

Estudo Técnico Preliminar 349/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 266.00000662/2024-90

2. Descrição da necessidade

O processo de contratação da empresa LATINIFS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA., tem como objeto garantir que não haja descontinuidade dos serviços de suporte técnico e da manutenção no sistema IFS Applications v 7 e v10 e atualizações de versões e assegurar a continuidade das rotinas de trabalho

Diante da necessidade, solicito um novo contrato de Prestação dos Serviços no Sistema Licenciado IFS Application v 7 e v 10 por 12 meses, após o vencimento do contrato administrativo nº 087437010100 em 19 de dezembro de 2024, conforme proposta comercial da empresa Latinifs Tecnologia da Informação Ltda, em anexo.

A contratação é precedida de procedimento de inexigibilidade de licitação fundamentada no "Art. 74" da Lei 14.133 inexigibilidade/2021 (É, a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos), haja vista ser a contratada ser a detentora de exclusividade para a prestação dos serviços de manutenção em todo território nacional, conforme Declaração de Exclusividade emitido pelo SEPROSP., em anexo.

O contrato tem como objetivo o suporte técnico e manutenção preventiva, corretiva e evolutiva nos módulos do Sistema IFS Application v 7 e v10 para cumprir os prazos legais (municipal, estadual e federal), corrigir as inconsistências do sistema (Bugs) e atualizar o sistema com novas versões, bem como a manutenção das integrações com o sistema MES e suas atualizações de versões/tecnologias.

A Manutenção engloba todos os módulos do IFS Application v 7 e v10 que foram adquiridos e implementados através do contrato de implementação de software ERP (Enterprise Resource Planning), licenças de uso e manutenção dos módulos aplicativos, datado de 16/11/2008 sob o número 068681050100.

Suporte e manutenção para os mesmos serviços que serão prestados exclusivamente pela LATINIFS.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Departamento de Tecnologia da Informação	Joelma Baptista Porcionato de Paula

4. Necessidades de Negócio

ERP, Enterprise Resource Planning, é um sistema de gestão empresarial que permite acesso fácil, integrado e confiável aos dados de uma empresa.

A partir das informações levantadas pelo software, é possível reduzir custos e aumentar a produtividade.

A integração proporcionada aumenta a eficácia e facilita a comunicação entre os setores, desta forma, é a ferramenta para integrar pessoas, processos e tecnologias em uma empresa.

Os sistemas de planejamento de recursos empresariais são plataformas completas e integradas, on-premises ou na nuvem, que gerenciam todos os aspectos de um negócio baseado em produção ou distribuição. Além disso, os sistemas ERP oferecem suporte a todos os aspectos da gestão financeira, recursos humanos, gestão da cadeia de suprimentos e manufatura com sua função de contabilidade central.

Os sistemas ERP também ajudam a obter mais transparência em todo o processo de negócios, rastreando todos os aspectos de produção, logística e finanças. Esses sistemas integrados atuam como um hub central de negócios para fluxo de trabalho e dados de ponta a ponta, permitindo acesso a diversos departamentos.

Os sistemas e softwares ERP oferecem suporte a várias funções na empresa, como gestão de estoque, gestão de produção, gestão de contratos, vendas e recursos de maneira geral.

A tecnologia ainda favorece a análise de dados e processos. Com isso, o gestor toma decisões mais precisas, com o objetivo de elevar o crescimento e a rentabilidade da companhia.

5. Necessidades Tecnológicas

Tecnicamente, independente até de cláusulas contratuais, não temos como efetuar alteração nas funcionalidades do sistema, pois para isto precisaríamos ter acesso aos programas fontes que compõe o sistema.

A Latinifs Tecnologia Ltda., fornece os executáveis do sistema, o manual do usuário e outros objetos necessários para sua execução, mas não fornece os programas "fontes".

Para a execução do Sistema IFS Applications, a Latinifs Tecnologia Ltda., fornece chaves de licença de uso por módulo contratado com vencimento anual.

Ficar sem o contratual, implica em deixarmos de receber as chaves de licença de uso renovadas, as atualizações legais, de versões e correções (bugs) do Sistema ERP

Seguem os serviços de Suporte e manutenção do sistema ERP/MES, denominado IFS Applications versão 7 e atualizações de versão, por um período de 1 (um) ano, podendo ser renovado por períodos iguais.

