Acesse o endereço https://urbam.cidade-online.com/VerificacaoDeAssinatura.aspx e digite o codigo: 00000000-0000-0000-0000-000000000000

1=> Assinado por: SigniFlow, Valida: SIM, Algoritmo: SHA-384withRSA, Emissor: C=BE,O=GlobalSign nv-sa,CN=GlobalSign GCC R45 AATL CA 2020

C.I. nº **397/26-AJU**
Data: **20/10/26**

De: **Assessoria Jurídica – AJU**
Para: **Diretoria**

Assunto: **Revogação da licitação. Possibilidade.**
Licitação Eletrônica nº 68/2026
Edital nº 157/2026 - Processo Adm. GED nº 2026.09.30.090538

Senhores Diretores,

Trata-se de licitação na modalidade "licitação eletrônica", conforme dispõe a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e respectivo Regulamento de Compras e Contratos da URBAM, instituído pela Resolução nº 20/26, emitida em 28 de agosto de 2026.

O objeto da licitação é a contratação de empresa para prestação de serviços de implantação, disponibilização e operação assistida de solução integrada de Ouvidoria e Canal de Denúncias em ambiente web (SaaS), para atendimento às diretrizes legais.

A sessão do Pregão estava prevista para o dia 04/11/26, havendo, posteriormente a informação de sua suspensão.

O Requisitante veio aos autos a fim de comunicar a necessidade de revogação do certame, tendo em vista que alguns questionamentos formulados por interessados no certame, levaram à constatação de necessidade de ajustes na especificação do objeto (doc. 41).

A revogação do certame é cabível e recomendável quando identificada a necessidade de ajustes no objeto, eliminando riscos para que a Administração obtenha objeto perfeitamente adequado às suas necessidades.

Assim, cabe o encerramento da licitação, por meio de sua revogação, tratada no § 1º do art. 151 do Regulamento de Compras e Contratos.

Era o que nos cabia informar.

À elevada apreciação de V. Sas.

Atenciosamente,

Fernanda Toledo Gottsfritz Coelho de Lemos
20/10/2026 10:11:16(UTC-03:00) SIGNIFLOW

Fernanda T.G.C. Lemos
Analista Administrativo

Deise Maria Cantinho Montes
20/10/2026 13:08:30(UTC-03:00) SIGNIFLOW

Deise M.C. Montes
Chefe da Assessoria Jurídica

EXPEDIENTE INTERNO

Revogação da licitação. Possibilidade.
Licitação Eletrônica nº 68/2026
Edital nº 157/2026 - Processo Adm. GED nº 2026.09.30.090538

Ao Diretor Presidente – DP **Em: 20/10/26**

Ciente e nada a opor quanto ao parecer expedido pela Assessoria Jurídica.

Para ciência e deliberação de V.Sa.

Fernanda de Paula Nascimento
20/10/2026 13:19:17(UTC-03:00) SIGNIFLOW
Fernanda de Paula Nascimento
Diretora Administrativa Financeira

À Assessoria Jurídica – AJU **Em: 20/10/26**

De acordo com o parecer expedido pela Assessoria Jurídica - AJU, conforme **CI nº 397/26-AJU,** desta data, o qual acolho em todos os seus termos como razão de decidir.

Ao Setor de Licitação para as providências cabíveis, seguindo-se os autos para encerramento.

Ricardo Iida
20/10/2026 13:43:23(UTC-03:00) SIGNIFLOW
Ricardo Minoru Iida
Diretor-Presidente

Informações do servidor

Servidor: https://latam.signiflow.com
Versão: 2026.0.1.4

Informações sobre fluxo de trabalho

ID do documento: 371992
Status: Concluído
Nome do documento: CI 397 revogação ouvidoria canal de denúncias proc 2026.09.30.090538
Criado por: URBAM JURÍDICO
Páginas do documento: 2
E-mail do remetente: juridico@urbam.com.br
Assinaturas: 4
Rubricas: 0

Informações do documento

Soma de verificação do documento carregado:
20C4F3A2CEB6F18215A3C4E29232EA39
Código verificador da integridade do documento:
A26C4A7AF00AE8F5ADB98EF9FA949948
Algoritmo hash de soma de verificação: SHA1

