



Proposta Comercial

FUNDAÇÃO PARA O REMÉDIO POPULAR - FURP

Barueri, 11 de outubro de 2024.

Prezados Senhores,

Agradecemos a oportunidade de apresentar nossa proposta comercial para prestação de serviços de manutenção, suporte e atualizações da Solução IFS Applications junto a FURP – Fundação para o Remédio Popular pelo período de 1(ano), renovável anualmente, considerando que a LATIN IFS é fornecedora exclusiva para esses serviços.

A IFS elegeu alguns nichos estratégicos de mercado, nos quais equipes exclusivas pesquisam e avaliam as tendências destes mercados, desenhando processos de negócio que possam agregar valor aos clientes e assim garantir um real retorno de investimento sobre os investimentos de TI.

Desta forma, certos de termos a melhor proposta comercial, nos colocamos a disposição para que alinhados com os valores da IFS (simplicidade – profissionalismo – comprometimento) possamos a quatro mãos detalhar as informações do projeto e assim finalizarmos um acordo positivo tanto para IFS quanto para a FURP .

Índice

1. Confidencialidade	4
2. Visão da Empresa LatinIFS.....	5
3. <i>Reconhecimento e Premiações</i>	6
4. Objeto da Proposta.....	8
5. Detalhamento dos serviços inclusos.....	8
6. Preços e Custos	9
7. Informações complementares	10
8. Requerimentos de Níveis de Atendimento- SLA.....	11

1. Confidencialidade



O material contido nesta proposta representa informação proprietária referente aos produtos, métodos e técnicas da IFS Latim América. Portanto a mesma possui informações que não devem ser divulgadas fora da FURP, e não podem ser duplicadas, utilizadas ou divulgadas para qualquer outro propósito que não seja o de avaliar a presente proposta. Esta restrição não limita os direitos da FURP em utilizar as informações contidas nesta, se for obtida de outra fonte sem restrições.

Da mesma forma, e com o mesmo senso ético a IFS Latim América se obriga a não divulgar ou reproduzir informações fornecidas pela FURP, seja em levantamentos realizados, formulários preenchidos, ou informações fornecidas quando da apresentação do IFS Applications.

2. Visão da Empresa LatinIFS



3. Reconhecimento e Premiações

IFS classificada como a melhor em todas as categorias de produtos



INDUSTRY WEEK
INTERFACE FÁCIL DE USAR



“A interface de usuário lembra uma combinação entre o Microsoft Vista e o iPhone – iVista, algo assim... **Independendentemente do fato da nova interface ter uma semelhança com os mais recentes e confiáveis produtos em termos de design de interface entre seres humanos e computadores, os usuários sentem que estão trabalhando do jeito correto**”.

CIMDATA

FOCO NA INDÚSTRIA

CIMdata



“Quando a IFS encontra-se em uma situação de concorrência, ela geralmente está competindo com alguns de seus maiores concorrentes e líderes do mercado global ou com os participantes regionais que têm o foco no mercado de empresas de médio porte. E essa não é uma tarefa insignificante, além de ser uma situação na qual a IFS tem sido cada vez mais bem sucedida. **A CIMdata acredita que muito desse sucesso é devido ao foco da IFS no suporte para as empresas orientadas ao projeto e ao fato da IFS não tentar fazer tudo para todos. Enfim, a IFS tem realizado um ótimo trabalho ao manter o foco de seus recursos no desenvolvimento e na comercialização de soluções que suportam esses tipos de empresas.** Esse foco foi o que nitidamente ajudou a IFS a se diferenciar de outros fornecedores de software empresarial”.

ARC ADVISORY GROUP

FACILIDADE NA IMPLEMENTAÇÃO



“A solução IFS Customer Summit forneceu muitas oportunidades para a realização de networking (contato) com os usuários. Aproximadamente todas as pessoas com quem a ARC teve contato vieram de negócios de médio porte. **Um dos comentários consistentes desses usuários era a facilidade de implementação, incluindo a baixa necessidade de suporte de TI.** Um cliente comentou que depois de participar da instalação inicial, tornou-se o líder da equipe para as instalações em outros locais.

Em outro caso, quando a Chief Industries, com 1.200 funcionários globalmente distribuídos, fez uma atualização para a nova interface de usuários, o IFS Enterprise Explorer, houve um novo treinamento de usuários que levou apenas uma hora para cada um deles. A Nucor Steel comentou que o tempo utilizado para ajustar os equipamentos foi um ponto forte para a obtenção de índices significativos de custos e métricas”.

