

ESP-COORD. RECURSOS HUMANOS - CRH

Estudo Técnico Preliminar 24/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 024.00120225/2025-61

2. Descrição da necessidade

A emissão do certificado digital aos servidores desta Coordenadoria de Recursos Humanos, é imprescindível para atender as necessidades operacionais do serviço, tais como: assinaturas eletrônicas, publicações, lançamentos, transmissão de eventos via web do eSocial, Sistema de Registro Ambiental, eTCESP, entre outros.

A assinatura pelo certificado digital permite obter validade jurídica dos documentos assinados digitalmente, fazer transações online com segurança e dar atendimento a demandas urgentes dos sistemas.

Os certificados deverão ser emitidos pela Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp; autoridade Certificadora Oficial do Estado de São Paulo para o período de 36 meses.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Centro Administrativo	Ester Morato de Menezes

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Quantidade e Tipos:

10 - e-CPF A3 cartão + leitora

01 - E-CNPJ A3 cartão + leitora

Validade dos certificados:

Prazo de validade: 36 (trinta e seis) meses.

Requisitos de Sistema:

Pode haver requisitos de sistema operacional (Windows 10 ou superior, MacOS 10.6 ou superior), versão do Java e outros.

5. Levantamento de Mercado

Neste levantamento de mercado para emissão de certificados digitais, considerou-se primeiramente o estabelecido no **Decreto nº 48.599, de 12 de abril de 2004**, que dispõe sobre a contratação da prestação de serviços de certificação digital no âmbito da Administração Pública Estadual:

"Artigo 3º - à PRODESP, para os fins deste decreto, caberá prestar os serviços de suporte técnico à implantação e operacionalização da certificação digital."

Os certificados deverão ser emitidos pela Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp; autoridade Certificadora Oficial do Estado de São Paulo, com prazo de validade de 36 meses.

Os certificados digitais da Imprensa Oficial seguem o padrão ICP- Brasil.

Para fins de pesquisa de mercado, e preços praticados foram feitas consultas em empresas especializadas, Certsign, VCert Certificadora.

6. Descrição da solução como um todo

O certificado digital é a identidade das pessoas e órgãos no meio eletrônico. Essa ferramenta permite no envio de informações maior segurança, validade jurídica, autenticidade das transações online, proteção de informações confidenciais.

Certificado tipo A3: é armazenado em cartão inteligente (necessita de uma leitora), com prazo de validade de 36 meses, o tipo A3 conta ainda com proteção por senha e uma alta camada de criptografia em todas as formas de armazenamento.

O e-CNPJ A3 em Cartão + Leitora é um certificado digital armazenado em um cartão com chip, utilizado para autenticação online. A leitora é um dispositivo que permite a interação entre o cartão e o computador.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

1. Aquisição de Certificado Digital E-CPF, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste Termo de Referência, de acordo com as subdivisões na forma de itens que compõem este instrumento.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	SIAFISCO	CATMAT	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
01	AQUISIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - e-CPF A3 - CARTÃO +LEITORA - GOV - VALIDADE 03 ANOS	121223	27243	UNIDADE	10
02	AQUISIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - e-CNPJ A3 - CARTÃO+LEITORA GOV - VALIDADE 03 ANOS	121223	27243	UNIDADE	01

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 3.644,46

Aquisição de Certificado Digital E-CPF, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste Termo de Referência, de acordo com as subdivisões na forma de itens que compõem este instrumento.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	SIAFISCO	CATMAT	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
01	AQUISIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - e-CPF A3 - CARTÃO +LEITORA - GOV - VALIDADE 03 ANOS	121223	27243	UNIDADE	10	R\$ 329,43	R\$ 3.294,30
02	AQUISIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - e-CNPJ A3 - CARTÃO+LEITORA GOV - VALIDADE 03 ANOS	121223	27243	UNIDADE	01	R\$ 350,16	R\$ 350,16
TOTAL							R\$ 3.644,46

Valor estimado da Contratação: R\$ 3.644,46

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não haverá parcelamento da prestação de serviço.

Deverá haver a entrega total dos vouchers em até 07 (sete) dias úteis e a validação dos vouchers e emissão dos certificados terá o prazo de 180 (cento e oitenta) dias para ser executadas.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não haverá contratações correlatas e/ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2025, **Documento de Formalização de Demanda - DFD 42/2025**, nos termos do Decreto estadual nº 67.689, de 3 de maio de 2023, conforme consta das informações básicas desse termo de referência.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Principais benefícios:

- **Segurança e Autenticação:**

Garante a identidade do usuário em transações online, protegendo contra fraudes e acessos não autorizados.

- **Validade Jurídica:**

Documentos assinados digitalmente possuem validade legal, agilizando processos e eliminando a necessidade de documentos físicos.

- **Acesso a Serviços Online:**

Permite o acesso seguro a serviços do governo, como o eSocial, eTCesp, Receita Federal, e outras plataformas que exigem autenticação forte.

- **Redução de Custos e Burocracia:**

Diminuição de custos com papel, reconhecimento de firma e envio de documentos, além de simplificar processos burocráticos.

- **Conformidade com Normas:**

Em alguns setores, o certificado digital é obrigatório para cumprir normas e regulamentações.

- **Praticidade e Agilidade:**

Facilita o envio e recebimento de documentos, permitindo a assinatura digital de contratos, propostas e declarações de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de deslocamento.

- **Acesso a Documentos Digitais:**

Permite o acesso e uso de documentos digitais, com segurança e praticidade.

- **Maior Produtividade:**

A automatização de processos e a assinatura digital de documentos aumentam a produtividade e a eficiência.

- **Assinatura Digital:**

Um certificado digital permite assinar documentos eletronicamente, com a mesma validade jurídica de uma assinatura física, eliminando a necessidade de papel e reconhecimentos de firma em cartório.

13. Providências a serem Adotadas

Gerenciamento e Agendamento: Caberá, única e exclusivamente ao Contratante o gerenciamento para utilização dos vouchers. Cada voucher equivale a 01(um) certificado digital e deverá ser emitido pelo seu titular. O agendamento para emissão dos certificados digitais ficará a cargo do do seu titular.

14. Possíveis Impactos Ambientais

O certificado digital é uma ferramenta que pode impulsionar a sustentabilidade, tanto para empresas quanto para indivíduos. Ao reduzir a necessidade de papel e deslocamentos, ele contribui para a preservação do meio ambiente e para a eficiência em diversos processos.

O certificado digital promove: redução do consumo de papel, diminuição de deslocamentos, economia de recursos, fortalecimento de práticas ESG, simplificação e eficiência. Uma ferramenta de segurança e praticidade, mas também um aliado importante na busca por um futuro mais sustentável, promovendo a redução do impacto ambiental e a eficiência em diversos setores.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nos elementos anteriores do presente documento de Estudos Preliminares realizado por esta Equipe de Planejamento, DECLARAMOS que é VIÁVEL a contratação proposta pela unidade requisitante.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ESTER MORATO DE MENEZES

Diretor Técnico II



Assinou eletronicamente em 04/09/2025 às 15:15:02.

DJENANE OLIVEIRA CAMPOS

Coordenador de Saúde Substituto



Assinou eletronicamente em 05/09/2025 às 13:37:58.