



# Município de Santo Antônio do Pinhal – SP

CNPJ: 45.701.455/0001-72

Responsável: Maria Eduarda Pereira

Telefone: (12) 99617-3737

Departamento: Secretaria Municipal de Saúde

## Estudo Técnico Preliminar

A demanda refere-se à contratação de serviços especializados de transporte de pacientes em ambulância UTI (adulto e infantil) e hora parada relacionada, visando garantir o atendimento de remoção adequada para diferentes faixas etárias conforme as necessidades do serviço de saúde.

### 1. Descrição da necessidade

A necessidade que originou esta demanda está relacionada à garantia da continuidade, qualidade e agilidade no atendimento aos pacientes do sistema de saúde, em situações nas quais é imprescindível a remoção em condições de suporte avançado de vida, tanto para adultos quanto para crianças. Tal demanda está diretamente relacionada ao interesse público, uma vez que o acesso seguro e eficiente ao transporte de pacientes em estado clínico grave é fundamental para preservar vidas, promover a recuperação da saúde e assegurar que o serviço de saúde atenda às urgências e emergências de maneira adequada, integral e oportuna.

#### Descrição detalhada da necessidade

Durante o levantamento das necessidades do serviço, identificou-se a obrigatoriedade de se dispor de remoção de pacientes que requeiram monitoramento e suporte intensivo durante o transporte, contemplando todas as faixas etárias atendidas, bem como a necessidade de cobertura para os períodos em que a equipe e o veículo ficam à disposição durante o atendimento, ainda que, eventualmente, aguardando liberação clínica ou tempo incompleto de deslocamento. Estes requisitos emergem da dinâmica do atendimento hospitalar, das regulações de vagas e transferências inter-hospitalares e das peculiaridades clínicas dos usuários que dependem desses serviços para continuidade do cuidado.

#### Itens necessários para atendimento da demanda

Item Necessário	Descrição
Ambulância UTI Adulto	Transporte de pacientes adultos que necessitem de monitorização contínua e suporte avançado de vida durante a remoção.
Hora parada UTI Adulto	Tempo em que a ambulância UTI adulto permanece à disposição do serviço de saúde para atendimento, aguardando autorização de remoção ou demais liberações clínicas.
Ambulância UTI Infantil	Transporte de pacientes infantis que demandem suporte intensivo e monitoramento especializado durante o deslocamento.
Hora parada UTI Infantil	Tempo em que a ambulância UTI infantil permanece disponível para a equipe de saúde, contemplando eventuais atrasos ou aguardando liberação médica para a transferência do paciente.

Portanto, as demandas geradas a partir destas necessidades abrangem a disponibilização de meios adequados para transferência de pacientes em estado crítico, em ambos os grupos etários, com o suporte que a gravidade de cada situação requer, promovendo o acesso universal e equitativo ao atendimento em saúde e contribuindo para a integralidade da assistência, em conformidade com políticas públicas e normas vigentes.

### 2. Previsão no plano de contratações anual

A contratação está prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) de 2026, abrangendo a necessidade constante da demanda, o que reforça a importância de seu planejamento e execução contínua para atender às necessidades institucionais.

### 3. Requisitos da contratação

Para garantir o atendimento adequado à necessidade de transporte especializado em UTI móvel para pacientes adultos e infantis em estado crítico, é fundamental estabelecer requisitos técnicos e operacionais essenciais, que possibilitem a prestação do serviço de forma ágil, segura e dentro dos parâmetros regulatórios. O atendimento deve possibilitar tanto remoções inter-hospitalares quanto o suporte a situações emergenciais, respeitando as diversas modalidades (adulto/infantil, somente ida/ida e volta, com tempo de espera). Abaixo, apresentam-se os requisitos necessários para assegurar a integralidade do cuidado, alinhados ao interesse público, à legislação vigente e às melhores práticas.

