



Itupeva-SP, 16 de março de 2025.

Processo Licitatório: Pregão Eletrônico nº 017/2026

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de eletrocardiograma digital

Impugnante: Call ECG Serviços de Telemedicina Ltda.

Assunto: Resposta- Pedido de Impugnação

Acerca das solicitações apresentadas pela empresa **CALL ECG SERVIÇOS DE TELEMEDICINA** e após análise técnica do setor competente informamos que:

Da redundância nos modos de transmissão

3.2.5. Redundância nos modos de transmissão de dados (internet e telefone);

A exigência de **redundância de transmissão de dados (internet e telefone)** tem por finalidade **assegurar a continuidade do serviço público de saúde**, garantindo a transmissão dos exames mesmo em situações de instabilidade de conexão.

Em serviços de telemedicina, é comum a utilização de **múltiplos canais de comunicação**, podendo a transmissão telefônica ocorrer por meio de:

- linhas móveis;
- redes de dados móveis (3G/4G/5G);
- suporte técnico remoto.

Portanto, a exigência visa **mitigar riscos operacionais e garantir continuidade do serviço**, não configurando irregularidade.

A exigência de redundância de transmissão de dados (internet e telefone/rede móvel) visa mitigar riscos operacionais, garantir continuidade do serviço em situações de instabilidade da rede principal, assegurando que exames **realizados** nas unidades de saúde possam ser transmitidos para análise médica sem interrupções.

O ordenamento jurídico garante que a Administração pode estabelecer requisitos técnicos necessários para garantir **continuidade, segurança e eficiência do serviço**, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021.

Assim quando descrito internet e telefone pretende-se que em eventuais falhas ou instabilidade de internet os laudos possam ser emitidos via telefone através de Whats App por exemplo.



Do suporte técnico

Embora a realização dos exames esteja prevista no período das **07h às 19h**, a exigência de suporte técnico 24 horas visa assegurar:

- resolução imediata de falhas de sistema;
- manutenção de equipamentos;
- suporte para eventual ampliação do horário de atendimento;
- garantia de continuidade do serviço público.

Assim, trata-se de **medida preventiva de gestão contratual**, compatível com a natureza do serviço prestado na área da saúde.

Das características da plataforma

4.11.1 Plataforma de assistência com enfoque em telemedicina e gestão em saúde:

A previsão de **plataforma com enfoque em telemedicina e gestão em saúde** refere-se à necessidade de que o sistema utilizado permita:

- armazenamento organizado dos exames;
- integração com sistemas de informação em saúde;
- rastreabilidade dos exames realizados;
- geração de relatórios gerenciais;
- controle e acompanhamento da demanda.

Tal exigência visa **melhorar a gestão do serviço contratado e o acompanhamento pela Administração**, não constituindo restrição indevida à competitividade.

As características que a plataforma deve possuir para atender suficientemente o enfoque em telemedicina e gestão em saúde foram apresentadas 4.12.5. do termo de referência

4.12.5 Software: Utilização de um software simples e auto instrutivo, o que agrega agilidade ao exame; Guarda dos exames por período de 2 anos; Oferta de segunda opinião de especialista, caso seja necessário ou pertinente à gravidade do caso identificado; compatível com Windows 10 ou superior, Capacidade de armazenar exames em arquivos de formato próprio, PDF, bem como JPG (ou outra extensão de arquivo de imagem universalmente utilizada), Capaz de gerar um registro adequado dos exames, incluindo data e hora do exame, identificação completa do paciente, possibilidade de acesso via login e senha tanto para os profissionais como pelo próprio paciente para emissão do laudo de forma remota.



Do equipamento a ser entregue

A especificação técnica constante no edital descreve funcionalidades clínicas do equipamento (aquisição de 12 derivações simultâneas, armazenamento digital, impressão, conectividade e registro ANVISA), características presentes tanto em eletrocardiógrafos portáteis quanto em equipamentos de mesa. A análise de mercado demonstra diversos modelos disponíveis em ambas as categorias, como GE MAC 1200 ST, Nihon Kohden Cardiofax M, Bionet CardioCare 2000, Schiller Cardiovit AT-2, Contec ECG90A e Comen CM1200B, entre outros, evidenciando que a especificação não direciona nem restringe o formato do equipamento.

