocol). Isso pode reduzir custos de comunicação, oferecendo flexibilidade e escalabilidade.

Vantagens da Telefonia Móvel Convergente:

- 5.6.1 **Flexibilidade e mobilidade:** Os usuários podem acessar serviços de telefonia, internet e outros recursos de comunicação a partir de um único dispositivo móvel, independentemente de sua localização física. Isso é ideal para trabalhadores remotos e aqueles que precisam estar em movimento constante.



5.6.2 Integração de serviços: A convergência permite uma integração mais fluida entre diferentes tipos de comunicação (voz, dados, mensagens), facilitando a gestão e o uso eficiente de recursos de comunicação.

5.6.3 Economia de custos: Muitas vezes, pacotes de serviços convergentes podem oferecer economias significativas em comparação com a contratação separada de serviços de telefonia móvel, fixa e internet.

5.6.4 Facilidade de gerenciamento: Um único provedor pode gerenciar todos os serviços de comunicação, simplificando a administração de contas e suporte ao cliente.

5.6.5 Oferta de pacotes adicionais: Alguns provedores de serviços móveis convergentes oferecem pacotes adicionais, como chamadas internacionais mais baratas, roaming internacional econômico e acesso a conteúdo exclusivo (como streaming de vídeo).

Desvantagens da Telefonia Móvel Convergente:

5.6.6 Dependência da cobertura móvel: A qualidade e disponibilidade dos serviços podem depender da cobertura móvel disponível na área do usuário. Em áreas com cobertura limitada, a experiência de usuário pode ser comprometida.

5.6.7 Preocupações com a segurança: A convergência de serviços em um único dispositivo pode aumentar as preocupações com segurança cibernética, especialmente se medidas adequadas não forem implementadas para proteger dados e comunicações sensíveis.

5.6.8 Limitações de serviço: Alguns pacotes convergentes podem ter limitações em termos de capacidade de dados, velocidade de internet móvel ou restrições de uso que podem não ser ideais para todos os usuários.

5.6.9 Complexidade na escolha: A variedade de pacotes e opções disponíveis pode tornar a escolha de um serviço convergente complicada, especialmente ao comparar custos, benefícios e termos de contrato entre diferentes provedores.

5.6.10 Falta de personalização: Pacotes convergentes podem não ser tão flexíveis quanto contratar serviços separadamente, especialmente se o usuário tiver necessidades específicas que não são cobertas pelos pacotes oferecidos.

Em resumo, a telefonia móvel convergente oferece conveniência e economia para muitos usuários, mas é importante considerar as desvantagens potenciais, como dependência de cobertura móvel, questões de segurança e complexidade na escolha do serviço antes de decidir pela adoção desse tipo de solução.



Conclusão: analisando as opções disponíveis, entendemos que a **SOLUÇÃO 06 - 5.4. SIP Trunking** é a mais vantajosa, pois oferece uma significativa economia de custos para as organizações em suas soluções de comunicação. Ao substituir linhas telefônicas tradicionais por conexões baseadas em IP, as empresas podem reduzir drasticamente os custos associados às chamadas locais, de longa distância e internacionais. Esta economia é alcançada através da eliminação de tarifas fixas de linhas individuais, aproveitando a flexibilidade do SIP Trunking para dimensionar as linhas conforme a necessidade, em vez de pagar por capacidades estáticas.

Além disso, o SIP Trunking elimina a necessidade de múltiplos tipos de conexões físicas e infraestrutura de rede separada para voz e dados, consolidando tudo em uma única rede IP. Isso não apenas reduz os custos operacionais e de manutenção, mas também simplifica a gestão e otimiza os recursos de rede existentes. Para muitas empresas, especialmente aquelas com necessidades significativas de comunicação, a migração para SIP Trunking representa uma solução econômica e eficiente para suas necessidades de telefonia e comunicação empresarial.

Considerando que a melhor opção foi a SIP Trunking, será necessário realizar também a contratação de um link de internet para evitar um gargalo no link atual contratado. O estudo técnico preliminar referente a contratação de link de internet já foi realizado e segue anexo a este estudo.

6 – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Os valores de referência, considerados como os maiores valores aceitáveis para a aquisição na presente licitação, devem ser estimados com base no conceito da “cesta de preços aceitáveis”, por meio da utilização de diversos parâmetros de consulta, como:

- a) Painel de Preços do Governo Federal;
- b) Pesquisa direta com fornecedores;
- c) Ata de outros órgãos públicos.