Resumo dos serviços:

- Suporte On Line - Utilização dos recursos de suporte e manutenção via Web, telefone, acesso remoto e tempo de chamadas emergenciais.
- Garantias Legais – Alterações legais de novas legislações fiscais e tributárias.
- Atualização Tecnológica – Novas versões e releases do IFS Applications que são disponibilizadas
- Garantir a segurança, a integridade e a continuidade dos serviços nos sites GRU (Furp Guarulhos), AMB (Furp Américo Brsiliense) e SES (Secretaria da Saúde), através da comunicação interna ou externa que permite o órgão público acessar o sistema IFS e executar todos os processos do software à distância;
- Suporte e Manutenção da versão standard + Integrações, tais como:
 - Sistema de Gestão RH (Humanus) - Gerar a Contabilidade no IFS, através da integração com o sistema de Gestão Humanos em uso na Furp.
 - Manufacturing Execution Systems (MES) - Integrar o IFS as funcionalidades do sistema MES e permitir executar os eventos de apontamento, pesagem e localização dos materiais em tempo real.
 - Sistema Administrativo e Financeiro do Estado e Municípios SP (SIAFEM) - Integração do IFS com o SIAfem para permitir a transferência automática dos lançamentos (reserva, ordem de compra e empenho), eliminando a dupla digitação.
- Manutenções preventiva e corretiva, garantia da atualização do aplicativo sem custos das novas versões standard do aplicativo. Garante ainda todas as atualizações legais na versão standard do aplicativo e correções a eventuais problemas apresentados pelas customizações da solução;
- Manutenção extensiva às customizações do ambiente FURP;
- As customizações e melhorias realizadas no ambiente FURP - Fundação para o Remédio Popular, estão cobertas pelo contrato de manutenção do produto standard do IFS que compreende as correções legais; ajustes a problemas apresentados pela solução e novas versões do aplicativo.
- A manutenção extensiva às customizações garante a FURP - Fundação para o Remédio Popular, que qualquer ajuste legal, correção e ou adequação para versão 10 do aplicativo.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Manutenção mensal IFS Applications 10

Após a conclusão do upgrade para versão 10 do aplicativo, serão acrescidos ao valor atual de manutenção através de um aditivo contratual os seguintes valores:

R\$ 15.430,12 para o upgrade de licenciamento da versão do ORACLE Enterprise Edition ASFU

R\$ 2.818,13 para o componente adicional MD-e

R\$ 2.000,00 Para o componente adicional Crystal reports

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Custos dos Serviços de Suporte Técnico e Manutenção.

Os custos detalhados no quadro abaixo, que compõem o escopo do objeto da proposta estão de acordo com os preços de mercado praticados pela IFS, conforme notas fiscais de outros clientes em anexo:

Contrato Sistema ERP - IFSApp v.7 e MES					
Item	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Qtd Mês	Preço Mensal	Meses/Ano	Valor Anual
Licenças de Uso do sistema	Serviços de Suporte Técnico e Manutenção do Software ERP	1	R\$ 48.265,27	12 M	R\$ 579.183,24

8. Levantamento de soluções

A empresa Latinifs Tecnologia fornece chaves de licença de uso por módulo contratado com vencimento anual.

Sem o contrato de suporte técnico e manutenção implica em deixarmos de receber as chaves de licença de uso do sistema IFS Applications, atualizações legais, fiscais e tributárias e correções de novas versões.

O Contrato garante manutenções preventiva, corretiva e evolutiva nos módulos do Sistema IFS Application versão 7 e na versão 10, bem como a manutenção das integrações com o sistema MES e de versões/tecnologias.

A Manutenção engloba todos os módulos do IFS Application versão 7 e versão 10 que foram adquiridos e implementados, através do contrato de implementação de software ERP (Enterprise Resource Planning), licenças de uso e manutenção dos módulos aplicativos, datado de 16/11/2008 sob o número 068681050100.

Suporte e manutenção para os mesmos serviços que serão prestados exclusivamente pela LATINIFS.

9. Análise comparativa de soluções

É preciso destacar que não podemos efetuar manutenções ou atualizações no Sistema IFS Applications versões 7 e 10 a não ser com a própria empresa Latinifs Tecnologia, conforme a declaração de Exclusividade, em anexo.

Tecnicamente, independente até de cláusulas contratuais, não temos como efetuar alteração nas funcionalidades do sistema, pois para isto precisaríamos ter acesso aos programas fontes que compõe o sistema. A Latinifs Tecnologia

fornece os executáveis do sistema, documentação e outros objetos necessários para sua execução, mas não fornece os “fontes”.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

A ausência do contrato de manutenção coloca em risco atualizações legais (municipais, estaduais e federais) e as integrações com os sistemas MES, Humanus e SIAFEM, podendo gerar problemas que comprometam os processos (produção, estoque, faturamento e entre outros) na Fundação.

