

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

ETP REI 14/2026

1. Descrição da necessidade

A UNITAU necessita realizar Pesquisa de Clima Organizacional como instrumento de diagnóstico inicial da nova gestão, possibilitando conhecer a percepção dos servidores em relação ao ambiente de trabalho, à cultura institucional, à comunicação, à gestão, ao engajamento e ao senso de pertencimento. A pesquisa deverá gerar dados confiáveis e segmentados que permitam identificar pontos fortes, oportunidades de melhoria e necessidades prioritárias, subsidiando a tomada de decisões, a elaboração de um plano estratégico de ações e, se necessário, a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

2. Contexto e Problema a ser resolvido

A mudança de gestão e o início de um novo ciclo de planejamento institucional demandam informações atualizadas sobre a percepção dos servidores e sobre as diferentes realidades existentes na Universidade. Atualmente, não há diagnóstico recente, estruturado e metodologicamente validado que permita à gestão conhecer, de forma ampla e sistematizada, a percepção dos professores e funcionários técnico-administrativos sobre aspectos relacionados ao ambiente de trabalho, à comunicação, à gestão, ao engajamento e ao senso de pertencimento. Sem um canal estruturado de escuta ativa e dados confiáveis, as decisões que impactam a rotina de aproximadamente 1.100 servidores correm o risco de serem baseadas em percepções empíricas ou fragmentadas, comprometendo a eficácia da gestão. A pesquisa busca suprir essa necessidade, produzindo informações que permitam identificar diferentes realidades, estabelecer prioridades e orientar ações de gestão de pessoas e desenvolvimento institucional.

2.1. Consequências da Não Contratação

A não realização da Pesquisa de Clima Organizacional poderá limitar a capacidade da gestão de identificar, de forma sistemática e baseada em evidências, os principais pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria relacionados ao ambiente organizacional.

Entre as principais consequências, destacam-se:

- **Incerteza para a tomada de decisões:** dificuldade para estabelecer prioridades e definir ações de gestão de pessoas com base em dados atualizados sobre a percepção dos servidores.
- **Manutenção de problemas não diagnosticados:** risco de permanência ou agravamento de situações que impactam o engajamento, o senso de pertencimento, a comunicação e o ambiente de trabalho.
- **Menor efetividade das ações de gestão:** possibilidade de implementação de iniciativas que não estejam adequadamente alinhadas às diferentes realidades e necessidades dos servidores.
- **Ausência de uma linha de base:** impossibilidade de estabelecer indicadores iniciais que permitam, posteriormente, acompanhar e avaliar a evolução do clima organizacional e os resultados das ações implementadas pela gestão.

2.2. Benefícios Esperados e Resultados Pretendidos para o Interesse Público

A contratação atende ao interesse público ao proporcionar um diagnóstico estruturado da percepção dos servidores e gerar informações que subsidiem a gestão na definição de prioridades e ações institucionais.

Entre os principais benefícios esperados, destacam-se:

- **Diagnóstico inicial e linha de base:** obtenção de dados confiáveis sobre o clima organizacional no início da gestão, permitindo identificar pontos fortes, oportunidades de melhoria e aspectos prioritários.
- **Subsídio à tomada de decisões:** disponibilização de informações para orientar a definição de prioridades e a elaboração de ações relacionadas à gestão de pessoas, comunicação, cultura e ambiente organizacional.
- **Valorização do corpo funcional:** fortalecimento da cultura de escuta e participação, possibilitando que professores e funcionários técnico-administrativos expressem suas percepções sobre diferentes aspectos da vida institucional.
- **Compreensão das diferentes realidades:** identificação de percepções e necessidades distintas entre os públicos, campi e demais segmentos analisados, contribuindo para ações mais adequadas às especificidades da Universidade.

- **Acompanhamento da evolução do clima organizacional:** estabelecimento de indicadores iniciais que possibilitem, por meio de futuras pesquisas, acompanhar a evolução do clima organizacional e avaliar os resultados das ações implementadas ao longo da gestão.
- **Contribuição para a melhoria institucional:** geração de informações que possam apoiar o aprimoramento do ambiente de trabalho, das relações institucionais e das práticas de gestão, com potencial impacto positivo na qualidade dos serviços prestados pela Universidade.

3. Alinhamento com o planejamento

A contratação dos serviços descritos no presente estudo não foi prevista no PAC (Planejamento Anual de Compras) e, conseqüentemente, não consta no PCA (Plano de Contratações Anual). O atual corpo diretivo assumiu a governança institucional recentemente, trazendo consigo novas diretrizes, prioridades institucionais e a necessidade imediata de estruturar um Plano estratégico de ações para o início da nova gestão.

