



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Estudo Técnico Preliminar

Órgão/Entidade: SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Necessidade/objeto: ferramenta institucional destinada à obtenção de informações creditícias e cadastrais. Essa medida visa aprimorar as decisões administrativas referentes à recuperação de créditos públicos, especialmente diante da inadimplência de contribuintes, tanto pessoas físicas quanto jurídicas, tendo em vista que o nosso cadastro está totalmente ultrapassado e desprovido de informações básicas como CPF, endereços corretos, nomes completos, etc.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Problema a ser resolvido sob a ótica do interesse público

O Município de Cravinhos/SP reconhece a urgência na implementação de uma ferramenta institucional destinada à obtenção de informações creditícias e cadastrais. Essa medida visa aprimorar as decisões administrativas referentes à recuperação de créditos públicos, especialmente diante da inadimplência de contribuintes, tanto pessoas físicas quanto jurídicas.

Os impactos negativos da ausência de um mecanismo eficaz são significativos, pois comprometem a eficiência da cobrança, acarretam aumento nos custos operacionais e dificultam a adoção de medidas extrajudiciais efetivas. Além disso, podem levar à piora da situação financeira do município, resultando em menor capacidade de investimento em serviços públicos.

Por outro lado, a contratação de serviços especializados, como os disponibilizados pelo SPC Brasil, trará impactos positivos, incluindo o incremento da arrecadação municipal, redução do estoque de dívida ativa, estímulo ao adimplemento voluntário, racionalização dos processos de cobrança, diminuição da necessidade de ações judiciais de baixo valor e mitigação dos riscos de prescrição. Estas ações fortalecerão a gestão fiscal e a responsabilidade arrecadatória do Município, alinhando-se à sua missão institucional de garantir a saúde financeira e a melhoria dos serviços públicos.

2. PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Previsão da demanda no instrumento de planejamento anual

A contratação guarda aderência com o planejamento da Administração Municipal, na medida em que se relaciona com:

- melhoria da arrecadação própria;



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

- modernização da gestão tributária;
- incremento da eficiência administrativa;
- fortalecimento da governança fiscal;
- recuperação de créditos inscritos em dívida ativa.
- Viabilização de melhoria na cobrança amigável e protestos, além de execução fiscal dos grandes devedores, com maior celeridade e nos novos termos das exigências impostas pelo CNJ (Conselho Nacional de Justiça).

O objeto é compatível com as ações de gestão financeira e tributária do Município, contribuindo para a sustentabilidade fiscal e para o cumprimento das metas de arrecadação.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Características indispensáveis constatadas pela Administração

O Município de Cravinhos/SP, ao estabelecer a necessidade de uma ferramenta institucional para a obtenção de informações creditícias e cadastrais, deve considerar os seguintes requisitos técnicos e de qualidade essenciais para a solução:

- Acesso a banco de dados creditícios com abrangência suficiente para atendimento da demanda municipal.
- Autenticação individualizada dos usuários autorizados.
- Rastreabilidade das consultas e operações realizadas.
- Ambiente seguro e com controle de acesso.
- Compatibilidade com uso via portal web e/ou Webservice/API.
- Suporte técnico durante a vigência contratual.
- Observância integral da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).
- Emissão de relatórios gerenciais e operacionais, quando disponíveis.
- Treinamento inicial dos usuários autorizados, se necessário.
- Mecanismos de notificação e/ou registro compatíveis com a finalidade da contratação.



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Sugestões adicionais de requisitos técnicos e de qualidade incluem a integração com sistemas existentes no município, a garantia de continuidade dos serviços sem interrupções e a possibilidade de customização das funcionalidades conforme as necessidades específicas da administração pública.

Em relação a normas técnicas, padrões de segurança ou certificações que o objeto/serviço deve atender, é essencial que a solução siga as diretrizes da ISO/IEC 27001, referente à segurança da informação. Além disso, a conformidade com normas de acessibilidade digital deve ser considerada, garantindo que o sistema seja utilizável por todos os cidadãos, incluindo aqueles com deficiência.

Critérios de sustentabilidade aplicáveis e específicos para a solução em análise incluem a preferência por fornecedores que adotem boas práticas ambientais, como a redução do uso de papel, a utilização de tecnologia para minimizar impactos ambientais e a implementação de processos que promovam a eficiência energética e a redução de emissões de carbono, promovendo, assim, a responsabilidade socioambiental na contratação.