A falta de um adequado Suporte Técnico pode acarretar em erros no sistema, ou demora na solução de situações imprevistas, que poderiam comprometer desde lançamentos contábeis e fiscais, recolhimento de impostos e tributos, achismo no processo decisório, falta de atualização da legislação fiscal e econômica, dificuldade de medir o desempenho, perdas financeiras e roubos de materiais, produtividade em baixa, estoque desorganizado e Segurança dos dados.

Desta forma, manter a continuidade do Sistema ERP/MES na Fundação sem uma proposta de Suporte e Manutenção implica em alto risco de ficarmos numa situação de inoperância do Sistema IFS Applications, com todas as implicações decorrentes, conforme já relatado.

Alternativa ainda seria substituímos o Sistema ERP/MES por outro que nos fornecesse as mesmas funcionalidades ou atendesse plenamente as necessidades da fundação.

É importante destacar que o custo para substituição do sistema ERP/MES é muito alto e não trará, pelo menos no que foi possível mensurar, praticamente nenhum ganho significativo.

Por outro lado, além do alto custo, a troca do sistema requer um prazo de implantação mínimo de um ano podendo se estender até dois anos, isso sem considerar o prazo de licitação para contratação de um novo fornecedor.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

O valor está embasado no histórico dos contratos com o fornecedor e reajustes, após a implantação da solução de Gestão Empresarial – ERP, que teve início em dez/2010 com o processo 68.681 no valor anual de R\$ 429.433,18 e mensal de R\$ 35.786,10.

Com o encerramento do processo 68.681 em dez/2014 um novo contrato foi celebrado com a empresa LATINIFS Tecnologia da Informação S/A, através do processo 82.157, conforme a planilha com os valores dos últimos 10 anos de contrato:

Mês	Licenças	Índice	Período Aditado (meses)	Valor Acrescido	Valor Mensal	Valor do Período
dez/14	616				R\$ 36.197,38	R\$ 434.368,56
dez/15	616	11,07%	12	R\$ 4.007,05	R\$ 40.204,43	R\$ 482.453,16
dez/16	516	6,54%	12	R\$ 2.202,52	R\$ 35.880,26	R\$ 430.563,17
dez/17	516	2,27%	12	R\$ 863,74	R\$ 38.914,00	R\$ 466.968,00
dez/18	516	1,51%	12	R\$ 587,60	R\$ 39.501,60	R\$ 474.019,20
dez/19	516	4,40%	12	R\$ 0,00	R\$ 38.914,00	R\$ 466.968,20
dez/20	516	5,62%	12	R\$ 2.186,97	R\$ 41.100,97	R\$ 493.211,60
dez/21	516	9,73%	12	R\$ 3.999,12	R\$ 45.100,09	R\$ 541.201,09
dez/22	516	7,32%	12	R\$ 0,00	R\$ 45.100,09	R\$ 541.201,09
dez/23	516	3,15%	12	R\$ 1.420,65	R\$ 46.520,74	R\$ 558.248,92
dez/24	516	3,75%	12	R\$ 1.744,53	R\$ 48.265,27	R\$ 579.183,26

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

O Contrato de suporte e manutenção preventiva, corretiva e evolutiva nos módulos do Sistema IFS Application versão 7e na versão 10, bem como a manutenção das integrações com o sistema MES e suas atualizações de versões/tecnologias.

A Manutenção engloba todos os módulos do IFS Application versão 7 e da versão 10 que foram adquiridos e implementados, através do contrato de implementação de software ERP (Enterprise Resource Planning), licenças de uso e manutenção dos módulos aplicativos, datado de 16/11/2008 sob o número 068681050100.

Suporte e manutenção para os mesmos serviços que serão prestados exclusivamente pela LATINIFS.