No que se refere à Contratação de empresa especializada em prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC.

1 - DISPENSA 470/2023 CONTRATO 111/2023 – PREFEITURA DE VINHEDO – SP
OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC), NAS MODALIDADES LOCAL, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E INTERNACIONAL (LDI), INCLUINDO O FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE ACESSOS DIGITAIS E1 DIGITAL E SIP “TRUNK”, FAIXA DE NUMERAÇÃO DISCAGEM DIRETA AO RAMAL



(DDR), NÚMERO ESPECIAL TRI DIGITO E LINHAS AVULSAS PARA CONEXÃO COM A CENTRAL PRIVADA DE COMUNICAÇÃO TELEFÔNICA (CPTC) PARA PREFEITURA DE VINHEDO.

VALOR: R\$ 80.190,00 (6 MESES).

VALOR MENSAL: R\$ 13.365,00.

CONTRATADA: TELEFÔNICA BRASIL S. A.

2 - CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 109/2023 - MUNICÍPIO DE ORINDIÚVA - SP
TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 109/2023, QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE ORINDIÚVA E A EMPRESA SINAL BR TELECOM LTDA, TENDO POR OBJETO A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO - STFC, NAS MODALIDADES ILIMITADOS LOCAL, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL INTRARREGIONAL, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL INTER-REGIONAL, ACESSOS SIP DIGITAIS, COM PABX VIRTUAL E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS TELEFÔNICOS IP.

VALOR: R\$ 92.028,00 (12 MESES).

VALOR MENSAL: R\$ 7.669,00.

CONTRATADA: TELEFÔNICA BRASIL S. A.

3 - CONTRATO Nº 063/2021 - PREGÃO Nº 065/2021 – PREFEITURA DE BARRETOS – SP
OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, QUE POSSUA OUTORGA DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES – ANATEL, PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA – SFTC (FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL), LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES COM CAPACIDADE DE COMUTAÇÃO TELEFÔNICA – CENTRAIS PABX IP, PARA COMUNICAÇÃO ENTRE OS COLABORADORES DA PREFEITURA DE BARRETOS/SP E SEU PÚBLICO, PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

VALOR: R\$ 267.792,96 (12 MESES).

VALOR MENSAL: R\$ 22.316,08.

CONTRATADA: ALGAR TELECOM S/A.



4 - CONTRATO/ADITIVO Nº 178/2024 - PREGÃO 047/2020 - PREFEITURA DE BOTUCATU – SP

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO FORNECIMENTO DE CANAIS SIP TRINKING E RAMAIS SIP DDR, COM MANUTENÇÃO 24 X 7 E TRAFEGO FIXO MÓVEL, LOCAL E LDN NACIONAL INCLUSO, NAS DEPENDÊNCIAS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU. PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

VALOR: R\$ 130.359,97 (12 MESES).

VALOR MENSAL: R\$ 10.863,33.

CONTRATADA: TELEFONICA BRASIL S/A.

PROCESSO

Nº 12432/24 Fis. 13

Visto:.....

5 - ORÇAMENTO ALGAR TELECOM À PREFEITURA DE CATANDUVA

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO: Contratação de empresa especializada em prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, nas modalidades local, longa distância nacional intra-regional, longa distância nacional inter-regional, acessos de terminais individuais, Serviço de Rede Inteligente (0800), Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) de acesso à internet dedicado com serviço de gerência, proatividade e serviço de proteção contra ataques dos/ddos e comunicação multimídia, implementação, operação e manutenção de 1(um) link de acesso dedicado e exclusivo entre a prefeitura do município de catanduva e a rede mundial de computadores, através de fibra óptica, na velocidade de 01 GB, em conformidade com as especificações constantes nos anexos I e II nos termos das empresas outorgadas pela AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES – ANATEL.

PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS

STFC – SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO – TELEFONIA FIXA (LOCAL E LDN)					
ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	VALOR UNIT	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Canais Troncos IP/SIP + Ligações ilimitadas	110	R\$ 33,00	R\$ 3.630,00	R\$ 43.560,00
2	Licença de Ramal IP – PABX em Nuvem	335	R\$ 30,00	R\$ 10.050,00	R\$ 120.600,00
3	Serviço DDG – 0800	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00
VALOR TOTAL GLOBAL				R\$ 15.180,00	R\$ 182.160,00

Validade da proposta – 60 (sessenta) dias após a data abaixo.