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Pesquisa de alternativas disponíveis

Software de Consultas Creditícias

Solução destinada ao acesso a banco de dados creditícios, com funcionalidades de autenticação, rastreabilidade, relatórios gerenciais e conformidade com a LGPD. A ferramenta deve possibilitar acesso via web e, quando disponível, por integração sistêmica, com suporte técnico incluído.

Trata-se de alternativa com custo inicial reduzido e cobrança variável conforme o uso, adequada à realidade municipal, especialmente quando estruturada em modelo de serviço continuado sob demanda.

A remuneração pode ocorrer por assinatura mensal, pacote de consultas ou cobrança por uso efetivo, conforme o modelo comercial adotado.

Vantagens: apoio à recuperação de créditos, maior segurança na tomada de decisão, fácil operacionalização e redução de custos indiretos com cobrança ineficiente.

Desvantagens: dependência de conexão com a internet, necessidade de capacitação dos usuários e eventual limitação ao escopo contratado.

Classificação: SERVIÇO, pois se trata de acesso contínuo a sistema/plataforma com suporte, atualização e manutenção.



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Serviço de Consultoria em Gestão de Cobrança.

Contratação de consultoria especializada para análise de dados, estruturação de processos de cobrança, orientação técnica e treinamento de servidores.

Apresenta custo mais elevado, pois envolve prestação intelectual especializada e, em muitos casos, metodologia própria de atuação.

A remuneração pode ocorrer por taxa fixa mensal ou por outros modelos contratualmente definidos.

Vantagens: aprimoramento dos fluxos internos e apoio técnico à gestão da cobrança.

Desvantagens: custo mais alto, menor automação e ausência, por si só, de acesso direto a base de dados creditícios.

Classificação: SERVIÇO.

Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas.

Solução mais ampla, que combina funcionalidades de gestão de dívida ativa, cobrança automatizada, relatórios gerenciais e integração com sistemas da Administração Pública.

Apresenta custo mais elevado, em razão da amplitude dos módulos oferecidos, do possível processo de implantação e das exigências de integração com sistemas existentes.

A remuneração geralmente ocorre por licença anual ou mensalidade, conforme o modelo comercial.

Vantagens: maior automação e integração de rotinas.

Desvantagens: maior complexidade de implantação Município.

Classificação: SERVIÇO.

5. SOLUÇÃO COMO UM TODO

Soluções escolhida para atendimento a necessidade

Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas.



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

A solução mais adequada para atendimento da necessidade do Município é a contratação de serviços de acesso a informações creditícias sobre pessoas físicas e jurídicas, com possibilidade de consultas via plataforma web e/ou integração por Webservice/API, bem como utilização de ferramentas de apoio à localização cadastral e notificação de inadimplência, quando contratadas.

Trata-se de solução com custo compatível com a demanda estimada e com os preços praticados no mercado, especialmente porque o modelo de cobrança tende a ser variável conforme o volume de consultas ou registros efetivamente utilizados. Assim, não se trata de investimento de alto custo fixo, mas de despesa proporcional ao consumo e ao potencial benefício arrecadatário.

A solução apresenta vantagens relevantes, como:

- apoio à tomada de decisão administrativa;
- fortalecimento da cobrança e recuperação de créditos;
- redução de custos indiretos com procedimentos menos eficientes;
- maior segurança e rastreabilidade das consultas;
- aderência à LGPD e às rotinas administrativas do Município.

Como desvantagens, destacam-se:

- dependência de conexão com a internet;
- necessidade de treinamento dos usuários autorizados;
- eventual limitação ao escopo dos serviços contratados.

Classificação: SERVIÇO CONTINUADO, com execução sob demanda, mediante acesso à plataforma contratada e uso das funcionalidades disponibilizadas pelo fornecedor.

6. QUANTIDADE ESTIMADA

Quantidades necessárias

A Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas é uma solução abrangente que combina a gestão de dívidas, serviços de cobrança automatizadas e relatórios gerenciais, integrando-se com os sistemas da Administração Pública.



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

O custo é justificável pela abrangência dos serviços oferecidos e pela significativa mitigação da situação financeira do município. A licença de uso é anual, com a estimativa de 500 consultas mensais e a possibilidade de pagamento mensal.

As vantagens incluem a total automação e integração do sistema, que propiciam redução no tempo destinado à cobrança.

4. Valor da contratação anual de R\$ 64.315,40 (Sessenta e quatro mil trezentos e quinze reais e quarenta centavos).

Em relação à estimativa de quantidades necessárias para a contratação, considera-se a demanda do município, levando em conta o número de contribuintes ativos, o volume de dívidas a serem geridas e a capacidade operacional esperada para otimizar a recuperação de créditos. Um planejamento cuidadoso deve ser realizado para garantir que a solução atenda às necessidades específicas da administração financeira local.

7. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Outras contratações necessárias ao funcionamento dessa solução

As contratações correlatas e interdependentes relacionadas à solução "Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas" são estabelecidas da seguinte forma:

As **contratações correlatas** podem incluir:

Serviços de Auditoria e Consultoria para adequação da plataforma aos sistemas existentes da Administração Pública

Treinamento e capacitação de servidores para utilização plena dos recursos oferecidos pela plataforma

Sistemas de Backup e Segurança da Informação para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados

Suporte técnico contínuo para resolução de eventuais problemas operacionais.

As **contratações interdependentes**, referem-se:

Manutenção e atualização periódica da plataforma para garantir seu pleno funcionamento e conformidade com as demandas legais e administrativas, higienização do cadastro com atualização e manutenção possibilitando cobrança amigável e judicial efetiva.

Integração do sistema de gestão de dívidas com outros sistemas utilizados pela Administração Pública, como o sistema de arrecadação e o sistema de planejamento financeiro.



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Essas contratações são essenciais para o atendimento integral das necessidades de gestão financeira do município, assegurando não apenas a implementação da solução, mas também a continuidade e eficácia de sua operação. É imperativo que essas contratações sejam planejadas e executadas em conjunto, a fim de maximizar a eficiência da Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas.

8. VIABILIDADE DE PARCELAMENTO

Análise do impacto técnico e econômico do parcelamento

A análise de viabilidade para a contratação da Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas deve considerar os seguintes aspectos:

Viabilidade técnica: A divisão do objeto prejudica a integridade da solução ou a padronização? Não, a solução pode ser fragmentada sem comprometer sua eficácia geral, porém, pode haver desafios na integração dos diferentes serviços.

Viabilidade econômica: A divisão causa perda relevante de economia de escala? Sim, a segmentação pode reduzir significativamente a eficiência dos custos, resultando em valores mais altos em contratos separados em comparação com a contratação única da solução integrada. Os custos de gerenciamento de múltiplos contratos podem superar qualquer economia que a fragmentação possa oferecer.

Competitividade: O parcelamento amplia a participação de mercado sem prejuízo aos requisitos técnicos? Sim, a possibilidade de fragmentar os serviços pode atrair mais fornecedores, porém, isso deve ser avaliado com cautela para garantir que os requisitos técnicos não sejam comprometidos.

Análise de mercado (escala): Na prática deste setor, a partir de qual quantitativo se verifica redução significativa de preço por economia de escala? A redução significativa de preço geralmente é percebida a partir da consolidação de contratos que envolvem volumes maiores de serviços, onde a quantidade contratada é suficiente para garantir margem de negociação mais favorável.

Conclusão: A modelagem ideal para esta contratação seria a de item único, visando a maximização da economia de escala, a manutenção da integridade e efetividade da solução e a minimização dos custos operacionais associados à gestão de múltiplos contratos. A opção de item único assegura uma abordagem mais coesa e eficiente no tratamento da gestão de dívidas do município.

9. VALOR DA CONTRATAÇÃO



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Valores estimados para as soluções

Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas:

1. Serviço de tratamento (enriquecimento) de dados e informações do cadastro municipal de contribuintes, por meio do CPF/CNPJ

4. Valor total da contratação anual de R\$ 64.315,44 (Sessenta e quatro mil trezentos e quinze reais e quarenta e quatro centavos).

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS

Ações necessárias antes da contratação

Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas.

Providências:

Infraestrutura necessária.

Justificativa: A adequação do espaço físico e a garantia de treinamento são essenciais para garantir que a plataforma funcione de maneira adequada e segura.

Capacitação de servidores.

Justificativa: A formação de servidores é imprescindível para garantir a correta gestão e fiscalização do contrato, assegurando que as funcionalidades da solução sejam normalmente utilizadas.

Licenças necessárias.

Justificativa: A obtenção de licenças apropriadas é vital para a operação legal da plataforma, evitando problemas jurídicos futuros.

Além das providências específicas citadas, é recomendado que a Administração realize um levantamento detalhado da infraestrutura já existente e um cronograma de implementação para alinhamento com os objetivos da gestão financeira municipal, bem como: definir os usuários autorizados; estabelecer fluxo interno de solicitação e utilização dos serviços; indicar gestor e fiscal do contrato; confirmar a disponibilidade orçamentária; validar o modelo de cobrança; concluir a pesquisa de preços; elaborar o Termo de Referência; obter parecer jurídico sobre a contratação direta.