#### Requisitos Técnicos e Operacionais Essenciais

- **Ambulâncias tipo UTI móvel (adulto e infantil):** As viaturas devem ser devidamente equipadas para suporte avançado de vida, conforme regulamentação da *Resolução RDC Anvisa nº 50/2002* e da *Portaria MS nº 2.048/2002*, observando-se:
  - Capacidade para transporte individualizado de paciente em estado crítico.
  - Equipamentos de suporte avançado específicos para adultos e/ou crianças, de acordo com o tipo de atendimento.
  - Condições adequadas de higiene, ventilação e segurança sanitária.
  - Veículo sinalizado, regularizado perante órgãos de trânsito e sanitários, em conformidade com o *CONTRAN* e normas da ANVISA.
- **Equipe multiprofissional habilitada:**
  - Presença de médico, enfermeiro e condutor socorrista com formação e habilitação para atendimento pré-hospitalar e/ou inter-hospitalar em suporte avançado de vida (*conforme Resolução CFM nº 2.145/2016* e legislações correlatas).
  - Certificação e registro profissional válidos dos membros da equipe, incluindo treinamentos regulares de atualização em emergências clínicas e pediátricas.
- **Modalidade de atendimento flexível (adulto e infantil):**
  - Disponibilidade para atendimento tanto de pacientes adultos quanto infantis, de acordo com as especificidades clínicas apresentadas.
  - Capacidade de atendimento em diversas regiões e localidades, respeitando protocolos de regulação do sistema de saúde (SUS/SAMU/CROSS).
- **Modalidade de deslocamento:**
  - Atendimento contemplando tanto o formato “somente ida” quanto “ida e volta”.
  - Opção de inclusão de tempo de espera (hora parada) quando necessário, de modo a não comprometer a assistência.
- **Controle e registro de viagens:**
  - Sistemas de registro e controle das viagens realizadas, contemplando data, horário, identificação do paciente, trajeto, equipe atuante, tempo de deslocamento e tempo de espera.
  - Relatórios mensais ou por demanda, para acompanhamento e auditoria dos serviços prestados.
- **Tempo de resposta e disponibilidade:**
  - Garantia de disponibilidade operacional conforme demanda do serviço de saúde, inclusive em regime de prontidão para emergências.
  - Previsibilidade de tempo máximo de resposta para início do atendimento.
- **Atendimento às normas de acessibilidade e segurança:**
  - Ambulâncias e equipamentos adaptados a necessidades especiais (mobilidade, entrada/saída do paciente, etc.), conforme as normas técnicas vigentes.
  - Estoque de materiais descartáveis e medicamentos básicos definidos por órgão regulatório.
- **Regulação pelo serviço competente:**
  - Atendimento condicionado à regulação prévia por órgão/central designada pelo SUS, conforme fluxos estabelecidos.

#### Normativos que Disciplinam os Serviços

Normativo	Descrição/Síntese	Abrangência
Lei nº 8.080/1990	Organiza o SUS e define o atendimento integral e universal.	Universalidade/Integralidade
Portaria MS nº 2.048/2002	Regulamenta o atendimento pré-hospitalar móvel, classificação das ambulâncias e dos equipamentos necessários.	Ambulâncias/Equipamentos/Equipe

<b>Normativo</b>	<b>Descrição/Síntese</b>	<b>Abrangência</b>
Resolução RDC ANVISA 50/2002	Dispõe sobre o planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde, incluindo ambulâncias UTI.	Condições Sanitárias
Resolução CFM nº 2.145/2016	Dispõe sobre responsabilidade do médico em transporte de pacientes críticos e condições mínimas de segurança e equipe.	Equipe/Segurança Clínica
Normas CONTRAN	Dispõem sobre registro, sinalização e circulação de veículos de emergência.	Veículos de Emergência

#### Práticas de Sustentabilidade (Ambiental, Social e Econômica)

- **Ambiental:**
  - Observância à destinação ambientalmente adequada dos resíduos hospitalares e materiais descartáveis gerados durante o transporte, conforme normas sanitárias.
  - Priorização de veículos modernos com menor emissão de poluentes e sistemas de manutenção preventiva para eficiência energética e redução de consumo de combustíveis.
- **Social:**
  - Promoção do acesso universal e equitativo ao serviço, incluindo treinamento continuado da equipe quanto ao atendimento humanizado, respeito à diversidade e atenção a pacientes em situação de vulnerabilidade.
  - Garantia de oferta de oportunidades de trabalho e capacitação para profissionais locais, sempre respeitando igualdade de condições e combate à discriminação.
- **Econômica:**
  - Eficiência no uso dos recursos públicos, por meio de controle rigoroso das viagens e do tempo de espera, associando previsibilidade de demanda à racionalização de custos operacionais.
  - Transparência nos registros e prestação de contas dos serviços realizados, favorecendo o controle social.