Informações de auditoria

Solicitado por: juridico@urbam.com.br
Data solicitada: terça-feira, 20 de outubro de 2026 19:51:00
Formato da data: dddd, d' de 'MMMM' de 'yyyy HH:mm:ss
Fuso horário: UTC -03:00

Eventos

Documento carregado
Usuário: URBAM JURÍDICO <juridico@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 10:06:42 (UTC -03:00)

Documento Iniciado
Usuário: URBAM JURÍDICO <juridico@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 10:07:52 (UTC -03:00)

E-mail do fluxo de trabalho enviado
Usuário: Fernanda Toledo Gottsfritz Coelho de Lemos <fernanda@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 10:08:04 (UTC -03:00)

Documento visualizado
Usuário: Fernanda Toledo Gottsfritz Coelho de Lemos <fernanda@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 10:11:05 (UTC -03:00)

Field Signed (Digital)
Usuário: Fernanda Toledo Gottsfritz Coelho de Lemos <fernanda@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 10:11:16 (UTC -03:00)
Localização: -23.1867, -45.8854
Informações adicionais: IP : 201.91.15.114. Browser : Chrome.

Workflow User Signed (Digital)
Usuário: Fernanda Toledo Gottsfritz Coelho de Lemos <fernanda@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 10:11:23 (UTC -03:00)

E-mail do fluxo de trabalho enviado
Usuário: Deise Maria Cantinho Montes <deise.montes@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 10:11:43 (UTC -03:00)

Documento visualizado
Usuário: Deise Maria Cantinho Montes <deise.montes@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:08:22 (UTC -03:00)

Field Signed (Digital)
Usuário: Deise Maria Cantinho Montes <deise.montes@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:08:30 (UTC -03:00)
Informações adicionais: IP : 201.91.15.114. Browser : Chrome.

Workflow User Signed (Digital)
Usuário: Deise Maria Cantinho Montes <deise.montes@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:08:36 (UTC -03:00)

E-mail do fluxo de trabalho enviado
Usuário: Fernanda de Paula Nascimento <fernanda.nascimento@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:08:48 (UTC -03:00)

Documento visualizado
Usuário: Fernanda de Paula Nascimento <fernanda.nascimento@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:19:02 (UTC -03:00)

Field Signed (Digital)
Usuário: Fernanda de Paula Nascimento <fernanda.nascimento@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:19:17 (UTC -03:00)
Informações adicionais: IP : 200.220.139.204. Browser : Chrome.

Workflow User Signed (Digital)
Usuário: Fernanda de Paula Nascimento <fernanda.nascimento@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:19:24 (UTC -03:00)

E-mail do fluxo de trabalho enviado
Usuário: Ricardo Minoru Iida <minoru@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:19:37 (UTC -03:00)

Documento visualizado
Usuário: Ricardo Minoru Iida <minoru@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:42:25 (UTC -03:00)

Field Signed (Digital)
Usuário: Ricardo Minoru Iida <minoru@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:43:23 (UTC -03:00)
Informações adicionais: IP : 201.91.15.114. Browser : Chrome.

Workflow User Signed (Digital)
Usuário: Ricardo Minoru Iida <minoru@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:43:42 (UTC -03:00)

Concluído
Usuário: Ricardo Minoru Iida <minoru@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:43:42 (UTC -03:00)

E-mail enviado
Usuário: Deise Maria Cantinho Montes <deise.montes@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:44:28 (UTC -03:00)

E-mail enviado
Usuário: Fernanda de Paula Nascimento <fernanda.nascimento@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:45:07 (UTC -03:00)

E-mail enviado
Usuário: Fernanda Toledo Gottsfritz Coelho de Lemos <fernanda@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:45:54 (UTC -03:00)

E-mail enviado
Usuário: URBAM JURÍDICO <juridico@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:46:33 (UTC -03:00)

E-mail enviado
Usuário: Ricardo Minoru Iida <minoru@urbam.com.br>
Data: terça-feira, 20 de outubro de 2026 13:47:15 (UTC -03:00)

para mais informações leia o código abaixo