11. IMPACTOS AMBIENTAIS



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Consequências ambientais mapeadas

A contratação não possui, em regra, impacto ambiental relevante, por se tratar de serviço digital e administrativo. Eventuais impactos indiretos, como uso de comunicações físicas ou digitais, poderão ser mitigados por: priorização de meios eletrônicos; controle de impressão; uso racional de correspondências físicas; adoção de medidas de segurança da informação.

12. RESULTADOS PRETENDIDOS COM A CONTRATAÇÃO

Impactos positivos decorrentes do atendimento da necessidade

O Município de Cravinhos/SP reconhece a urgência na implementação de uma ferramenta institucional para a obtenção de informações creditícias e cadastrais, com o objetivo de aprimorar as decisões administrativas sobre a recuperação de créditos públicos. A inadimplência de contribuintes, tanto pessoas físicas quanto jurídicas, acentua a necessidade dessa medida.

A ausência de um mecanismo eficaz resulta em impactos negativos significativos, comprometendo a eficiência da cobrança, aumentando os custos operacionais e dificultando a adoção de medidas extrajudiciais. Conseqüentemente, isso pode agravar a situação financeira do município, reduzindo sua capacidade de investimento em serviços públicos.

A proposta de contratação de serviços especializados, possibilitará a obtenção de resultados positivos. Entre os principais benefícios esperados estão: incremento da arrecadação municipal, redução do estoque de dívida ativa, estímulo ao adimplemento voluntário, racionalização dos processos de cobrança, diminuição da necessidade de ações judiciais e mitigação dos riscos de prescrição. Essas ações visam fortalecer a gestão fiscal e a responsabilidade arrecadatória do Município, alinhando-se à sua missão institucional de garantir a saúde financeira e a melhoria dos serviços públicos.

A solução proposta, denominada "Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas", consiste em um sistema abrangente que combina gestão de dívidas, serviços de cobrança automatizados e relatórios gerenciais, com integração aos sistemas da Administração Pública. Embora o custo seja classificado como médio a alto, justifica-se pela amplitude dos serviços oferecidos e pelo potencial de mitigação da situação financeira do município. A plataforma contará com licença de uso anual, com opção de pagamentos mensais.

Em termos de vantagens, destaca-se a solução totalmente integrada e automatizada, que promete reduzir significativamente o tempo gasto na cobrança. Contudo, é importante considerar desvantagens, como a necessidade de integração com os sistemas já existentes. A classificação desta proposta como aquisição e serviço reflete a natureza durável do bem e a continuidade dos serviços necessários para sua operação.

Ao avaliar os resultados positivos da contratação, consideram-se aspectos como economicidade e melhor aproveitamento de recursos, os quais contribuirão para a eficácia na recuperação de créditos públicos e a saúde financeira do



Prefeitura Municipal de Cravinhos

SECRETARIA MUNICIPAL DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

município. Soma-se a isso, o fato de que a resolução do cadastro implicará em facilitação e eficácia da cobrança, acabando, por pagar o custo da operação.

13. CONCLUSÃO SOBRE A VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Problema a ser resolvido sob a ótica do interesse público

A análise da necessidade da Administração Pública do Município de Cravinhos/SP demonstra a urgência na implementação da "Plataforma Integrada de Gestão de Dívidas", a qual se configura como uma solução estratégica para enfrentar a inadimplência de contribuintes. A ausência de um mecanismo eficaz compromete não apenas a eficiência da cobrança, mas também resulta em aumento de custos operacionais e em riscos financeiros que podem afetar a capacidade de investimento em serviços essenciais.

A adoção de serviços especializados é viável e justificável, uma vez que os benefícios esperados incluem a incremento da arrecadação municipal e a redução do estoque de dívida ativa. A integração e automação propostas pela plataforma permitirão otimizar os processos, reduzindo o tempo e os recursos demandados na cobrança.

Embora exija a integração com os sistemas existentes, os impactos positivos para a saúde financeira do município e a melhoria nos serviços públicos justificam a contratação.

A proposta se alinha à missão institucional de promover responsabilidade fiscal e eficiência, fortalecendo a gestão arrecadatória no Município de Cravinhos/SP.

Aprovo o presente Estudo Técnico Preliminar e atesto sua conformidade às disposições legais.

Cravinhos/SP, 15 de junho de 2026.

Weslon Charles do Nascimento

Secretário Municipal de Negócios Jurídicos

Secretaria de Negócios Jurídicos.