A contratação da Pesquisa de Clima Organizacional está alinhada a esse processo, uma vez que fornecerá diagnóstico e dados sobre a percepção dos servidores, subsidiando a definição de prioridades, a elaboração de ações estratégicas e a tomada de decisões relacionadas à gestão de pessoas, à cultura organizacional e à melhoria do ambiente de trabalho.

4. Requisitos da contratação

Para garantir o atendimento pleno da demanda da Universidade de Taubaté e permitir a seleção da proposta mais vantajosa para a administração, o objeto a ser contratado deverá preencher os seguintes requisitos mínimos:

4.1. Requisitos Técnicos e Metodológicos Mínimos

A solução contratada deverá contemplar, no mínimo, os seguintes requisitos técnicos e metodológicos:

- **Abrangência populacional:** capacidade técnica e operacional para realizar a pesquisa junto ao universo estimado de aproximadamente 1.100 servidores, incluindo professores da UNITAU e do Colégio UNITAU e funcionários técnico-administrativos, buscando a máxima abrangência possível e tendo como referência mínima a participação de 50% do público-alvo.
- **Desenvolvimento e metodologia:** elaboração ou adequação do instrumento de pesquisa, considerando as especificidades da instituição, seus diferentes públicos e os objetivos do diagnóstico, com metodologia tecnicamente fundamentada.



- **Aplicação híbrida:** realização da pesquisa por meios digitais e/ou presenciais, conforme estratégia metodológica definida pela contratada em conjunto com a UNITAU, de forma a ampliar a participação dos diferentes públicos e *campi* (Taubaté, Caraguatatuba e Cruzeiro).
- **Sensibilização e mobilização:** desenvolvimento de estratégia de comunicação e sensibilização dos servidores para estimular a participação e garantir maior representatividade dos resultados.
- **Anonimato e confidencialidade:** garantia de que as respostas individuais não sejam identificadas ou associadas nominalmente aos participantes, assegurando o sigilo das informações e a apresentação dos resultados de forma que não permita a identificação individual dos participantes.
- **Proteção e segurança dos dados:** tratamento dos dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), com adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção das informações coletadas.
- **Acessibilidade:** disponibilização de recursos e instrumentos adequados aos diferentes meios de participação, garantindo condições de acesso à pesquisa pelos públicos envolvidos.
- **Segmentação analítica:** possibilidade de análise dos resultados por diferentes segmentos, considerando, no mínimo, campus e categoria de público (professores e funcionários técnico-administrativos), podendo contemplar áreas do conhecimento, departamentos, tempo de vínculo e outras segmentações metodologicamente pertinentes, desde que assegurada a preservação do anonimato.
- **Tratamento e análise dos dados:** consolidação, tratamento estatístico e análise dos dados coletados, com identificação de tendências, pontos fortes, oportunidades de melhoria e aspectos prioritários.
- **Entregas:** elaboração de relatório executivo e relatório analítico, contendo os resultados gerais e, quando houver amostra suficiente e preservação do anonimato, os resultados segmentados.
- **Apresentação dos resultados:** apresentação dos resultados à gestão, com interpretação dos principais achados e indicação de aspectos prioritários para atuação.
- **Recomendações:** apresentação de sugestões ou recomendações de ações a partir dos resultados obtidos, de acordo com a metodologia e o resultado da pesquisa.

4.2. Padrões Mínimos de Qualidade das Entregas

As entregas deverão apresentar informações claras, consistentes e tecnicamente fundamentadas, permitindo a compreensão dos resultados gerais e das diferentes realidades identificadas na Universidade.

- **Qualidade metodológica:** utilização de metodologia adequada e tecnicamente fundamentada para pesquisas de clima organizacional, contemplando instrumento de pesquisa coerente com os objetivos definidos e tratamento estatístico apropriado dos dados.
- **Suporte e comunicação:** disponibilização de suporte técnico durante o período de preparação, aplicação e acompanhamento da pesquisa, incluindo orientações à equipe da UNITAU e apoio às estratégias de sensibilização e mobilização dos professores e funcionários.

Relatórios gerenciais: entrega de relatório executivo e relatório analítico, com apresentação dos resultados por meio de indicadores, gráficos e análises que permitam identificar pontos fortes, oportunidades de melhoria e aspectos prioritários.

- **Análises segmentadas:** apresentação de resultados segmentados sempre que houver quantidade de respondentes suficiente para garantir consistência dos dados e preservação do anonimato dos participantes.
- **Apresentação dos resultados:** realização de apresentação à gestão, com interpretação dos principais achados e destaque para os aspectos que demandem maior atenção ou priorização.
- **Recomendações:** apresentação de sugestões ou recomendações de ações relacionadas aos principais resultados identificados, de forma a subsidiar a definição de prioridades e o planejamento das ações institucionais.