Prazo de instalação: Até 60(sessenta) dias após assinatura do contrato.

Ribeirão Preto/SP, 27 de junho de 2024.



PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

VALOR: R\$ 182.160,00 (12 MESES).

VALOR MENSAL: R\$ 15.180,00.

6 - CONTRATO 183/2018 – ADIT. 05 – PREFEITURA DE JAGUARIÚNA – SP

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA, MITIGAÇÃO DE ATAQUES EM REDES TCP/IP, PROTEÇÃO E SEGURANÇA EM REDES TCP/IP.

PERÍODO DE 06 (SEIS) MESES.

VALOR: R\$ 240.234,53 (06 MESES).

VALOR MENSAL: R\$ 40.039,08.

Por fim, foi realizada a média dos valores obtidos na pesquisa de preços para obtenção do valor de referência para a Contratação de empresa especializada em prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC e em condições similares à presente prestação de serviço que é de cerca de R\$ 110.505,80 (cento e cinquenta mil, quinhentos e cinco reais e oitenta centavos).

No que se refere à Contratação de empresa especializada em prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) de acesso à internet dedicado na velocidade de 01 Gbps através de fibra óptica, com serviço de gerência, proatividade e serviço de proteção contra ataques dos/ddos e monitoramento de link.



1 - ORÇAMENTO ALGAR TELECOM À PREFEITURA DE CATANDUVA

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO: Contratação de empresa especializada em prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, nas modalidades local, longa distância nacional intra-regional, longa distância nacional inter-regional, acessos de terminais individuais, Serviço de Rede Inteligente (0800), Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) de acesso à internet dedicado com serviço de gerência, proatividade e serviço de proteção contra ataques dos/ddos e comunicação multimídia, implementação, operação e manutenção de 1(um) link de acesso dedicado e exclusivo entre a prefeitura do município de catanduva e a rede mundial de computadores, através de fibra óptica, na velocidade de 01 GB, em conformidade com as especificações constantes nos anexos I e II nos termos das empresas outorgadas pela AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES – ANATEL.

PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS

PROCESSO

Nº 12432/24 Fis. 14

Visto: 

SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – LINK INTERNET + ADDoS					
ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	VALOR UNIT	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Internet Link – 01 GB – SLA 99,7%	1	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 120.000,00
2	Noc Básico – Gerência / monitoramento Link Internet	1	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 6.000,00
4	Anti DDoS Automático – Link 01 GB	1	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00	R\$ 30.000,00
VALOR TOTAL GLOBAL				R\$ 13.000,00	R\$ 156.000,00

Validade da proposta – 60 (sessenta) dias após a data abaixo.

Prazo de instalação: Até 60(sessenta) dias após assinatura do contrato.

Ribeirão Preto/SP, 27 de junho de 2024.

1 – LINK DE INTERNET 1Gbps
R\$ 10.000,00 MENSAL
R\$ 120.000,00 ANUAL

2 – MONITORAMENTO DE LINK DE INTERNET
R\$ 500,00 MENSAL
R\$ 6.000,00 ANUAL

3 – ANTI DDOS AUTOMÁTICO – LINK 01 GB
R\$ 2.500,00
R\$ 30.000,00

TOTAL DOS SERVIÇOS: R\$ 13.000,00 MENSAL, R\$ 156.000,00 ANUAL

2 - CONTRATO 183/2018 – ADIT. 05 – PREFEITURA DE JAGUARIÚNA – SP

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE



SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA, MITIGAÇÃO DE ATAQUES EM REDES TCP/IP,
PROTEÇÃO E SEGURANÇA EM REDES TCP/IP.

PERÍODO DE 06 (SEIS) MESES.

VALOR MENSAL: R\$ 9.262,18.

VALOR: R\$ 55.573,09 (06 MESES).