#### Síntese dos Requisitos Essenciais para o Atendimento

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Observações</b>
Ambulância UTI Adulto	Transporte de paciente adulto em estado crítico, com suporte avançado de vida e equipe multiprofissional habilitada.	Somente ida ou ida e volta	Atende a diferentes localidades e horários conforme demanda regulada.
Ambulância UTI Infantil	Transporte de paciente infantil em estado crítico, com suporte avançado de vida, equipamentos e equipe específicos para pediatria.	Somente ida ou ida e volta	Deve contemplar recursos e dispositivos adequados ao atendimento pediátrico.
Hora parada (tempo de espera)	Tempo de espera disponibilizado durante o transporte, conforme necessidade para continuidade dos cuidados e procedimentos.	Vinculada à demanda	Fundamental para situações que envolvem procedimentos médicos ou espera por autorizações.

A definição desses requisitos possibilita ampla participação no certame, respeitando o interesse público e a sustentabilidade, sem impor especificações excessivas que possam restringir a competitividade entre fornecedores.

#### 4. Estimativa das quantidades

<b>Produto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Unidade</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Valor Total</b>
LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA - UTI ADULTO ESPECIFICAÇÃO: Transporte de remoção em ambulância UTI	11.000,00	Quilômetro	R\$ 60,00	R\$ 660.000,00

<b>Produto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Unidade</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Valor Total</b>
HORA PARADA - UTI ADULTO - ESPECIFICAÇÃO: Hora parada em serviço de transporte de remoção em ambulância UTI	60,00	Hora	R\$ 289,00	R\$ 17.340,00
LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA - UTI INFANTIL - ESPECIFICAÇÃO: Transporte de remoção em ambulância UTI	600,00	Quilômetro	R\$ 75,00	R\$ 45.000,00
HORA PARADA - UTI INFANTIL - ESPECIFICAÇÃO: Hora parada em serviço de transporte de remoção em ambulância UTI.	60,00	Hora	R\$ 300,00	R\$ 18.000,00

## **5. Levantamento de mercado**

### **1 - Contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de ambulância UTI móvel adulto e infantil com equipe multiprofissional habilitada, por meio de licitação.**

Essa alternativa consiste em terceirizar a operação das ambulâncias UTI adulto e infantil, compreendendo veículos devidamente equipados e regularizados, além da disponibilização de equipes multiprofissionais capacitadas para toda a execução dos atendimentos – incluindo os tempos de espera (hora parada). O contrato prevê pagamento por demanda (viagens realizadas e horas paradas), alinhado a rigoroso controle de viagens, tempo-resposta e disponibilidade operacional conforme a legislação vigente. A prestação por empresa especializada permite flexibilidade na alocação de recursos, atendimento imediato a oscilações de demanda e redução de riscos trabalhistas e operacionais para a administração pública, além de garantir a integralidade do serviço conforme protocolos do SUS e exigências técnicas.

#### **Pontos Positivos:**

- Flexibilidade na alocação de recursos conforme a demanda
- Redução de riscos trabalhistas e operacionais para a administração pública
- Atendimento imediato a oscilações de demanda
- Garantia de integralidade do serviço conforme protocolos do SUS
- Controle rigoroso de viagens, tempo-resposta e disponibilidade operacional

#### **Pontos Negativos:**

- Possível dependência excessiva do fornecedor terceirizado
- Risco de descontinuidade do serviço em caso de falha contratual
- Menor controle direto da administração sobre a execução do serviço
- Possível elevação de custos em situações de alta demanda
- Necessidade de fiscalização constante para garantir o cumprimento dos padrões e cláusulas contratuais

### **2 - Investimento na aquisição própria de ambulâncias UTI adulto e infantil, com contratação direta de equipe multiprofissional e gestão pública do serviço de transporte.**

Nessa alternativa, o órgão público realizaria a aquisição dos veículos ambulância (modelo UTI adulto e infantil), cuidando diretamente da manutenção, aquisição de equipamentos e insumos, contratação via concurso de equipe profissional (médicos, enfermeiros, condutores) e operação integral do serviço. O controle seria totalmente público, englobando a gestão de escalas, capacitação dos profissionais, frota reserva e definição de rotas e deslocamento, assumindo todos os encargos operacionais, trabalhistas e de reposição/patrimônio. A gestão direta pode aumentar o controle, porém demanda grande capacidade administrativa, investimento inicial elevado e tempo para operacionalizar.

