

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

1. PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

Área requisitante	INFORMÁTICA
Responsável pela demanda	REGINALDO DO CARMO TOLEDO
Matrícula	2264
E-mail	reginaldotoledo@saae.sp.gov.br
Telefone	19 38349419

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Software de Backup:

O uso de software antivírus é uma medida essencial para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados armazenados em sistemas computacionais. Esses programas atuam como uma camada de proteção lógica, monitorando, detectando e eliminando vírus e outras ameaças maliciosas que podem comprometer o funcionamento dos computadores e redes.

Vírus, malwares e outras formas de software malicioso são projetados para explorar vulnerabilidades em sistemas operacionais, aplicativos e até no comportamento dos usuários. Um antivírus atualizado é capaz de identificar padrões de comportamento e assinaturas de ameaças conhecidas, neutralizando-as antes que possam causar danos como perda de dados, roubo de informações sensíveis ou o comprometimento do sistema.

Além disso, o software antivírus tem evoluído para incluir a detecção de ameaças zero-day e ransomware, que são cada vez mais sofisticados e representam riscos significativos para empresas e indivíduos. Ao bloquear essas ameaças, o antivírus contribui para a estabilidade e segurança do ambiente digital, permitindo o uso seguro de recursos online, proteção contra phishing e controle de acessos não autorizados.

Portanto, o antivírus é fundamental não apenas para a proteção individual de dispositivos, mas também para a segurança de redes inteiras, garantindo um ambiente digital confiável e resiliente frente ao crescente número de ameaças cibernéticas.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Fundamentação: Descrição dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução, prevendo critérios e práticas de sustentabilidade (Inciso III do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021).

Fica dispensada a apresentação do balanço patrimonial para fins de habilitação, considerando tratar-se de objeto simples. Sendo que o valor da possível aquisição será empenhado apenas na ocasião de cada pedido e pago apenas depois da entrega e conferência do mesmo, assim, não oferecendo riscos ao erário e ampliando o universo de possíveis participantes no certame.

Comentários

Item 1 - Requisitos para Software de Backup:

- **Backup Automático e Agendado:** O software deve permitir a configuração de backups automáticos em horários pré-definidos, garantindo que as informações sejam copiadas

regularmente sem intervenção manual.

- **Armazenamento Seguro:** O software deve oferecer opções de armazenamento seguro, tanto local quanto em nuvem, com criptografia dos dados em trânsito e em repouso para garantir a confidencialidade das informações.
- **Facilidade de Restauração:** Deve permitir a restauração rápida e fácil dos dados, incluindo a recuperação granular de arquivos específicos ou de todo o sistema, minimizando o tempo de inatividade em caso de perda de dados.
- **Suporte a Várias Versões:** O software deve permitir o armazenamento de várias versões dos arquivos, possibilitando a recuperação de versões anteriores em caso de necessidade.
- **Compatibilidade com Diferentes Ambientes:** O software deve ser compatível com os principais sistemas operacionais e plataformas utilizados pela empresa, incluindo servidores físicos e virtuais.
- **Notificações e Relatórios:** O software deve oferecer notificações automáticas e relatórios detalhados sobre o status dos backups, incluindo alertas em caso de falha ou sucesso das operações de backup.
- **Suporte Técnico e Atualizações:** Deve incluir suporte técnico especializado e atualizações regulares para garantir que o software funcione de maneira eficaz e esteja sempre atualizado com as melhores práticas de segurança.

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Item	Descrição	UNID	Preço Unitário	QTD	Mensal	Anual
1.1	Cessão de direito de uso de software de backup para máquinas virtuais	12	R\$ 99,15	34	R\$ 3.371,10	R\$ 40.453,20
1.2	Cessão de direito de uso de software de backup para máquinas físicas	12	R\$ 119,95	5	R\$ 599,75	R\$ 7.197,00
1.3	Ativação do escopo ofertado	1	R\$ 3.970,85	1	R\$ 3.970,85	R\$ 3.970,85
						R\$ 51.621,05

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Fundamentação: Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso, acompanhada das justificativas técnica e econômica da escolha do tipo de solução (Inciso VII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021).

