



Município de Cravinhos
Secretaria Municipal de Administração e Finanças
Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD

1. OBJETO

Contratação do Serviço de Manutenção e Reparo Emergencial em Equipamento do tipo PABX marca/modelo Intelbras Impacta 140R, danificado por surtos elétricos causados pelas chuvas torrenciais no Município de Cravinhos / SP em janeiro de 2025.

2. UNIDADE DEMANDANTE

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
Rua Tiradentes, 253, Centro, Cravinhos/SP
administracao@cravinhos.sp.gov.br
(16) 3951-9900

3. RESPONSÁVEL PELA DEMANDA

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
depti@cravinhos.sp.gov.br
(16) 3951-9905 / (16) 3951-9914

4. JUSTIFICATIVA

A contratação do Serviço de Manutenção e Reparo Emergencial em Equipamento do tipo PABX marca/modelo Intelbras Impacta 140R, danificado por surtos elétricos causados pelas chuvas torrenciais para o Paço Municipal de Cravinhos/SP é uma medida essencial para garantir a continuidade das operações administrativas e de atendimento público. O PABX desempenha um papel fundamental na comunicação interna e externa da prefeitura, e sua falha pode causar impactos significativos no desempenho das funções públicas. Portanto, a contratação de um serviço especializado e emergencial é crucial para evitar prejuízos operacionais, administrativos e de imagem, garantindo a eficiência e a segurança das comunicações do município.



Município de Cravinhos
Secretaria Municipal de Administração e Finanças
Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

5. ESTIMATIVA PRELIMINAR DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

R\$ 8.700,00 (oito mil e setecentos reais).

6. DATA PRETENDIDA PARA A CONCLUSÃO DA CONTRATAÇÃO

Imediato.

7. QUANTIDADE

Serviço de reparo e/ou substituição Placa Intelbras 24 Ramais Analógicos.

Serviço de reparo e/ou substituição Placa Intelbras 16 Ramais Analógicos.

Serviço de reparo e/ou substituição Placa Intelbras 4 ramais digitais e 12 analógicos.

Serviço de reparo e/ou substituição Placa Intelbras 2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos.

Serviço de reparo e/ou substituição Placa Intelbras 2 E1 R2D/ISDN 60 Troncos.

Serviço de reparo e/ou substituição Fonte de Alimentação Impacta 140R.

8. PREVISÃO DE PRAZO DE EXECUÇÃO, APÓS CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Em até 24 (vinte e quatro) horas.

9. OPÇÃO LEGAL

Emergencial

10. GRAU DE PRIORIDADE DA CONTRATAÇÃO

ALTA, em razão da utilidade do serviço e ausência de contrato vigente.

11. VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM OUTRO DFD

Não há relação de dependência com outro DFD.



Município de Cravinhos
Secretaria Municipal de Administração e Finanças
Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

12. OBSERVAÇÕES

Não há observações a serem informadas.

Cravinhos, 5 de fevereiro de 2025

GUILHERME MONTELO ALVES DE LIMA
Técnico em Tecnologia da Informação e Suporte

CARLOS AUGUSTO MANELLA RIBEIRO
Secretaria Municipal de Administração e Finanças