#### **Pontos Positivos:**

- Maior controle e fiscalização direta sobre a operação e qualidade do serviço
- Possibilidade de maior transparência e atendimento aos interesses públicos
- Flexibilidade para adequação do serviço conforme necessidades específicas do órgão
- Gestão direta de escalas, capacitação e qualificação da equipe multiprofissional
- Frota e patrimônio permanecem sob posse do órgão público

#### **Pontos Negativos:**

- Necessidade de investimento inicial elevado em veículos, equipamentos e estrutura
- Demanda considerável de capacidade administrativa e recursos humanos para operação
- Processos de concurso e contratação podem ser demorados e burocráticos
- Risco de defasagem tecnológica e dificuldades na manutenção constante da frota
- Assunção integral de encargos trabalhistas, previdenciários e de reposição patrimonial

### **3 - Celebração de acordo de cooperação ou consórcio intermunicipal para compartilhamento regional de serviço de ambulância UTI móvel com gestão consorciada.**

Essa alternativa prevê a formalização de parceria via consórcio público de saúde, no qual municípios ou entes da região compartilham recursos financeiros e operacionais para contratação conjunta do serviço de ambulância UTI móvel, dividindo custos e otimizando a utilização das equipes e veículos. A gestão consorciada pode aumentar a capilaridade, viabilizar uma operação mais econômica e proporcionar atendimento a áreas de menor demanda. Exige, no entanto, articulação prévia, compatibilidade de fluxos e integração dos sistemas de regulação, além da eventual diluição da autonomia local em relação à disponibilidade imediata do serviço.

#### **Pontos Positivos:**

- Otimização de custos por meio da divisão de despesas entre os entes participantes
- Melhoria da capilaridade e alcance do serviço em diferentes regiões
- Possibilidade de atendimento eficiente a áreas de menor demanda
- Aproveitamento conjunto de recursos financeiros, operacionais e técnicos
- Fortalecimento da capacidade de negociação e contratação de serviços

#### **Pontos Negativos:**

- Necessidade de alinhamento prévio e complexa articulação entre os entes
- Possível dificuldade de integração entre sistemas de regulação municipal
- Diluição da autonomia dos municípios quanto à disponibilidade imediata do serviço
- Potencial para conflitos de interesse na definição de prioridades de atendimento
- Demandas de ajustes legais e burocráticos para formalização do consórcio

#### **Alternativa Escolhida**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de ambulância UTI móvel adulto e infantil com equipe multiprofissional habilitada, por meio de licitação.

#### **Justificativa**

A opção pela contratação de empresa especializada via licitação é a mais aderente às necessidades técnicas, operacionais e econômicas identificadas no ETP, pois permite resposta rápida a demandas variáveis do sistema de saúde, mantém a flexibilidade de operação (incluindo atendimentos em diversos formatos, adultos e infantis, somente ida, ida e volta, com hora parada), possibilita a exigência dos requisitos normativos e regulatórios, e transfere riscos operacionais e trabalhistas ao fornecedor. Além disso, reduz a necessidade de investimento inicial elevado em frota própria, evita sobrecarga administrativa à gestão pública e amplia a competitividade entre fornecedores, favorecendo melhores condições de preço e qualidade do serviço. Essa alternativa atende integralmente ao interesse público, à integralidade da assistência e à sustentabilidade do serviço.