4. Objeto da Proposta

Contratação de suporte e manutenção preventiva, corretiva e evolutiva nos módulos do Sistema IFS Application versão 7, bem como a manutenção das integrações com o sistema MES e suas atualizações de versões/tecnologias. A Manutenção engloba todos os módulos do IFS Application versão 7 que foram adquiridos e implementados através do contrato de implementação de software ERP (Enterprise Resource Planning), licenças de uso e manutenção dos módulos aplicativos, datado de 16/11/2008 sob o número 068681050100. Suporte e manutenção para os mesmos serviços que serão prestados **exclusivamente** pela LATINIFS.

5. Detalhamento dos serviços inclusos

Apresentamos a seguir a proposta para a manutenção do sistema de gestão integrada da FURP denominado IFS Applications versão 7, por um período de 1 (um) ano , podendo ser renovado por períodos iguais.

Resumo dos serviços:

Suporte On Line - Utilização dos recursos de suporte e manutenção via *Web*, telefone, acesso remoto e tempo de chamadas emergenciais.

Garantias Legais – Alterações legais de novas legislações fiscais e tributárias.

Atualização Tecnológica – Novas versões e releases do IFS *Applications* que são disponibilizadas

5.1.1. Manutenção e Suporte Mensal do Sistema de Gestão Integrada e integrações

5.1.2. Suporte e Manutenção da versão standard + Integrações

A manutenção preventiva e corretiva prevê a garantia da atualização do aplicativo no que se refere à disponibilização sem custos das novas versões standard do aplicativo. Garante ainda todas as atualizações legais **na versão standard** do aplicativo e correções a eventuais problemas apresentados pelas customizações da solução.

5.1.3. Manutenção extensiva às customizações do ambiente FURP

As customizações e melhorias realizadas no ambiente FURP - Fundação para o Remédio Popular, estão cobertas pelo contrato de manutenção do produto standard do IFS que compreende as correções legais; ajustes a problemas apresentados pela solução e novas versões do aplicativo. Quando é liberada uma nova versão ou qualquer correção legal ela atende a versão standard do produto e não poderá ser aplicada diretamente ao ambiente da FURP - Fundação para o Remédio Popular devido às customizações existentes, isso implicaria em uma atividade técnica para adequação da customização.

A manutenção extensiva às customizações garante a FURP - Fundação para o Remédio Popular, que qualquer ajuste legal, correção e ou adequação para versão 10 do aplicativo.

6. Preços e Custos

Manutenção IFS Applications			
Produtos	Qtde	valor mensal	Valor anual
Manutenção Mensal IFS Applications + MÊS	1	R\$ 48.265,27	R\$ 579.183,24

índice IPC-Fipe acumulado de 3,75%

6.1. Resumo dos custos da proposta

Os custos detalhados no quadro abaixo, que compõem o escopo do objeto da proposta estão de acordo com os preços de mercado praticados pela IFS.

6.2. Manutenção mensal IFS Applications 10

Após a conclusão do upgrade para versão 10 do aplicativo, serão acrescidos ao valor atual de manutenção através de um aditivo contratual os seguintes valores:

R\$ 15.430,12 para o upgrade de licenciamento da versão do ORACLE Enterprise Edition ASFU

R\$ 2.818,13 para o componente adicional MD-e

R\$ 2.000,00 Para o componente adicional Crystal reports

7. Informações complementares

7.1. Contrato de Manutenção do IFS Applications e integração com sistema MES.

O valor da manutenção dos aplicativos é da ordem de 18% sobre o valor corrigido das licenças adquiridas pela FURP - FUNDAÇÃO PARA O REMÉDIO POPULAR, conforme contrato de aquisição.

7.2. Manutenção extensiva às customizações do ambiente FURP

Obs. Este item se aplica somente ao sistema IFS Applications.

O valor mensal para a manutenção extensiva as customizações da FURP - FUNDAÇÃO PARA O REMÉDIO POPULAR considerando aquelas realizadas durante os 3º e 4º aditivos estão dentro dos valores expostos na proposta.

Garante ainda que no caso de uma migração para a versão 10 do produto, todas as customizações citadas acima sejam disponibilizadas para a nova versão sem custos para a FURP - FUNDAÇÃO PARA O REMÉDIO POPULAR.

O pagamento da manutenção extensiva, elimina a possibilidade de custos adicionais em caso de atualização para versão 10. Garantimos todos os desenvolvimentos necessários em caso de mudanças de linguagem de programação e tecnologia.

