

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
SERVIÇO DE PROTOCOLO E ARQUIVO

PROCESSO: 0000005973 / 2025
VOLUMES:

Ao Exmo Sr.
Prefeito Municipal

Proprietário/Interessado: 00004219

A3 INFOTECH COMERCIO E F

CPF/CNPJ: 31385684000110

Endereço: RUA JAVA

34

Bairro: JARDIM DO MAR

Cidade: SÃO BERNARDO DO CAMPO

Fone: (11) 3195-5907

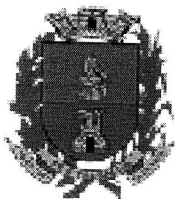
Assunto: ESCLARECIMENTO

O Requerimento acima qualificado vem pelo presente muito respeitosamente solicitar que V. Excia se digne
PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 05/2025
SOLICITAMOS ESCLARECIMENTO REFERENTE A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

Observações:

Data: 09/10/2025 Hora: 16:11:11

Nestes termos peço deferimento



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

Pedro Bergamo

Prç Exped. Antônio F, Nº 44

- Centro

46.223.723/0001-50

2025

Página 1 de 1

FICHA DO PROTOCOLO / PROCESSO

NÚMERO: 0000005973 / 2025

TIPO: PROTOCOLO

DATA: 09/10/2025

HORA: 16:11:11

RESPONSÁVEL: TANIA GABRIELA BERGAMO

PRAZO PARA ENTREGA: 0 DIA(S)

INTERESSADO: 00004219 A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO SE INFORMÁTICA LTDA

ASSUNTO:

ESCLARECIMENTO

DADOS DO PROTOCOLO / PROCESSO:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 05/2025

SOLICITAMOS ESCLARECIMENTO REFERENTE A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

DETALHES DO TRAMITE

ITEM: 2

DATA TRAM.: 09/10/2025

HORA TRAM.: 16:13:00

RECEBIDO: 1

SETOR ANTERIOR: LICITAÇÃO MUNICIPAL - EQUIPE 1

SETOR ATUAL: COORDENADORIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

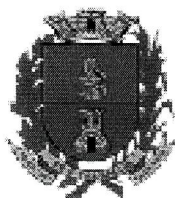
SETOR DESTINO: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RELATOR: TANIA GABRIELA BERGAMO

PARECER: ANDAMENTO

DESCRIÇÃO DO PARACER:

SEGUE PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PARA ANÁLISE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

Pedro Bergamo

Prç Exped. Antônio F, Nº 44

- Centro

46.223.723/0001-50

2025

FICHA DO PROTOCOLO / PROCESSO

Página 1 de 1

NÚMERO: 0000005973 / 2025

TIPO: PROTOCOLO

DATA: 09/10/2025

HORA: 16:11:11

RESPONSÁVEL: TANIA GABRIELA BERGAMO

PRAZO PARA ENTREGA: 0 DIA(S)

INTERESSADO: 00004219 A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO SE INFORMÁTICA LTDA

ASSUNTO:

ESCLARECIMENTO

DADOS DO PROTOCOLO / PROCESSO:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 05/2025

SOLICITAMOS ESCLARECIMENTO REFERENTE A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

DETALHES DO TRAMITE

ITEM: 3

DATA TRAM.: 09/10/2025

HORA TRAM.: 16:13:00

RECEBIDO: 0

SETOR ANTERIOR: COORDENADORIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SETOR ATUAL: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SETOR DESTINO:

RELATOR:

PARECER: ANDAMENTO

DESCRIÇÃO DO PARACER:

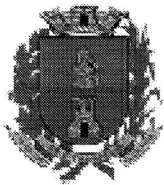
SEGUE PARA ANÁLISE E MANIFESTAÇÃO TÉCNICA

Data	CNPJ/CPF	Fornecedor	Assunto	Situação	Ações
09/10/2025 - 16:01:59	31.385.684/0001-10	A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E INFORMATICA LTDA.	Solicitamos esclarecimento referente ao garantia dos equipamentos	Não Respondido	

Dúvida:

No Item III - RWEQUISITOS DA CONTRATAÇÃO. É solicitada uma garantia de acordo com o texto "Os produtos fornecidos deverão estar cobertos por garantia, compreendendo os defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem ou acondicionamento, pelo período de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses", e em outro ponto também é citado 60 meses. Tendo em vista que no termo de referencia somente o RACK de 42U, pede uma garantia de 60 meses, entendemos que a garantia do servidor deverá ser de 36 meses ON-SITE em regime de 24x7 em 2BD, e somente o Rack de 42U deverá possuir garantia de 60 meses. Esta correto o nosso entendimento ?

Resposta REQUERIDO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

Pedro Bergamo

Prç Exped. Antônio F, Nº 44

- Centro

46.223.723/0001-50

2025

FICHA DO PROTOCOLO / PROCESSO

Página 1 de 1

NÚMERO: 0000005973 / 2025

TIPO: PROTOCOLO

DATA: 09/10/2025

HORA: 16:11:11

RESPONSÁVEL: TANIA GABRIELA BERGAMO

PRAZO PARA ENTREGA: 0 DIA(S)

INTERESSADO: 00004219 A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO SE INFORMÁTICA LTDA

ASSUNTO:

ESCLARECIMENTO

DADOS DO PROTOCOLO / PROCESSO:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 05/2025

SOLICITAMOS ESCLARECIMENTO REFERENTE A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

DETALHES DO TRAMITE

ITEM: 4

DATA TRAM.: 10/10/2025

HORA TRAM.: 09:00:00

RECEBIDO: 0

SETOR ANTERIOR: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SETOR ATUAL: COORDENADORIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SETOR DESTINO:

RELATOR:

PARECER: ANDAMENTO

DESCRIÇÃO DO PARACER:

EM ATENDIMENTO AO PEDIDO DE SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS, ENVIAMOS JUNTO AO PROCESSO FISICO DOCUMENTO QUE TRATA A QUESTÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

TAGUAÍ: Capital das Confeções

CNPJ: 46.223.723/0001-50

Taguaí, 10 de Outubro de 2025

À

Sra. Secretária Municipal da Educação, ao Departamento de Licitações
e ao Departamento Jurídico Municipal

Assunto: Solicitação de Esclarecimento - Pregão Eletrônico 05/2025

Prezados Senhores,

Em atendimento a solicitação realizada por meio do Trâmite nº3, Protocolo 5973/2025, diante do questionamento apresentado pela empresa A3 INFOTECH COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS INFORMÁTICA, onde a mesma solicita ESCLARECIMENTO QUANTO A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS, temos a esclarecer:

Após verificarmos o edital do referido processo licitatório, identificamos que realmente há a indicação dupla de prazos para manutenção de garantia dos equipamentos, sendo citados os prazos de 36 meses, bem como de 60 meses para o equipamento principal (servidor rack) e de 60 meses para o componente (rack).

Dessa forma, esclarecemos que **o prazo mínimo de 36 meses (3 anos) - abrangendo todas as obrigações e serviços solicitados - é suficiente para o Servidor**, considerando as diversas salvaguardas e exigências estabelecidas. Ressaltamos que a ampliação desse prazo acarretaria aumento significativo nos custos. Além do que, existe a possibilidade de prorrogação da garantia do equipamento, caso seja necessária no futuro.

No que se refere **ao componente Rack, entendemos que o prazo de 60 meses (5 anos) de garantia deve ser mantido**, por se tratar do prazo padrão aplicável a esse tipo de equipamento.

Sem mais, agradeço a participação e atenção dispensada.



MARCIO RICARDO BERGAMO BENTO
Diretor do Departamento de TI