#### **6. Estimativa do preço da contratação**

O valor total estimado para essa contratação é de: R\$ 740.340,00

#### **7. Descrição da solução como um todo**

A solução escolhida para atender à necessidade de transporte especializado de pacientes críticos consiste na **contratação de empresa especializada para a prestação de serviço continuado de ambulância UTI móvel adulto e infantil, com equipe multiprofissional habilitada, via processo licitatório**. Esta opção foi selecionada com base em sua capacidade de alinhar-se de maneira eficiente e abrangente às exigências técnicas, operacionais, legais e econômicas identificadas, proporcionando uma resposta adequada à necessidade de continuidade, qualidade e agilidade no atendimento ao paciente do sistema de saúde.

#### **Descrição Completa da Solução Escolhida**

A contratação será realizada por meio de licitação pública, visando à seleção de empresa com experiência comprovada na prestação de serviços de remoção de pacientes críticos, tanto adultos quanto pediátricos, utilizando ambulâncias do tipo UTI móvel equipadas conforme a legislação vigente (Resolução RDC ANVISA nº 50/2002 e Portaria MS nº 2.048/2002) e equipes multiprofissionais formadas por médico, enfermeiro e condutor socorrista (em conformidade com a Resolução CFM nº 2.145/2016).

O serviço contratado será remunerado conforme demanda, englobando tanto as viagens efetivamente realizadas quanto o tempo de espera (hora parada) indispensável à manutenção do atendimento e à continuidade dos cuidados ao paciente. O modelo permitirá a flexibilidade de atendimento nas modalidades “somente ida” ou “ida e volta”, abrangendo diferentes faixas etárias e regiões, com registro informatizado e controle rigoroso das operações realizadas.

#### Como a Solução Atende Melhor às Necessidades Identificadas

- **Atendimento Integral às Exigências Clínicas:**  
Oferece ambulâncias UTI adulto e infantil totalmente equipadas para situações graves, permitindo suporte avançado de vida com monitorização contínua durante todo o transporte. Contempla necessidades específicas tanto de adultos quanto de crianças, com equipes treinadas para ambos os perfis.
- **Conformidade com Requisitos Técnicos e Regulamentares:**  
Cumprir rigorosamente todos os requisitos das normas técnicas, sanitárias e regulatórias que disciplinam o transporte de pacientes críticos, incluindo: Resolução RDC ANVISA 50/2002, Portaria MS 2.048/2002, Resolução CFM nº 2.145/2016, normas CONTRAN e demais regulamentos pertinentes.
- **Flexibilidade e Prontidão Operacional:**  
A empresa contratada estará disponível conforme as variações da demanda, podendo mobilizar rapidamente veículos e equipes (inclusive para urgências/emergências), sem restrição de horários ou localidades, e contemplando espera por tempo indeterminado conforme necessidade de cada atendimento.
- **Eficiência Econômica e Sustentabilidade:**  
A contratação por demanda diminui desperdícios e operações desnecessárias ao erário. Não há necessidade de grande investimento inicial em frota própria ou contratação direta de equipe, reduzindo custos fixos e riscos trabalhistas-administrativos para a Administração Pública. O controle de viagens e horas paradas favorece a eficiência e a transparência.
- **Ampliação da Competitividade:**  
O modelo licitatório estimula a concorrência no setor, aumentando as possibilidades de obtenção de propostas vantajosas em termos de preço, qualidade e inovação, beneficiando diretamente o interesse público.
- **Sustentabilidade Social e Ambiental:**  
O contrato exigirá boas práticas ambientais (como correta destinação de resíduos) e sociais (treinamento em atendimento humanizado e igualdade), garantindo respeito às políticas públicas de acesso universal e equidade.
- **Rastreamento e Auditoria dos Serviços:**  
Sistemas de controle eletrônico de viagens, equipe e pacientes atendidos fortalecem a fiscalização, permitem auditoria eficiente dos serviços prestados e subsidiam a avaliação contínua de desempenho.

