



MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA
SECRETARIA DE GESTÃO
DIVISÃO DE LICITAÇÃO E

Pregão Eletrônico nº 23/2025

Processo nº 31/2025

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de monitoramento, migração, suporte, segurança de servidores e segurança cibernética, visando garantir a alta disponibilidade, desempenho, proteção de dados e continuidade operacional do ambiente computacional da Prefeitura de Porto Ferreira.

4º NOTA DE
ESCLARECIMENTO

Após o recebimento de questionamentos acerca do PE 23/2025, vimos a esclarecê-los:

DÚVIDAS

1-) Em atenção ao Edital supracitado, venho, respeitosamente, solicitar esclarecimento acerca do item 1.6.8. SLA de Atendimento On-Site, especificamente no que tange ao prazo de SLA de Atendimento estabelecido em até 1 (uma) hora para chamados de Nível 1 – crítico (serviço parado). Diante da redação do edital, solicito a gentileza de confirmar se o SLA de Atendimento em até 1 hora deve ser, necessariamente, presencial (com deslocamento e chegada da equipe técnica no local da contratante em no máximo 1 hora), ou se o atendimento em até 1 hora poderá ser realizado de forma remota, com o deslocamento presencial ocorrendo posteriormente?

2-) Em atenção ao Edital supracitado, venho, respeitosamente, solicitar esclarecimento acerca da exigência constante no item 1.5.1 i) “Declaração de que a licitante possui em seu quadro permanente e comprovará por ocasião da assinatura do contrato, caso sagre-se vencedora, os seguintes profissionais habilitados nas seguintes áreas e quantidades”, em especial no tocante às certificações ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 e ISO/IEC 27005. Considerando que as normas ISO/IEC 27001, 27002 e 27005 referem-se a certificações de sistemas de gestão, aplicáveis à empresa, e não a certificações individuais de profissionais, solicitamos a gentileza de confirmar se, para o cumprimento desta exigência, serão aceitos profissionais com treinamento nas referidas normas.

3-) Em atenção ao Edital em referência, Item 1.5.1 i), no que se refere ao LOTE 01, gostaríamos por gentileza de receber esclarecimentos sobre quais certificações compatíveis serão aceitas para os itens:

- Microsoft: Microsoft 365 Certified: Fundamentals Microsoft Certified: Azure Fundamentals ou certificação compatível;
- Microsoft: SC-900 (Fundamentos de segurança, conformidade e identidade da Microsoft) ou certificação compatível;
- Veeam: VMTSP (Veeam Technical Sales Professional) ou certificação compatível;
- CAPC: CAPC (Cybersecurity Awareness Professional Certification) ou certificação compatível;
- CSO: CSO (Infosec + Cyber Defence) ou certificação compatível;
- CISO: CISO (Certified Information Security Officer) ou certificação compatível;
- Pentest: Pentest Essentials Certification ou certificação compatível;

ESCLARECIMENTOS

1-) De acordo com Termo de Referência e Edital, quanto ao item 1.6.8. SLA de Atendimento On-Site (local), questionado, informamos que o atendimento deverá iniciar em até 1 hora, com solução em até 12 horas.

2-) Entende-se que a exigência editalícia pode ser atendida por profissionais que possuam treinamento, qualificação ou certificações individuais que comprovem conhecimento e aplicação dessas normas.



MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA
SECRETARIA DE GESTÃO
DIVISÃO DE LICITAÇÃO E

3-) As Certificações compatíveis embora sejam certificações com nomenclatura e instituições emitentes diferentes do que menciona o Edital e Termo de Referência, comprovam conhecimento técnico equivalente, nível de capacitação similar, ou habilidade compatível com o que está sendo exigido, o que as permitem ser aceitas devido a sua compatibilidade com a Certificações explicitadas no Edital e Termo de Referência, a seguir temos algumas Certificações que são compatíveis com as mencionadas no Edital e Termo de Referência e portanto também podem ser aceitas pelo certame:

- Microsoft: Microsoft 365 Certified: Fundamentals Microsoft Certified: Azure Fundamentals ou certificação compatível (Exemplo: Google Workspace Administrator Fundamentals, Certificadora: Google / Partner Google, CompTIA IT Fundamentals (ITF+), Certificadora: CompTIA / Partner CompTIA).
- Microsoft: SC-900 (Fundamentos de segurança, conformidade e identidade da Microsoft) ou certificação compatível. (Exemplo: AWS Certified Security – Foundations (via Cloud Practitioner), Certificadora: Amazon / Partner Amazon; Google Cybersecurity Certificate (Fundamentals Track), Certificadora: Google / Coursera).
- Veeam: VMTSP (Veeam Technical Sales Professional) ou certificação compatível (Exemplo: Veritas Certified Specialist – Backup Exec / NetBackup, Certificadora: Veritas / Partner Veritas; Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900), Certificadora: Microsoft / Partner Microsoft).
- CAPC: CAPC (Cybersecurity Awareness Professional Certification) ou certificação Compatível. (Exemplo: Fortinet NSE 1 e 2, Certificadora: Fortinet / Partner Fortinet, Google Cybersecurity Certificate Fundamentos, Certificadora: Google/Coursera).
- CSO: CSO (Infosec + Cyber Defence) ou certificação compatível (Exemplo: CISM – Certified Information Security Manager, Certificadora: ISACA / Partner ISACA, Cisco CyberOps Associate, Certificadora: Cisco /Partner Cisco).
- CISO: CISO (Certified Information Security Officer) ou certificação compatível (Exemplo: CISM – Certified Information Security Manager, Certificadora: ISACA / Partner ISACA; ISSP – Certified Information Systems Security Professional, Certificadora: ISC² / Partner ISC²).
- Pentest: Pentest Essentials Certification ou certificação compatível (Exemplo: CompTIA PenTest+, Certificadora: CompTIA / Partner CompTIA; CEH – Certified Ethical Hacker (versões v11/v12), Certificadora: EC-Council / Partner EC-Council).

Porto Ferreira, 13 de maio de 2025.

Edson Carlos Pereira
Pregoeiro



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 2DCA-35BA-8CDB-DD9A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



EDSON CARLOS PEREIRA (CPF 277.XXX.XXX-43) em 13/05/2025 13:46:19 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/2DCA-35BA-8CDB-DD9A>