4.3. Critérios e Práticas de Sustentabilidade (Art. 18, § 1º, III, Lei 14.133/2021)

Como obrigação da contratada e especificação técnica do objeto, serão exigidas as seguintes práticas sustentáveis:

- **Redução do uso de recursos materiais:** priorização de meios digitais para aplicação da pesquisa, comunicação, disponibilização de materiais e entrega dos relatórios, reduzindo a necessidade de impressão e o consumo de papel e outros insumos.
- **Acessibilidade e inclusão:** adoção de recursos de acessibilidade nos instrumentos e plataformas digitais utilizados na pesquisa, de modo a possibilitar a participação de pessoas com deficiência, observadas as disposições do Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015).

- **Redução de deslocamentos:** sempre que tecnicamente possível, priorização de reuniões, orientações, apresentações e demais atividades por meios remotos, contribuindo para a redução do consumo de recursos e da emissão de poluentes decorrentes de deslocamentos.

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	UNID.	QUANT.
1	Pesquisa de Clima Organizacional de ampla abrangência , envolvendo os servidores (professores e funcionários), a fim de pautar o planejamento estratégico e as ações para a nova gestão.	Serviço	1

O detalhamento técnico do objeto para o atendimento da necessidade e as demais especificações complementares, como a necessidade ou não de comprovação de capacidade técnica, normas técnicas a serem seguidas, treinamento, suporte técnico, constarão no Termo de Referência.

5. Estimativas das quantidades a serem contratadas

O serviço de aplicação, processamento e análise de Pesquisa de Clima Organizacional será contratado para subsidiar o diagnóstico inicial da nova gestão e a definição de prioridades e ações institucionais.

A quantidade foi estimada considerando a contratação de **1 (um) serviço de pesquisa**, com abrangência do universo aproximado de **1.100 servidores**, composto por professores e servidores técnico-administrativos da UNITAU e do Colégio UNITAU.

A pesquisa deverá buscar a máxima abrangência possível do público-alvo, considerando as especificidades dos diferentes campi e segmentos da Universidade.

6. Levantamento das soluções existentes no mercado

O mercado dispõe de diferentes soluções para a realização de pesquisas de clima organizacional, que podem ser agrupadas, de forma geral, nas seguintes modalidades:

- **Plataformas de Autoatendimento (SaaS):** Licenciamento de software em nuvem onde a própria instituição configura a pesquisa e analisa os dados.

- **Consultorias especializadas:** empresas responsáveis pela execução integral ou parcial da pesquisa, incluindo definição ou adequação da metodologia, elaboração do instrumento, sensibilização, aplicação, tratamento e análise dos dados, elaboração de relatórios e apresentação dos resultados.
- **Soluções padronizadas de diagnóstico e certificação:** pesquisas estruturadas a partir de metodologias próprias e padronizadas, geralmente associadas à produção de indicadores comparativos e, em alguns casos, à concessão de certificações ou selos.

Considerando as características e necessidades da UNITAU, especialmente a necessidade de obter um diagnóstico amplo, confiável e segmentado, preservar o anonimato dos participantes, alcançar diferentes públicos e *campi*, realizar análises segmentadas e contar com tratamento técnico dos dados, identifica-se como solução adequada a **contratação de empresa especializada para execução integral da pesquisa**.

A contratação de solução especializada permitirá à Universidade contar com apoio técnico e metodológico em todas as etapas do processo, reduzindo a necessidade de estruturação e processamento interno dos dados e proporcionando maior confiabilidade na coleta, análise e apresentação dos resultados.

6. Estimativa do valor da contratação

	Quant.	Empresa A Mind Inteligência S/S Ltda CNPJ: 13.320.517/0001-00	Empresa B Intentus digital e desenvolvimento Ltda cnpj: 26.618.897/0001-05	Empresa C Lm desenvolvimento humano e saúde mental Ltda CNPJ: 65.482.185/0001-63	Preço médio (unitário)	Preço médio Total
Item						
1	01	R\$ 31.500,00	R\$ 34.333,00	R\$ 34.900,00	R\$ 33.577,67	R\$ 33.577,67
TOTAL						R\$33.577,67

O valor estimado da **contratação** é de R\$ 33.577,67 (trinta e três mil quinhentos e setenta e sete reais e sessenta e sete centavos). A estimativa atualizada constará em anexo, após

pesquisa de preços a ser realizada pelo Serviço de Licitações e Compras, conforme parâmetros estabelecidos nos incisos I, II, III, IV e V, do §1º, artigo 23, da Lei Federal nº 14.133/2021.