#### Síntese das Características da Solução Escolhida

Aspecto	Como a Solução Atende
Disponibilização de ambulâncias UTI adulto e infantil	Veículos adequados, equipados para cada faixa etária, regularizados e prontos para atendimento imediato.
Equipe multiprofissional habilitada	Médicos, enfermeiros e condutores socorristas certificados, treinados regularmente, aptos para suporte avançado adulto e pediátrico.
Cobertura operacional flexível	Atendimento em várias modalidades (somente ida, ida e volta, com hora parada), abrangendo todas as regiões de atuação.
Rigoroso controle de qualidade e auditoria	Sistemas informatizados para registro das operações, assegurando transparência e rastreabilidade.
Eficiência no uso de recursos públicos	Pagamento conforme demanda efetiva, eliminando custos fixos elevados e otimizando o orçamento.
Sustentabilidade e práticas responsáveis	Exigência de práticas ambientais corretas, treinamento social e atendimento às normas de equidade e acessibilidade.

#### Resumo dos Principais Benefícios

- **Resposta ágil e eficiente à demanda, inclusive em situações emergenciais.**
- **Atendimento integral e especializado a todas as faixas etárias, conforme exigências clínicas e regulatórias.**
- **Redução do risco e dos encargos administrativos, trabalhistas e patrimoniais à administração pública.**
- **Otimização de recursos e transparência na execução do serviço.**
- **Ampla alinhamento com o interesse público, princípios legais e políticas de saúde do SUS.**

**Conclusão:** A solução eleita proporciona a melhor relação entre qualidade, eficiência, disponibilidade e custo, garantindo que a assistência ao paciente crítico seja prestada de forma ininterrupta, segura, humana e conforme os mais rigorosos padrões técnicos, operacionais e legais, atendendo na íntegra às necessidades especificadas no Estudo Técnico Preliminar.

## 8. Justificativa para parcelamento

Com base na análise das características técnicas, operacionais e de mercado do objeto, é possível afirmar que o parcelamento da contratação é viável e recomendável, em conformidade com o inciso VIII do § 1º do artigo 18 da Lei nº 14.133/2021 e o inciso IV do artigo 7º da Instrução Normativa nº 40/2020. O objetivo é promover a competitividade, a economicidade e a seleção da proposta mais vantajosa, sem comprometer a integralidade e a eficiência do serviço essencial à saúde pública.

### Justificativa para o Parcelamento por Lotes

- **Divisibilidade técnica e operacional:** Os serviços de transporte em ambulância UTI adulto e infantil, bem como as respectivas horas paradas, apresentam especificidades técnicas e operacionais distintas, exigindo veículos, equipamentos e equipes diferenciadas para cada faixa etária. Além disso, o tempo de espera (hora parada) está diretamente vinculado à modalidade de transporte de cada perfil de paciente.
- **Peculiaridades de comercialização:** O mercado de prestação desses serviços admite a oferta agrupada por perfil de atendimento (adulto ou infantil), sendo prática comum a contratação em lotes que reúnem tanto o transporte quanto o tempo de espera para cada grupo etário, o que favorece a gestão integrada e a coordenação operacional.
- **Eficiência operacional:** A divisão do objeto em dois lotes – um para UTI adulto (incluindo hora parada) e outro para UTI infantil (incluindo hora parada) – permite manter a integralidade do atendimento para cada perfil de paciente, facilita a coordenação dos chamados e evita a fragmentação excessiva da gestão dos serviços de saúde.
- **Atendimento aos princípios legais:** O parcelamento por lotes amplia a competitividade, respeita a isonomia entre fornecedores e atende ao interesse público, conforme previsto na legislação vigente, sem restringir indevidamente a participação de empresas especializadas.

### Forma de Parcelamento Sugerida

A contratação será dividida em **dois lotes**, agrupando os itens conforme o perfil do paciente e a modalidade do serviço, conforme tabela a seguir:

Lote	Composição	Descrição
Lote 1	UTI Adulto + Hora Parada UTI Adulto	Serviço de transporte de pacientes adultos em estado crítico, com suporte avançado de vida, incluindo o tempo de espera (hora parada) vinculado ao atendimento adulto.
Lote 2	UTI Infantil + Hora Parada UTI Infantil	Serviço de transporte de pacientes infantis em estado crítico, com suporte avançado de vida, incluindo o tempo de espera (hora parada) vinculado ao atendimento infantil.

Dessa forma, os fornecedores poderão apresentar propostas para um ou ambos os lotes, de acordo com sua especialização e capacidade operacional, ampliando a competitividade e garantindo a eficiência na prestação dos serviços.