3 – PREGÃO 36/2023 – TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL 5ª REGIÃO

CONTRATADA – TELECOM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EM INTERNET LTDA

CNPJ: 11.844.663/0001-09

**OBJETO: SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET COM SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO ANTI
DDOS. UNIDADE DE MEDIÇÃO: MÊS.**

VALOR MENSAL: R\$ 4.840,00

VALOR ANUAL: R\$ 58.080,00

**MÉDIA DO FORNECIMENTO DE LINK DE INTERNET, MONITORAMENTO DE
LINK E SERVIÇO DE PROTEÇÃO ANTI DDOS:**

R\$ 9.034,06 MENSAL

R\$ 108.408,72 ANUAL

Por fim, foi realizada a média dos valores obtidos na pesquisa de preços para obtenção do valor de referência para a presente licitação, sendo este valor compatível com os valores praticados pelo mercado para os mesmos itens e em condições similares à presente aquisição e foi estimado um valor de R\$ 348.643,25 (Trezentos e quarenta e oito mil, seiscentos e quarenta e três reais e vinte cinco centavos).

7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

O objeto do presente Estudo Técnico Preliminar trata-se contratação de empresa especializada em prestação de serviço telefônico fixo comutado - stfc, nas modalidades local, longa distância nacional intra-regional, longa distância nacional inter-regional, acessos de terminais individuais, serviço de rede inteligente (0800), serviço de comunicação multimídia (scm) de acesso à internet dedicado com serviço de gerência, proatividade e serviço de proteção contra ataques dos/ddos e



comunicação multimídia, implementação, operação e manutenção de 1(um) link de acesso dedicado e exclusivo entre a prefeitura do município de catanduva e a rede mundial de computadores, através de fibra óptica, na velocidade de 01 gb, nos termos das empresas outorgadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

PROCESSO
Nº 12432/24 Fls. 15
Visto: *[assinatura]*

8 – JUSTIFICATIVA PARA NÃO PARCELAMENTO

Não haverá parcelamento. Considerando que no contrato atual não havia etp, os itens foram parcelados na contratação, porém, devido à dificuldade encontrada no tratamento de várias empresas para a mesma finalidade, entendemos que os itens do objeto deverão ser licitados e adjudicados por grupo, considerando a indivisibilidade dos mesmos, pois as soluções e os serviços são de uma mesma natureza, que guardam correlação entre si, seja por similaridade técnica ou de tecnologia. O serviço de conectividade contratado se dá exclusivamente para uso da telefonia por conta do uso do tráfego de voz por IP. Por se tratar de um serviço essencial para a cidade, se aplica a necessidade de o serviço de internet ter proteção anti-Ddos e de monitoramento da rede para que a telefonia não fique inoperante. Contratar esses serviços correlatos com várias empresas poderá causar dificuldades operacionais de tratamento durante a interrupção de um ou outro serviço. Além do mais, no caso de atraso na homologação da proposta de um item, desistência no andamento do contrato ou mesmo outro problema que venha correr com uma das empresas vencedora, comprometerá todo o restante do serviço contratado.

9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a adoção da solução de contratação de serviço de telefonia fixa para a Prefeitura de Catanduva, espera-se atender com eficácia as demandas dos serviços realizados, garantindo a comunicação via telefonia fixa, intrínseca para o bom andamento das atividades. Os benefícios diretos e indiretos que almejamos com a contratação é o melhor desempenho da função institucional. Utiliza-se dos sistemas de telefonia disponibilizados pelas empresas operadoras do Sistema Telefônico Fixo Comutado (STFC), tornando mais eficaz e eficiente a comunicação bem como de melhoria da qualidade de produtos ou serviços oferecidos aos usuários destes serviços.



10 – PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Não há necessidade de adotar nenhuma providência prévia pela Administração à celebração do contrato.

11 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não há contratações correlatas com o objeto em referência.

12 – IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se vislumbra a presença de impactos ambientais na presente contratação. A contratada deverá atender aos critérios de qualidade ambiental, sustentabilidade socioambiental, respeitando as normas de proteção ao meio ambiente. A contratada será responsável pela destinação correta de todos os resíduos gerados na execução dos serviços.

13 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Entendemos com base nos dados técnicos, econômicos e de legalidade contidos neste Estudo Preliminar que a pretendida contratação é viável.

14 – POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

Conclui-se, por todo exposto neste ETP, a viabilidade da contratação.

15 – EQUIPE QUE ELABOROU ESTE ETP

Clayton Nucci Fernandes

Chefe da Divisão de Equipamentos, Recursos Tecnológicos e Suporte



Rodrigo dos Reis Rocha Cardoso

Diretor do Departamento de Inovação e Tecnologia

Rafael Nery

Secretário Municipal de Inovação e Tecnologia

PROCESSO

Nº 12432/24 Fls. 16

Visto: 16