Todo serviço necessário para implementação de novas versões, parametrizações, configurações, treinamento, conversão de dados não são contemplados no escopo desta proposta e deverão ser tratadas separadamente.

7.3. Da “Exclusividade”

A LatinIFS é proprietária e distribuidora exclusiva do produto IFS Applications para o mercado latino americano, sendo também a única empresa que possui permissão e os direitos para executar as melhorias necessárias no produto IFS. A LatinIFS possui todo o ambiente da FURP, considerando componentes vendidos e customizações já realizadas, possibilitando, dessa forma, a execução de novas customizações nesse ambiente.

7.4. Forma de Pagamento

Os pagamentos serão mensais conforme os períodos de medições da FURP.

8. Requerimentos de Níveis de Atendimento- SLA

A contratada deverá manter o sistema de Gestão Empresarial da FURP operacional no período de 08:00h às 18:00h, de segunda-feira a sexta-feira, o atendimento a eventos que gerem erro no sistema será feito pela abertura de chamados no sistema de atendimento ao cliente da IFS denominado LCS e será conforme os tempos e procedimentos descritos abaixo:

8.1.Procedimento:

A FURP deve efetuar o registro do chamado exclusivamente via internet, através da ferramenta LCS. Contato via e-mail/telefone com a LATIN IFS não serão considerados registros aptos a gerar providências no sentido de resolver os problemas apontados. Havendo indisponibilidade de acesso a ferramenta LCS, os chamados poderão ser registrados via e-mail ou telefone.

Os chamados deverão ser abertos por usuários habilitados a usar o IFS, entende-se por usuário habilitado usuário que tenha conhecimento funcional do modulo referente ao chamado que está sendo aberto, a IFS poderá aferir o conhecimento dos usuários através da aplicação de questionários, A FURP poderá ter um número ilimitado de usuários habilitados, e devidamente cadastrados como usuários aptos a abrir chamados.

8.2.Níveis de SLA e tempos de Atendimento:

I - Chamado - Erro		
	Falha de funcionalidade ou processo do software, considerado dentro das severidades a seguir descritas;	
	Serão encaminhados formalmente ao usuário solicitante.	Prazo
a.- Nível de severidade 1	As ocorrências que impliquem em parada operacional do ambiente de produção da FURP em atividades críticas sem solução de contorno.	8 horas úteis
b.- Nível de severidade 2	As ocorrências que impliquem em produção comprometida do ambiente de produção da FURP em atividades com solução de contorno de alto impacto operacional.	2 dias úteis
c.- Nível de severidade 3	As ocorrências que impliquem em produção comprometida do ambiente de produção da FURP em atividades com solução de contorno de médio e baixo impacto operacional. Para o chamado deste nível não havendo solução técnica disponível, a FURP poderá solicitar a correção antecipada do problema, caracterizando assim uma customização, conforme previsto em contrato, sendo o prazo de solução acordado entre as partes.	5 dias úteis
d.- Nível de severidade 4	As ocorrências que se caracterizem como dúvidas quanto à operacionalidade do sistema. Para o chamado deste nível não havendo solução técnica disponível, a FURP poderá solicitar à LATIN IFS a correção antecipada do problema, caracterizando assim uma customização, conforme previsto em contrato, sendo o prazo de solução acordado entre as partes.	10 dias úteis
II - Chamado - Atualização legal		
	Solicitação de alteração legal de funcionalidade definida no contrato.	
a - Atualização Legal	Significa manter o Software que se encontra dentro da Validade Técnica, atualizado no que tange a alterações que venham a ser necessárias por força de lei Federal e lei do Estado (sendo emendas constitucionais, leis complementares, leis ordinárias e decretos regulamentares) provenientes do poder legislativo, devendo a FURP solicitar a referida atualização à LATIN IFS em tempo hábil definido entre as partes.	
b - A interpretação legal das normas editadas pelo legislativo federal e a atualização	Serão efetuadas com base nas publicações especializadas.	
c - Interpretações divergentes por parte da FURP quando implementadas	Serão consideradas customizações, bem como as modificações impostas por Associações, Sindicatos ou outros grupos específicos, serviço esse que será cobrado conforme Serviço por Hora Aloçada. Não será considerada customização as interpretações divergentes por parte da FURP, quando esta entregar um documento escrito, emitido por órgão federal, confirmando seu posicionamento.	