### Conclusão

- **É possível e recomendável o parcelamento do objeto por lotes**, sendo Lote 1 composto por UTI Adulto e Hora Parada UTI Adulto, e Lote 2 composto por UTI Infantil e Hora Parada UTI Infantil.
- **Justificativa:** O parcelamento por lotes respeita as características técnicas e operacionais dos serviços, reflete a prática de mercado, amplia a competitividade e assegura a integralidade e a eficiência do atendimento, em

consonância com o arcabouço legal aplicável.

- A adoção desse modelo valoriza o interesse público, a economicidade e a eficiência, permitindo a participação de fornecedores especializados em cada perfil de atendimento.

Portanto, recomenda-se a realização da licitação parcelada **por lotes**, conforme detalhado, demonstrando que essa estratégia atende plenamente aos princípios legais e às necessidades identificadas no Estudo Técnico Preliminar.

## 9. Demonstrativo dos resultados pretendidos

A contratação do serviço de ambulância UTI móvel adulto e infantil, por meio de empresa especializada, visa assegurar a continuidade, agilidade e qualidade no atendimento ao paciente crítico do sistema de saúde. Os resultados pretendidos, detalhados abaixo, refletem o alinhamento integral aos princípios da economicidade, eficiência e sustentabilidade, promovendo benefícios concretos à Administração Pública e à sociedade. Estes resultados também servirão como base para a definição e acompanhamento dos indicadores de desempenho, qualidade e eficiência durante a execução contratual.

### Resultados Esperados da Contratação

- **Economicidade:**
  - **Otimização do uso de recursos públicos:** Realização do pagamento vinculado à demanda efetivamente atendida (viagens realizadas e tempo de espera registrado), evitando desperdícios decorrentes de custos fixos desnecessários.
  - **Aumento da competitividade:** Realização do processo licitatório que estimula melhores propostas em termos de preço e qualidade, resultando em menores custos para a Administração.
  - **Redução de encargos administrativos e trabalhistas:** Minimização dos custos indiretos com pessoal, manutenção de frota e encargos previdenciários, transferindo-os ao fornecedor.
  - **Controle e transparência:** Instituição de sistemas eletrônicos de registro de viagens e atendimentos que permitem auditoria, fiscalização e controle social, reduzindo riscos de fraudes ou mau uso dos recursos.
- **Eficiência:**
  - **Resposta rápida e flexível à demanda:** Disponibilidade contínua de veículos e equipes especializadas, possibilitando atendimento imediato para diferentes modalidades (adulto/infantil, somente ida, ida e volta, com hora parada), conforme a necessidade do serviço de saúde.
  - **Integralidade e continuidade no atendimento:** Garantia de que todos os pacientes críticos terão acesso à remoção especializada, permitindo suporte avançado desde o local de origem até o destino, com acompanhamento multiprofissional qualificado.
  - **Conformidade regulatória:** Atendimento estrito às normativas técnicas, sanitárias e operacionais exigidas para o transporte de pacientes críticos, reduzindo riscos clínicos e legais.
  - **Monitoramento e avaliação contínua:** Disposição de dados para análise em tempo real e geração de relatórios mensais, subsidiando a tomada de decisão e o aprimoramento contínuo do serviço.
- **Sustentabilidade:**
  - **Ambiental:** Exigência de práticas ambientais responsáveis, como correta destinação dos resíduos hospitalares gerados e incentivo ao uso de veículos com menores emissões de poluentes.
  - **Social:** Garantia de atendimento equitativo, humanizado e universal, ampliando o acesso ao serviço para todos os perfis de pacientes, incluindo adultos e crianças em situação de vulnerabilidade.
  - **Econômica:** Fortalecimento da gestão sustentável do orçamento mediante racionalização dos investimentos e custos operacionais, privilegiando o pagamento apenas pelo serviço prestado.

