#1537870 PNCP recusa de dados enviados

Data do envio	Recebido por	Solicitante
27 de outubro de 2026 às 05:01 PM	E-mail	Melissa <melissacomprasbraganca@gmail.com>

Categoria do status	Status do ticket	Tipo	Prioridade	Grupo	Atribuído
Pendente	Pendente	Pergunta	Normal	Comprador	Pedro Silva

Tecnologia - Demanda

Não

Melissa 27 de outubro de 2026 às 05:01 PM

Na data de hoje, 27/10/2026, realizei a publicação da Dispensa nº 142/2026 do Município de Bragança Paulista. Entretanto, até o presente momento, o processo ainda não foi sincronizado com o PNCP.

Ao verificar a situação, constatei a seguinte mensagem:

" O PNCP recusou os dados enviados. Confira o cadastro da licitação no Portal e sincronize novamente — repetir sem corrigir devolve a mesma recusa. O PNCP informou: As extensões de arquivos suportadas são: [sxw, doc, docx, xls, xlsx, rtf, txt, zip, pdf, odt, ods, 7z, rar, dxf, ifc, rte, skp, dwt, dwf, 3ds, dwfx, rfa, dwg, dgn, obj, sldprt, sldasm, svg, dae] ".

Contudo, todos os documentos anexados estão em formato PDF.

Em contato com o portal de Compras Públicas, por chamada telefônica, fui orientada a encaminhar este e-mail para relatar a ocorrência e solicitar a verificação do problema.

Segue anexo arquivo com o print do erro.

Fico no aguardo de um retorno e, se necessário, permaneço à disposição para fornecer informações complementares.

At.te,

Melissa Ap. N. Rosa

Agente de Contratação

prefeitura de Bragança Paulista

https://falecom.portaldecompraspublicas.com.br/attachments/token/jUU002x8d7Wongj1xCqHte6JE/?name=Portal+de+Compras+P%C3%BAblicas+_+Integra%C3%A7%C3%B5es+Governo+Federal+erro.pdf

Pedro Silva 27 de outubro de 2026 às 05:22 PM

Boa tarde!

O arquivo EDITAL_S142.2026.2026 esta em um formato diferente do suportado pelo PNCP, nesse caso será preciso seguir com a exclusão para em seguida o órgão inserir em formato PDF, e tentar um novo reprocessamento.

Podemos seguir com a exclusão?

Software de suporte por Zendesk