

**AO
MUNICÍPIO DE MORRO AGUDO/SP.**

Ref.: Questionamentos ao Edital de Pregão Eletrônico nº 06/2026 Processo nº 12/2026

Prezados,

A **Hapvida Assistência Médica S.A** com o intuito de participar do presente certame, apresentar uma proposta justa e cumprir as exigências contidas no presente edital pede esclarecimentos das questões relacionadas abaixo:

1. Existe especificação mínima obrigatória quanto à estrutura física, equipe e horário de funcionamento, ou poderá a contratada disponibilizar posto de atendimento administrativo simplificado, em horário comercial, desde que assegurado o suporte integral aos beneficiários por canais digitais e telefônicos?

Certos de sua atenção, agradecemos antecipadamente.

Fortaleza/CE, 20 de fevereiro de 2026.

HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A
CNPJ nº 63.554.067/0001-98
Nyrla Santos Alves
Gerente de Licitações e Contratos
CPF: 041.202.513-22

