

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

1. PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

Área requisitante	INFORMÁTICA
Responsável pela demanda	REGINALDO DO CARMO TOLEDO
Matrícula	2264
E-mail	reginaldotoledo@saae.sp.gov.br
Telefone	1938349449

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de serviço de acesso à internet dedicado via rádio com velocidade de 100 Mbps full duplex, incluindo infraestrutura, instalação, configuração, roteador em comodato, suporte técnico e monitoramento

3. JUSTIFICATIVA

A contratação de link dedicado de acesso à internet tem por finalidade garantir conectividade estável, segura e de alto desempenho para a infraestrutura de Tecnologia da Informação da instituição, permitindo o funcionamento adequado dos sistemas corporativos, serviços administrativos e acesso aos recursos digitais utilizados pelas atividades institucionais.

A utilização de conexão dedicada via rádio possibilita maior confiabilidade, estabilidade e controle da banda utilizada, assegurando desempenho adequado para as operações institucionais, além de reduzir riscos de indisponibilidade dos serviços tecnológicos. A solução contempla ainda monitoramento contínuo, suporte técnico especializado e garantia de níveis de serviço (SLA), contribuindo para a continuidade operacional e eficiência dos serviços prestados pela Administração.

4. FINALIDADE

Garantir conectividade à internet de forma estável, segura e com desempenho adequado para suporte às atividades administrativas e operacionais da instituição.

5. PREVISÃO DE GASTOS

A contratação está alinhada com as ações de modernização e manutenção da infraestrutura tecnológica da instituição, sendo essencial para a continuidade dos serviços digitais e administrativos.

A estimativa de valor global é de R\$ 15.400,00, com vigência em 12 meses, com pagamentos mensais

6. REQUISITANTE

Nome	REGINALDO DO CARMO TOLEDO
CPF	180703908-08
Cargo	DIRETOR
E-mail	reginaldotoledo@saae.sp.gov.br
Telefone	1938349449

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do integrante requisitante,

bem como da minha indicação para exercer esse papel na equipe de planejamento da contratação.

7. PARTE TÉCNICA

Nome	PAULO SÉRGIO GRANATO
CPF	102.716.648-27
Cargo	ADMINISTRADOR DE REDES DE COMPUTADORES
E-mail	paulogranato@saae.sp.gov.br
Telefone	1938349469

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do integrante técnico, bem como da minha indicação para exercer esse papel na equipe de planejamento da contratação.

8. ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à diretoria para análise e deliberação sobre a pertinência da demanda e o prosseguimento da contratação.

9. DECISÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE

Aprovo a continuidade do procedimento destinado à contratação em tela, considerando a justificativa acima demonstrada e sua compatibilidade aos objetivos desta Administração.

Encaminhe-se à parte técnica para continuidade do procedimento para presente contratação.
