

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

ETP 003/2026



### 1. Descrição da necessidade

A presente contratação justifica-se pela necessidade de ampliar o alcance da universidade, atingindo um número maior de potenciais alunos. O objetivo é otimizar a praticidade e a agilidade nos processos, alcançar um público em massa, reduzir o tempo de execução e obter resultados mais eficazes na captação e divulgação dos processos seletivos. Além disso, os disparos de mensagens contribuem para a disseminação eficiente das informações em todas as etapas do processo, mantendo os candidatos bem informados.

É indiscutível a urgência de aprimorar nosso alcance de alunos, o que exige investimentos em soluções como esta, capazes de otimizar o volume de atendimentos e possibilitar a disseminação de alertas e comunicados em massa sobre temas diversos relacionados à vida acadêmica e aos cursos da UNITAU. Tais iniciativas têm o potencial de contribuir de forma significativa para a melhoria da permanência dos alunos na instituição.

### 2. Alinhamento com o planejamento

A contratação dos serviços descritos no presente estudo foi devidamente prevista e aprovada no PAC 2026, e consta no PCA – Plano de Contratação Anual.

### 3. Requisitos da Contratação

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	UNID.	QUANT.
01	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA NOTIFICAÇÃO POR SMS. DEVE SER COMPATÍVEL COM OS SOFTWARES WAKEME E GUIDEME. CONFORME TERMO DE REFERENCIA.	SERVIÇO	1

O detalhamento técnico do objeto para o atendimento da necessidade e as demais especificações complementares, como a necessidade ou não de comprovação de capacidade técnica, normas técnicas a serem seguidas, treinamento, suporte técnico, constarão no Termo de Referência.

#### 4. Estimativas das quantidades a serem adquiridas/contratadas

O item 01 será adquirido pela primeira vez para o trabalho de captação e divulgação da Universidade de Taubaté, portanto sua quantidade foi estimada foi da contratação de 1 serviço que disponibilize 42.000 disparos mensais considerando a demanda de atendimento do Setor Comercial, que responde a Coordenadoria de Marketing.

#### 5. Levantamento das soluções existentes no mercado

Conforme levantamento realizado, com o intuito de encontrar a melhor solução para atender à necessidade apresentada, foram verificados os serviços disponíveis no mercado, sendo avaliado (a) s os custos, a qualidade técnica, a capacidade de entrega, a segurança da informação, a reputação dos fornecedores, a escalabilidade da solução e demais parâmetros relevantes.

Assim, foram definidas as especificações dos serviços com base nos requisitos essenciais e suficientes para garantir a adequada prestação do serviço de envio de mensagens SMS institucionais, sendo afastados os requisitos que direcionam para marca/modelo ou que possam restringir a competição.

#### 6. Estimativa do valor da contratação

	Quant.	FACILITA MÓVEL MENSAGENS MÓVEIS - CNPJ 06.965.809/0001-34	ASSERTIVA TECNOLOGIA DA INFORMACAO - CNPJ 15.724.796/0001-00	MARKTEL SERVIÇOS DIGITAIS - CNPJ 07.291.097/0001-88	Preço médio (unitário)	Preço médio Total
Item 1	01	R\$ 3.570,00	R\$ 3.150,00	R\$ 4.200,00	R\$ 3.640,00	R\$ 3.640,00
<b>TOTAL</b>						<b>R\$ 3.640,00</b>

O valor estimado da **contratação** é de R\$ 3.640,00 (três mil seiscentos e quarenta reais).

A estimativa atualizada constará em anexo, após pesquisa de preços a ser realizada pelo Serviço de Licitações e Compras, conforme parâmetros estabelecidos nos incisos I, II, III, IV e V, do §1º, artigo 23, da Lei Federal nº 14.133/2021.



## **7. Descrição da solução como um todo**

7.1 Para atendimento da demanda, deve ser contratada a empresa especializada para notificação por SMS conforme especificações técnicas e demais requisitos indicados no item 3 e 4 deste Estudo Técnico Preliminar.