7. Descrição da solução como um todo

7.1 Para atendimento da demanda, deve ser contratado o serviço conforme especificações técnicas e demais requisitos indicados no item 3 e 4 deste Estudo Técnico Preliminar.

7.2 O prazo e local de entrega do objeto deste Estudo estão dispostos no item 5 do Termo de Referência.

7.3. O recebimento e a fiscalização do objeto deste Estudo estão dispostos no item 6 do Termo de Referência.

7.4. Sobre os valores pactuados, cobrança e pagamento do objeto deste Estudo estão dispostos no item 7 do Termo de Referência.

7.5. As obrigações e sanções aplicáveis a aquisição/contratação do objeto deste Estudo estão dispostos no item 8 e 13 do Termo de Referência.

8. Parcelamento

Os critérios para a escolha do parcelamento ou não estão previstos no artigo 40 da Lei 14.133/2021 em seus §§ 2º. e 3º. Para o objeto desta contratação:

A aquisição será realizada por **ITEM**, visando ampliar a competitividade e melhor aproveitamento das opções disponíveis no mercado.

9. Resultados pretendidos

Com a contratação, pretende-se:

- **Obter diagnóstico inicial do clima organizacional da UNITAU**, baseado em dados confiáveis sobre a percepção dos professores e funcionários técnico-administrativos.
- **Compreender as diferentes realidades da Universidade**, considerando os diferentes públicos, campi e demais segmentos definidos metodologicamente, preservado o anonimato dos participantes.

- **Identificar pontos fortes, oportunidades de melhoria e necessidades prioritárias** relacionadas ao ambiente de trabalho, cultura institucional, comunicação, gestão, engajamento e senso de pertencimento.
- **Subsidiar a tomada de decisões da gestão**, fornecendo informações para a definição de prioridades e elaboração de ações estratégicas relacionadas à gestão de pessoas e ao desenvolvimento institucional.
- **Apoiar o direcionamento de recursos**, contribuindo para que ações e investimentos relacionados às necessidades dos servidores sejam definidos a partir de evidências e prioridades identificadas no diagnóstico, favorecendo o melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis
- **Estabelecer uma linha de base do clima organizacional**, possibilitando o acompanhamento da evolução dos indicadores por meio de futuras pesquisas e a avaliação dos resultados das ações implementadas ao longo da gestão.
- **Contribuir para o aprimoramento da gestão institucional**, fortalecendo a cultura de escuta, participação e tomada de decisão baseada em dados.

10. Providências prévias a serem adotadas pela Administração

Não se aplica a adoção de providências prévias à contratação para o item em questão.

11. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Não se verifica contratações correlatas ou interdependentes para a viabilidade desta demanda.

12. Descrição de possíveis impactos ambientais

Não foram identificados impactos ambientais negativos.

13. Responsável pela elaboração:

Servidor: Luciana de Barros Cunha Diniz

Cargo: Assessora de Relações Públicas

Telefone: 12 99720-2223

E-mail: Luciana.bcdiniz@unitau.br

14. Aval do responsável pelo Departamento/Setor:

Declaro a viabilidade técnica da aquisição apresentada neste Estudo Técnico Preliminar para atendimento da demanda apresentada.

Encaminhe-se à Unidade orçamentária: Reitoria para **avaliação e parecer**.



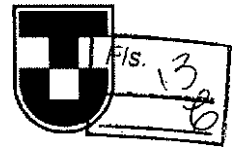
Documento assinado digitalmente

LUCIANA DE BARROS CUNHA DINIZ

Data: 04/09/2026 09:56:25-0300

Verifique em <https://validar.itf.gov.br>

Luciana de Barros Cunha Diniz
Assessor de Relações Públicas



UNITAU
Universidade de Taubaté

15. Posicionamento conclusivo dos setores responsáveis pelo Planejamento da Instituição, sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.

O presente estudo técnico preliminar evidencia que a contratação da solução descrita no item 5 se mostra tecnicamente viável, fundamentadamente necessária e alinhada com o Planejamento desta unidade.

Diante do exposto, **DECLARO QUE:**

É VIÁVEL a presente contratação.

A aquisição pretendida está alinhada com os objetivos dispostos no Plano Plurianual 2026-2029 e com as metas estabelecidas na Lei Orçamentária Anual do exercício de 2026.

LETICIA MARIA PINTO DA COSTA:08639054800

Assinado de forma digital por LETICIA MARIA PINTO DA COSTA:08639054800
Dados: 2026.09.04 10:07:10 -03'00'

Profa. Dra. Leticia Maria Pinto da Costa

Reitora