

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Data prevista para conclusão do processo:

15/12/2025

2. Descrição sucinta do objeto/necessidade:

Software destinado a automatização da busca de faturas de energia elétrica, água, gás e telefonia, mapeamento e reestruturando o processo de gestão dessas faturas.

3. Grau de prioridade de compra ou da contratação:

Grau de prioridade muito alta.

4. Justificativa da necessidade da contratação:

O processo atual de gestão de faturas do município é demasiadamente burocrático, tempestuoso e impreciso quanto à identificação de problemas.

5. Indicação de vinculação ou dependência com objeto de outro DFD:

() Vinculação com DFD do(s) processo(s): __

(X) Não há vinculação com outro(s) DFD(s)

6. Quantidade a ser contratada:

Software especializado para busca e análise de 1800 faturas de energia e 600 faturas de água.

7. Estimativa preliminar da despesa total:

R\$ 274.000,00 (duzentos e setenta e quatro mil reais)

8. Unidade demandante:

Secretaria de Gestão - SGE / Divisão Técnica de Gestão de Contas de Consumo de Próprios Municipais - SGE00.06

9. Identificação do responsável pela demanda (nome, e-mail, ramal, código funcional e cargo/função)

Renato Luciano dos Santos

CF: 34848

Chefe de Divisão Técnica

renatoluciano@guarulhos.sp.gov.br

2423-7410 ramal 7494

E por fim, atesto que para o referido documento, foram observadas as orientações da Portaria 11/25-SF, de 08/04/2025, bem como legislação e normas de regência.



Documento assinado eletronicamente por **Renato Luciano dos Santos**, **Chefe de Divisão Técnica**, em 17/11/2025, às 13:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.guarulhos.sp.gov.br/sei/web/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3341300** e o código CRC **334C4536**.