O descritivo técnico permite o fornecimento de eletrocardiógrafos em versão portátil ou de mesa, desde que atendam às especificações funcionais estabelecidas no edital. **Não há limitação técnica que restrinja o equipamento apenas a modelos portáteis.**

Considerando que o objeto contratado envolve diagnóstico médico relacionado à atividade cardíaca dos pacientes atendidos na rede pública de saúde, a Administração deve adotar critérios técnicos que assegurem a confiabilidade dos exames, a rapidez na emissão dos laudos e a continuidade da prestação do serviço, de forma a evitar riscos assistenciais e prejuízos ao atendimento da população.

Dessa forma a exigência de computador e impressora visa garantir redundância operacional e continuidade do serviço, permitindo a visualização, armazenamento e eventual impressão local dos exames em caso de indisponibilidade temporária da plataforma de telemedicina ou de falha na transmissão dos dados.

Do Fornecimento de Insumos:

A inclusão do fornecimento de insumos necessários à realização dos exames visa garantir a continuidade da prestação do serviço, evitando interrupções decorrentes da falta de materiais nas unidades de saúde.

No que se refere ao pedido de exclusão do fornecimento de insumos necessários à realização dos exames, cumpre esclarecer que a contratação foi estruturada de **forma integrada**, contemplando equipamentos, manutenção, insumos e emissão de laudos, de modo a garantir



a plena operacionalização do serviço e a adequada responsabilização da empresa contratada pela execução do objeto.

Tal modelo de contratação visa assegurar a continuidade e a plena operacionalização do serviço nas unidades de saúde do Município, evitando interrupções decorrentes da falta de materiais necessários para a realização dos exames.

A exigência de fornecimento de **computadores e impressoras** não se limita à operação do eletrocardiógrafo, mas visa permitir:

- acesso aos exames e laudos pela equipe de saúde;
- impressão de resultados para prontuários físicos;
- integração com sistemas internos da unidade de saúde.

Dessa forma, a exigência está **relacionada à estrutura operacional das unidades de atendimento**, sendo necessária para adequada execução do objeto.

Ademais, a inclusão dos insumos no escopo da contratação permite maior padronização dos materiais utilizados, garantindo compatibilidade com os equipamentos fornecidos e melhor controle da qualidade do serviço prestado.

Ressalta-se ainda que a exclusão dos insumos transferiria para a Administração a responsabilidade por aquisições paralelas, o que poderia acarretar aumento da complexidade administrativa e riscos de desabastecimento.

Dessa forma, entende-se que a exigência constante no Termo de Referência mostra-se adequada e necessária à garantia da continuidade e qualidade do serviço.

Do carro de transporte :

O edital prevê a exigência de carro de transporte apenas nos casos em que o equipamento não seja portátil, conforme expressamente indicado no Termo de Referência.



Assim, não há obrigatoriedade indevida, mas sim previsão técnica para diferentes tipos de equipamentos.

Do fornecimento de eletrodos descartáveis

A Administração optou por estabelecer parâmetro mínimo de segurança e qualidade do serviço, o que se encontra dentro de sua discricionariedade técnica.

A exigência de eletrodos descartáveis tem fundamento em:

- boas práticas de biossegurança;
- redução de risco de contaminação cruzada;
- maior controle sanitário em ambiente de saúde.

Considerando a impugnação apresentada ao edital do Pregão Eletrônico nº 017/2026, a área técnica da Secretaria Municipal de Saúde esclarece que as exigências constantes no Termo de Referência foram definidas com base nas necessidades assistenciais da rede municipal de saúde, bem como na necessidade de garantir a continuidade, qualidade e segurança sanitária dos serviços de diagnóstico cardiológico prestados à população e eficiência da gestão pública.

Destaca-se que o modelo de contratação adotado contempla solução integrada, incluindo fornecimento de equipamentos, manutenção, insumos e emissão de laudos médicos, de forma a assegurar a plena operacionalização do serviço nas unidades de saúde.

As exigências estabelecidas mostram-se compatíveis com as práticas de mercado e proporcionais à complexidade do objeto contratado, não havendo elementos que indiquem restrição indevida à competitividade, estando o edital em conformidade com os princípios da **legalidade, isonomia e seleção da proposta mais vantajosa**, previstos na Lei nº 14.133/2021.



ITUPEVA
PREFEITURA

SAÚDE

SECRETARIA DE
SAÚDE

Dessa forma, esta área técnica manifesta-se em não acolher a impugnação mantendo-se integralmente as disposições do edital, por estarem devidamente justificadas e alinhadas ao interesse público.

CATARINA HASS LOPES DI GIOVANNI
Secretária Municipal de Saúde