

**ANEXO I - AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE  
PRODUTOS PARA A SAÚDE**

| <b>INDICADOR I - 0 a 40 pontos: Nível de conformidade do processamento de produtos para a saúde</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Finalidade                                                                                          | Aferir o nível de conformidade do processamento (desinfecção e/ou esterilização) de produtos para a saúde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
| Meta a Cumprir                                                                                      | <p>100% dos produtos/artigos retornam do processamento em conformidade, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Embalagem íntegra, apropriada para o artigo e método de processamento, e que permita a inspeção do conteúdo interno, sempre que possível;</li> <li>- Método de selagem eficiente compatível com a embalagem utilizada;</li> <li>- Validação por meio de indicadores de processo, visível no produto/artigo e/ou embalagem, de acordo com o método de processamento;</li> <li>- Ausência de qualquer sujidade, resíduo, manchas no produto/artigo;</li> <li>- Integridade e funcionalidade do produto/artigo;</li> <li>- Identificação correta do produto/artigo: nome do produto, número do lote, data, data limite de uso, método de processamento e nome do responsável.</li> </ul> |                  |
| Instrumento de Medição                                                                              | Requisição de materiais para processamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
| Forma de Acompanhamento                                                                             | Por meio da Requisição de materiais para processamento gerada pela contratante e acompanhada pela contratada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
| Periodicidade                                                                                       | Mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| Mecanismo de Cálculo                                                                                | Número Total de “produtos/artigos em desconformidade” / Número Total de produtos/artigos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Pontuação</b> |
| Faixas de Pontuação                                                                                 | De 0,00 até 0,16 - 40 pontos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|                                                                                                     | De 0,17 até 0,33 - 32 pontos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|                                                                                                     | De 0,34 até 0,49 - 24 pontos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|                                                                                                     | De 0,50 até 0,65 - 16 pontos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|                                                                                                     | De 0,66 até 0,81 - 08 pontos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|                                                                                                     | De 0,82 até 1,00 - 00 pontos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |

**OBS:**

| <b>INDICADOR II - 0 a 30 pontos: Cumprimento de prazo na coleta e devolução dos produtos/artigos</b> |                                                                                               |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Finalidade                                                                                           | Aferir o cumprimento de prazo da contratada na coleta e na devolução dos produtos/artigos     |                  |
| Meta a Cumprir                                                                                       | 100% das coletas e devoluções dos produtos/artigos dentro do prazo do cronograma estabelecido |                  |
| Instrumento de Medição                                                                               | Requisição de produtos/artigos para processamento                                             |                  |
| Forma de Acompanhamento                                                                              | Por meio da Requisição de produtos/artigos para processamento gerada pela contratante         |                  |
| Periodicidade                                                                                        | Mensal                                                                                        |                  |
| Mecanismo de Cálculo                                                                                 | Número Total de “coletas/devoluções em atraso” /Número Total de coletas/devoluções            |                  |
|                                                                                                      |                                                                                               | <b>Pontuação</b> |
| Faixas de Pontuação                                                                                  | De 0,00 até 0,16 - 30 pontos                                                                  |                  |
|                                                                                                      | De 0,17 até 0,33 - 24 pontos                                                                  |                  |
|                                                                                                      | De 0,34 até 0,49 - 18 pontos                                                                  |                  |
|                                                                                                      | De 0,50 até 0,65 - 12 pontos                                                                  |                  |
|                                                                                                      | De 0,66 até 0,81 - 06 pontos                                                                  |                  |
|                                                                                                      | De 0,82 até 1,00 - 00 pontos                                                                  |                  |
| <b>OBS:</b>                                                                                          |                                                                                               |                  |

| <b>INDICADOR III - 0 a 30 pontos: Inconformidade na relação de materiais para processamento</b> |                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Finalidade                                                                                      | Aferir presença de informação incorreta e ausência de qualquer informação na relação de materiais para processamento descrita na ordem de serviço emitida pela contratada e laudos do processamento dos artigos. |                  |
| Meta a Cumprir                                                                                  | 100% das ordens de serviço e laudo do processamento dos artigos contendo as informações completas e corretas                                                                                                     |                  |
| Instrumento de Medição                                                                          | Ordem de serviço e laudo de processamento dos artigos                                                                                                                                                            |                  |
| Forma de Acompanhamento                                                                         | A aferição será realizada pela análise da relação dos materiais para processamento descrita na ordem de serviço e informações do laudo de processamento dos artigos                                              |                  |
| Periodicidade                                                                                   | Mensal                                                                                                                                                                                                           |                  |
| Mecanismo de Cálculo                                                                            | Total de “Ordem de serviço/Laudo de Processamento” em desconformidade / Número Total de “Ordem de serviço/Laudo de Processamento”                                                                                |                  |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                  | <b>Pontuação</b> |
| Faixas de Pontuação                                                                             | De 0,00 até 0,16 - 30 pontos                                                                                                                                                                                     |                  |
|                                                                                                 | De 0,17 até 0,33 - 24 pontos                                                                                                                                                                                     |                  |
|                                                                                                 | De 0,34 até 0,49 - 18 pontos                                                                                                                                                                                     |                  |
|                                                                                                 | De 0,50 até 0,65 - 12 pontos                                                                                                                                                                                     |                  |
|                                                                                                 | De 0,66 até 0,81 - 06 pontos                                                                                                                                                                                     |                  |
|                                                                                                 | De 0,82 até 1,00 - 00 pontos                                                                                                                                                                                     |                  |
| <b>OBS:</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                  |

| <b>RESULTADO DO IMR</b> |                           |                  |
|-------------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Indicador</b>        | <b>Faixa de Pontuação</b> | <b>Resultado</b> |
| I                       | 0 a 40                    |                  |
| II                      | 0 a 30                    |                  |
| III                     | 0 a 30                    |                  |
| <b>Total</b>            |                           |                  |
| <b>OBS:</b>             |                           |                  |

| <b>APURAÇÃO DOS INDICADORES</b> |                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Início da vigência</b>       | A partir do segundo mês de prestação dos serviços |
| <b>Pontuação</b>                | <b>Percentual para pagamento</b>                  |
| 100 a 90                        | 100%                                              |
| 89 a 79                         | 98%                                               |
| 78 a 68                         | 96%                                               |
| Abaixo de 67                    | 80%                                               |

**Data da Avaliação:**

**Responsável pela Avaliação (carimbo e assinatura):**