7.2 O prazo e local de entrega do objeto deste Estudo estão dispostos no item 05 do Termo de Referência.

7.3. O recebimento e a fiscalização do objeto deste Estudo estão dispostos no item 05 e 06 do Termo de Referência.

7.4. Sobre os valores pactuados, cobrança e pagamento do objeto deste Estudo estão dispostos no item 07 do Termo de Referência.

7.5. O detalhamento técnico e as condições de execução do objeto deste Estudo estão dispostos no item 07 do Termo de Referência.

7.6. As obrigações e sanções aplicáveis a aquisição/contratação do objeto deste Estudo estão dispostos no item 08 e 13 do Termo de Referência.

## **8. Parcelamento**

Os critérios para a escolha do parcelamento ou não estão previstos no artigo 40 da Lei 14.133/2021 em seus §§ 2o. e 3o. Para o objeto desta contratação:

A contratação será realizada por **ITEM**, visando ampliar a competitividade e melhor aproveitamento das opções disponíveis no mercado.

## **9. Resultados pretendidos**

A contratação de empresa especializada para envio de notificações por SMS visa promover comunicação institucional mais ágil e eficaz, garantindo ampla taxa de entrega das mensagens e maior eficiência nos processos. Com a automação do envio, espera-se a otimização dos recursos humanos, liberando as equipes para atividades estratégicas, além da redução do uso de materiais como papel e impressões, contribuindo para práticas mais sustentáveis. A solução proporciona ainda significativa economicidade, ao substituir meios de comunicação mais onerosos e permitir melhor planejamento e controle dos gastos, resultando em uso mais racional dos recursos financeiros disponíveis. Essas melhorias, somadas à padronização e à rastreabilidade das notificações, fortalecem a transparência, a confiabilidade das informações e a qualidade do atendimento ao candidato.

**10. Providências prévias a serem adotadas pela Administração**

Não se aplica a adoção de providências prévias à contratação para o item em questão.

**11. Contratações correlatas e/ou interdependentes**

São contratações correlatas a esta demanda: A Licença de Uso do Sistema do CRM Educacional.

**12. Descrição de possíveis impactos ambientais**

Não foram identificados impactos ambientais negativos.

**13. Responsável pela elaboração:**

Servidor: Caroline de Oliveira Mendonça

Cargo: Auxiliar Administrativo

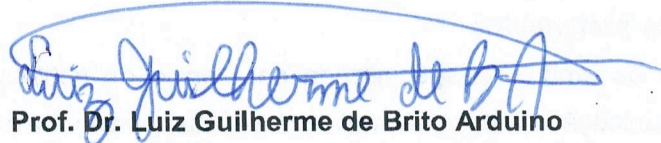
Telefone: 3625-4162

E-mail: mkt@unitau.br

**14. Aval do responsável pelo Departamento/Setor:**

Declaro a viabilidade técnica da aquisição apresentada neste Estudo Técnico Preliminar para atendimento da demanda apresentada.

Encaminhe-se à Unidade orçamentária: Reitoria para **avaliação e parecer**.



**Prof. Dr. Luiz Guilherme de Brito Arduino**

**Presidente da Comissão Especial de Marketing**



**15. Posicionamento conclusivo dos setores responsáveis pelo Planejamento da Instituição, sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina**

O presente estudo técnico preliminar evidencia que a contratação da solução descrita no item 5 se mostra tecnicamente viável, fundamentadamente necessária e alinhada com o Planejamento desta unidade.

Diante do exposto, **DECLARO QUE:**

**É VIÁVEL** a presente contratação.

A aquisição pretendida está alinhada com os objetivos dispostos no Plano Plurianual 2026-2029 e com as metas estabelecidas na Lei Orçamentária Anual do exercício de 2026.

Taubaté, 13/03/2026

NARA LUCIA PERONDI Assinado de forma digital por NARA LUCIA PERONDI FORTES:39413632049  
FORTES:39413632049 Dados: 2026.03.13 11:13:37 -03'00'

**Profa. Dra. Nara Lucia Perondi Fortes**

**Reitora**