Item 1 - **Software de Backup:**

- **Backup Automatizado:** A solução de backup executa backups regulares e automáticos dos dados críticos, permitindo que as empresas mantenham cópias de segurança atualizadas sem a necessidade de intervenção manual.
- **Recuperação Rápida e Flexível:** Oferece opções para recuperação instantânea de arquivos, aplicações ou sistemas inteiros, minimizando o tempo de inatividade e permitindo uma rápida retomada das operações.
- **Armazenamento Seguro:** Os dados de backup são armazenados em locais seguros, com opções para armazenamento em nuvem, discos rígidos externos, ou servidores dedicados. A criptografia é utilizada tanto em trânsito quanto em repouso para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados.
- **Suporte Multiplataforma:** O software de backup é compatível com uma ampla gama de ambientes, incluindo servidores físicos e virtuais, aplicações em nuvem e dispositivos endpoint.

•

6. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

Descrição do objeto

Contratação de Software de Backup e Software Antivírus

Tipo do Objeto

☐	Equipamento/material permanente
☐	Material de consumo
☐	Obra
☐	Serviço de Engenharia
☐	Serviço não continuado
☒	Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
☐	Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra

Objeto (Descritos no item 4)

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Fundamentação: Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação (Inciso VI do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021).

R\$ 46.500,00

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Fundamentação: Justificativas para o parcelamento ou não da solução, se aplicável (Inciso

VIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021).

Comentários:

A solução de software de backup será contratada com base em uma licença válida por 12 meses a partir da ativação. Isso implica que a contratação envolve um período contínuo de uso sem necessidade de parcelamento, já que o software deve estar disponível integralmente e imediatamente após sua ativação para garantir a segurança e continuidade das operações de backup de dados críticos.

9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

De acordo com o documento, não há contratações correlatas ou interdependentes associadas a essa solução. A aquisição do software de backup não depende de outras contratações, o que simplifica o processo e minimiza a necessidade de coordenação com outras áreas ou fornecedores.

10. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação do software de backup se alinha com as metas de segurança cibernética e proteção de dados, aspectos que são fundamentais para a manutenção da integridade e disponibilidade das informações no ambiente digital da organização.

11. RESULTADOS PRETENDIDOS

A implementação do software de backup inclui a proteção contínua dos dados críticos da organização, a minimização do tempo de inatividade em caso de incidentes, e a garantia de restauração rápida e eficiente de informações, contribuindo para a estabilidade operacional e segurança dos sistemas.

12. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Providências como a avaliação detalhada do fornecedor, a verificação da compatibilidade técnica com os sistemas existentes, e a análise de termos contratuais são medidas importantes a serem tomadas antes da formalização do contrato para garantir que a solução escolhida atenda a todas as necessidades da organização.

13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E TRATAMENTOS

Preferência por soluções de armazenamento em nuvem com práticas sustentáveis e o uso eficiente de energia para minimizar qualquer impacto ambiental relacionado ao uso prolongado de servidores físicos, porém isso será melhor analise em futuro próximo.

14. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Fundamentação: Posicionamento conclusivo sobre a viabilidade e razoabilidade da contratação. (Inciso XIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021).

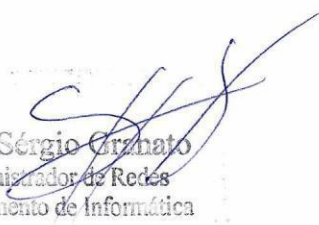
Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.

Comentários: Visto que é que entrega única, a viabilidade será de forma imediata a partir

da implantação.

15. ANEXOS

Sem anexos


Paulo Sérgio Grznato
Administrador de Redes
Departamento de Informática

Gestor
Informática