### Principais Resultados Pretendidos Organizados por Dimensão

Dimensão	Resultado Pretendido	Parâmetros para Indicadores
Economicidade	Redução dos custos globais do transporte especializado (comparando com a gestão direta), com maximização do atendimento à demanda real.	Custo por viagem realizada; proporção de horas paradas imprevisíveis; economia anual sobre alternativas.
Eficiência	Garantia de tempo máximo de resposta para o início do atendimento, com abrangência de toda a população-alvo (adulto e infantil), respeitando protocolos clínicos e operacionais.	Tempo médio entre acionamento e atendimento; percentual de atendimentos realizados no prazo; cobertura da população-alvo.

<b>Qualidade</b>	Melhoria no índice de satisfação dos usuários e profissionais, registro de eventos adversos próximo de zero e conformidade plena com padrões normativos do SUS.	Índice de satisfação/pesquisas; número de não conformidades; relatórios de auditoria e inspeções sanitárias.
<b>Sustentabilidade Ambiental</b>	Uso de ambulâncias com tecnologia de menor emissão e destinação correta dos resíduos hospitalares dos transportes.	Percentual de veículos com padrões de emissão; comprovantes de destinação de resíduos; índices de consumo de combustível.
<b>Sustentabilidade Social</b>	Acesso equitativo ao transporte UTI independente de perfil, idade ou localização, atendimento humanizado e capacitação permanente das equipes.	Número de pacientes atendidos em situação de vulnerabilidade; treinamentos realizados; cumprimento das cotas de acessibilidade.

#### Exemplo de Indicadores Sugeridos para Subsídio ao Monitoramento

- **Percentual de atendimentos realizados no tempo pactuado** (por faixa etária e modalidade)
- **Custo médio por paciente atendido** e por quilômetro rodado
- **Índice de satisfação dos usuários e profissionais** nas viagens realizadas
- **Percentual de conformidade** com a legislação sanitária e regulatória, apurado em inspeções e auditorias
- **Volume de resíduos hospitalares descartados corretamente** e uso de veículos com padrão ambiental atualizado
- **Registro de eventos adversos, incidentes ou falhas operacionais** por número de atendimentos
- **Taxa de atendimento a pacientes em situação de vulnerabilidade** ou localidades remotas
- **Quantidade de capacitações e treinamentos realizados** com as equipes envolvidas

Esses resultados, organizados, balizam a gestão e a fiscalização do contrato, apoiam a formulação de indicadores de desempenho e demonstram que a solução escolhida é capaz de entregar eficiência operacional, responsabilidade fiscal e ampliação da qualidade e do acesso ao transporte de pacientes críticos, alinhando-se às melhores práticas em administração pública e políticas de saúde.

#### 10. Providências prévias ao contrato

Para garantir a execução adequada do contrato de transporte de pacientes críticos em ambulância UTI móvel, a Administração deve adotar algumas providências prévias essenciais e básicas, focando apenas nos pontos indispensáveis para o início do serviço.

##### Providências Básicas Antes da Formalização do Contrato

- **Verificação dos locais de embarque e desembarque:** Conferir se há espaço suficiente e acessível para ambulâncias e pacientes nas unidades de saúde envolvidas.
- **Ajuste dos sistemas de solicitação e controle:** Garantir que o sistema de regulação (SUS/SAMU/CROSS) esteja pronto para registrar e acionar as viagens.
- **Capacitação rápida dos servidores:** Orientar os servidores responsáveis sobre como solicitar, acompanhar e fiscalizar o serviço contratado.
- **Revisão dos documentos do contrato:** Checar se o Termo de Referência e a minuta contratual estão completos, claros e de acordo com as necessidades e requisitos legais.
- **Nomeação de fiscal do contrato:** Indicar formalmente quem será o responsável pelo acompanhamento e fiscalização do serviço.

Essas providências básicas são suficientes para permitir o início seguro e regular da execução contratual, reduzindo riscos e facilitando o acompanhamento do serviço.

#### 11. Contratações correlatas/interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes que influenciem diretamente esta contratação.

#### 12. Impactos Sociais

A CONTRATADA deverá adotar as práticas de sustentabilidade, quando couber.

#### 13. Viabilidade da contratação

Diante do apresentado no presente estudo, declaramos a contratação em questão, técnica e, bem como aderente ao Plano de Contratações de Bens e Serviços e ao economicamente viável planejamento estratégico desta secretaria.

#### **14. Responsáveis**

Criado por MARIA EDUARDA PEREIRA