



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CONCHAL
ESTADO DE SÃO PAULO

Do: Depto de Saúde
Para: Gabinete do Prefeito

Assunto: Processo Licitatório REVOGADO.

Considerando o processo licitatório na modalidade Pregão Eletrônico sob nº 37/24, proveniente do Processo Administrativo nº 2024/05/003659 que tem como objeto a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SISTEMA DE ATENDIMENTO DIGITAL MULTICANAL QUE PERMITA A IMPLEMENTAÇÃO DE ATENDIMENTO HUMANO E AUTOMATIZADO (CHATBOT), NA MODALIDADE SAAS, INCLUINDO IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO, ASSISTÊNCIA TÉCNICA, APLICATIVOS E PROVEDOR DE MENSAGENS OFICIAL.

Considerando a requisição nº 228/2024, foi feita de forma equivocada, onde houve a separação para os itens 01 (licenças) e 02 (implantação).

Considerando que o erro poderá acarretar transtornos na homologação do objeto, visto que desta forma, empresas distintas poderão se tornar vencedoras de cada item, o que não é possível sendo que a empresa vencedora do sistema deverá ser a mesma que implantará o sistema.

Diante ao exposto, solicito autorização para a REVOGAÇÃO do presente certame por ser de interesse da Administração Pública;

Conchal, 24 de junho de 2024.

WAGNER E. FADEL LOZANO
Dir. Depto de Saúde