



DESPACHO TÉCNICO

Considerando a necessidade de aquisição de tintas para impressoras Epson pertencentes ao patrimônio desta Administração, especialmente os modelos Epson L3150, L3250 e L656/L655, registra-se que tais equipamentos utilizam tintas específicas homologadas pelo fabricante, respectivamente das linhas Epson 544, 664 e 774.

Conforme manuais técnicos e orientações oficiais da fabricante Epson, os sistemas EcoTank foram projetados para operação com tintas originais, cujas características físico-químicas, viscosidade, tensão superficial, pigmentação e composição são compatíveis com os componentes internos das impressoras, especialmente:

- cabeça de impressão PrecisionCore;
- microdutos de alimentação de tinta;
- dampers e filtros internos;
- sistema de bombeamento;
- reservatórios pressurizados;
- almofadas de descarte de tinta.

Os manuais técnicos dos equipamentos indicam a utilização das tintas Epson específicas para cada modelo, inclusive com referência expressa aos códigos das garrafas homologadas pelo fabricante.

A utilização de tintas paralelas, compatíveis ou não homologadas, representa risco técnico relevante ao equipamento, podendo ocasionar:

- entupimento parcial ou total dos microjatos da cabeça de impressão;
- formação de resíduos sólidos e sedimentação;
- alteração na pressão e fluxo do sistema de tinta;
- entrada de ar nos dutos;
- falhas de impressão recorrentes;
- necessidade excessiva de limpezas profundas;
- sobrecarga da bomba de tinta;
- redução da vida útil da cabeça de impressão;
- dano permanente ao equipamento.

Registra-se ainda que a cabeça de impressão das impressoras Epson EcoTank possui alto custo de substituição, sendo em muitos casos economicamente inviável o reparo do equipamento após dano ocasionado por tinta inadequada.

Além da fundamentação técnica do fabricante, esta Administração possui histórico concreto de perda e inutilização de equipamentos decorrentes da utilização de tintas paralelas, fato já constatado em manutenções corretivas anteriormente realizadas, ocasionando prejuízo ao erário, indisponibilidade operacional e aumento de custos de manutenção.



Importante destacar que tintas paralelas não seguem necessariamente os mesmos padrões de fabricação, controle de partículas, composição química e estabilidade exigidos pelo fabricante do equipamento, podendo inclusive comprometer eventual garantia técnica do produto.

Dessa forma, sob os princípios da economicidade, eficiência, continuidade do serviço público e preservação do patrimônio público, justifica-se tecnicamente a aquisição exclusiva de tintas originais Epson, compatíveis com os modelos L3150, L3250 e L656/L655, vedando-se o fornecimento de tintas paralelas, remanufaturadas, recondicionadas ou similares não homologadas pelo fabricante.

Segue citação do manual de uma das impressoras mencionadas acima L656, página 205

[<https://files.support.epson.com/docid/cpd4/cpd43137.pdf>]

“Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.”

Encaminhe-se para prosseguimento do processo de aquisição.

Itupeva-SP 15 de maior de 2026

Sandro Sanches Corrêa

Diretor de Tecnologia