



PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

MODELO DE DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO

Objeto: Contratação de Internet e Link para os setores de saúde do Distrito de Domélia.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Órgão/Entidade: Prefeitura Municipal de Agudos

Unidade/Setor: Tecnologia da Informação

Responsável pela Demanda: Alexandre Michelan Duma, Diretor de Tecnologia da Informação, matrícula 5652, contato: 3262-0900, alexandre.duma@agudos.sp.gov.br.

2. DESCRIÇÃO DO OBJETO

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de provimento de internet via **link dedicado (fibra óptica)**, com fornecimento de **IP Fixo**, regime de comodato de equipamentos e suporte técnico especializado, destinado à Unidade de Estratégia de Saúde da Família (ESF) Edneia Maria Venturini Delazari e ao Setor de Transporte da Saúde, ambos localizados no Distrito de Domélia.

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

3.1 Problema Atual

O Distrito de Domélia, por sua característica geográfica afastada da sede do município, exige uma infraestrutura de rede robusta e estável para garantir a continuidade dos serviços públicos essenciais. Atualmente, a ESF e o Setor de Transporte dependem integralmente de conectividade para o tráfego de dados sensíveis, incluindo o prontuário eletrônico dos pacientes, sistemas de regulação de vagas e agendamento de transporte sanitário. A ausência de um link corporativo com garantia de banda e IP fixo impossibilita a integração segura com os servidores centrais da Prefeitura e com os sistemas do Ministério da Saúde.

3.2. Riscos da Não Contratação

A falta desta contratação acarreta riscos críticos à operação da Saúde no distrito, tais como:

- Interrupção do Atendimento Clínico: A impossibilidade de acessar o sistema de gestão em tempo real impede a consulta ao histórico médico, prescrições eletrônicas e o lançamento de produção (e-SUS), podendo gerar glosas de repasses federais.
- Isolamento Logístico: O Setor de Transporte da Saúde teria o recebimento de urgências e coordenação de remoções de pacientes comprometidos, aumentando o tempo de resposta em situações de risco de vida.
- Insegurança de Dados: Sem o fornecimento de IP Fixo e Link Dedicado, a conexão torna-se instável e vulnerável, dificultando o estabelecimento de comunicação segura com a sede administrativa.



PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

3.3. Benefícios Esperados

- Continuidade e Disponibilidade: Garantia de SLA (Service Level Agreement) de atendimento em até 8 horas úteis e suporte em horários estendidos, assegurando que os serviços de saúde não fiquem inoperantes por falhas técnicas prolongadas.
- Eficiência Administrativa: Estabilidade na conexão para utilização plena dos sistemas de gestão, reduzindo o retrabalho de lançamentos manuais e filas de espera no atendimento à população de Domélia.
- Qualidade Técnica: Entrega de tecnologia em fibra óptica com garantia de 60% da banda contratada, superior aos planos residenciais comuns, adequada ao volume de dados e telefonia da administração pública.
- Custo-Benefício: Modelo de comodato de equipamentos, eliminando a necessidade de investimento imediato em hardware (CAPEX) e transferindo a responsabilidade de manutenção e atualização tecnológica à contratada.

4. QUANTITATIVO ESTIMADO

Para atender a demanda, estima-se a aquisição conforme quantidades estabelecidas na tabela a seguir:

Item	Descrição do Serviço	Unidade de Medida	Quantidade Estimada	Locais Principais
01	Contratação de Internet e Link Saúde de Domélia	Serviço	01	Saúde de Domélia

5. ESTIMATIVA DE VALOR

Orçamentos coletados em abril/2026 apontam média de R\$ 519,80 por mês, resultando em R\$ 6.237,60 para um período de 12 meses.

6. FORMA DE CONTRATAÇÃO SUGERIDA

Modalidade: Dispensa de Licitação até 50% do teto, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei Federal nº 14.133/2021. O critério de julgamento será o menor valor global.

7. PREVISÃO DE EXECUÇÃO

Prazo: Contrato com duração de 12 (doze) meses, do período de janeiro a dezembro do exercício de 2026.

Execução: Em até 48 horas úteis após a assinatura do contrato, com execução contínua dos serviços de Internet e Link pelo prazo de 12 meses.



PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

Local de execução: Unidade de Estratégia de Saúde da Família (ESF) Edneia Maria Venturini Delazari e Setor de Transporte da Saúde, ambos localizados no Distrito de Domélia (Secretaria de Saúde).

8. CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS

Ficha 146, aplicação 310.0000.

9. SUSTENTABILIDADE

Não se identificam critérios específicos de sustentabilidade ambiental aplicáveis, não havendo geração direta de resíduos ou impactos ambientais relevantes decorrentes da contratação.

10. RISCOS IDENTIFICADOS

- **Risco:** Tempo de Inatividade (Downtime) Prolongado. Dada a distância do Distrito de Domélia, há o risco de o suporte técnico demorar a chegar ao local, mantendo a unidade de saúde desconectada. **Mitigação:** Exigência contratual de SLA (Service Level Agreement) de atendimento *in loco* em até 8 horas úteis e suporte remoto em horários estendidos (8h às 23h).

- **Risco:** Instabilidade e Degradação do Sinal. O uso de tecnologias de rádio ou conexões instáveis pode comprometer o tráfego de dados do prontuário eletrônico. **Mitigação:** Exigência de entrega via Fibra Óptica com garantia mínima de 60% da banda contratada, além do fornecimento de equipamentos em regime de comodato com garantia de substituição imediata em caso de falha de hardware.

- **Risco:** Falha de Comunicação Interna/Externa. A perda do IP Fixo ou alterações nas configurações de rede podem impedir o acesso aos servidores da prefeitura. **Mitigação:** Exigência de fornecimento de IP Fixo e canal de atendimento direto via Gerente de Contas para resolução de problemas técnicos de roteamento e configuração.

- **Risco:** Abandono ou Má Prestação do Serviço. Ineficiência técnica da empresa em manter a infraestrutura no distrito. **Mitigação:** Acompanhamento rigoroso pela fiscalização do contrato conforme a Lei nº 14.133/2021.

11. EQUIPE DE PLANEJAMENTO

Gestor do Contrato: Altair Francisco Silva, Secretário de Saúde, 4517;

Fiscal Técnico: Alexandre Michelan Duma, Diretor de TI, 5652.

12. APROVAÇÃO E ASSINATURAS

Declaro que as informações acima refletem a necessidade real da Administração e que os servidores designados estão cientes de suas atribuições.

Agudos, 05/05/2026.



PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

De acordo:

Alexandre Michelan Duma
Diretor de TI

Autorizo a abertura do processo:

Altair Francisco Silva
Secretário de Saúde