Resumo dos serviços:

1. Suporte On Line - Utilização dos recursos de suporte e manutenção via Web, telefone, acesso remoto e tempo de chamadas emergenciais.
2. Garantias Legais – Alterações legais de novas legislações fiscais, tributárias e disponibilidade para oferecer produtividade, qualidade e prontidão da informação .
3. Atualização Tecnológica – Novas versões e releases do IFS Applications que são disponibilizadas e /ou insuficiência no atendimento dos processos nos módulos.
4. Garantir a segurança, a integridade e a continuidade dos serviços nos sites GRU (Furp Guarulhos), AMB (Furp Américo Brsiliense) e SES (Secretaria da Saúde), através da comunicação interna ou externa que permite o órgão público acessar o sistema IFS e executar todos os processos do software à distância;
5. Atualizar e corrigir (bugs) dos processos e comandos do IFS Applications;
6. Gerar arquivos digitais no layout e dentro dos prazos legais (legislação) nas esferas municipal, estadual e federal;
7. Integrações do IFS Applications v.7 e v.10 com outros Softwares, contemplados na especificação técnica do projeto ERP, tais como:
 - Sistema de Gestão RH (Humanus) - Gerar a Contabilidade no IFS, através da integração com o sistema de Gestão Humanos em uso na Furp.
 - Manufacturing Execution Systems (MES) - Integrar o IFS as funcionalidades do sistema MES e permitir executar os eventos de apontamento, pesagem e localização dos materiais em tempo real.
 - Sistema Administrativo e Financeiro do Estado e Municípios SP (SIAFEM) - Integração do IFS com o Siafem para permitir a transferência automática dos lançamentos (reserva, ordem de compra e empenho), eliminando a dupla digitação.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 579.183,24

Custos da proposta

O custo detalhado no quadro abaixo, que compõem o escopo do objeto da proposta estão de acordo com os preços de mercado praticados pela IFS, conforme notas fiscais de outros clientes em anexo:

Contrato Sistema ERP - IFSApp v.7 e MES					
Item	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Qtd Mês	Preço Mensal	Meses/Ano	Valor Anual
Licenças de Uso do sistema	Serviços de Suporte Técnico e Manutenção do Software ERP	1	R\$ 48.265,27	12 M	R\$ 579.183,24

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A contratação é precedida de procedimento de inexigibilidade de licitação fundamentada no "Art. 74. É a inexigível licitação quando , em especial nos casos de: I – aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou inviável a competição contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos".

A empresa Latinifs Tecnologia Ltda. é a detentora de exclusividade para a prestação dos serviços de manutenção em todo território nacional, conforme Declaração de Exclusividade da SEPROSP, em anexo. É preciso destacar que não podemos efetuar manutenções ou atualizações no Sistema IFS Applications a não ser com a própria Latinifs Tecnologia.

Tecnicamente, independente até de cláusulas contratuais, não temos como efetuar alteração nas funcionalidades do sistema, pois para isto precisaríamos ter acesso aos programas fontes que compõe o sistema.

A LATINIFS Tecnologia fornece os executáveis do sistema, o manual do usuário e outros objetos necessários para sua execução, mas não fornece os programas "fontes". Para a execução do Sistema IFS Applications, a LATINIFS Tecnologia fornece "Chaves de Licença de Uso" por módulo contratado com vencimento anual.

Desta forma, a ausência do contrato de manutenção coloca em risco atualizações legais, fiscais e tributárias (municipais, estaduais e federais) e as integrações com os sistemas MES, Humanus e SIAFEM, podendo gerar problemas que comprometam os processos (produção, armazenamento dos produtos em estoque, logística, faturamento e entre outros) da Fundação.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Alternativa ainda seria substituímos o Sistema ERP/MES por outro que nos fornecesse as mesmas funcionalidades ou atendesse plenamente as necessidades da área de um sistema ERP. É importante destacar que o custo para substituição do sistema ERP é muito alto e não trará, pelo menos no que foi possível mensurar, praticamente nenhum ganho significativo.

Por outro lado, além do alto custo, a troca do sistema ERP requer um prazo de implantação mínimo de um ano podendo se estender até dois anos, isso sem considerar o prazo de licitação para contratação de um novo fornecedor

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Dar continuidade nos serviços de suporte técnico e manutenção do sistema de gestão integrada da FURP denominado IFS Applications versão 7 e estender para versão 10, por um período de 1 (um) ano , podendo ser renovado por períodos iguais.

Resumo dos serviços:

- Suporte On Line - Utilização dos recursos de suporte e manutenção via Web, telefone, acesso remoto e tempo de chamadas emergenciais.
- Garantias Legais – Alterações legais de novas legislações fiscais e tributárias.
- Atualização Tecnológica – Novas versões e releases do IFS Applications que são disponibilizadas

17. Providências a serem Adotadas

Em virtude do encerramento do Contrato atual em 19/12/2024, não podendo mais ser renovado, conforme lei de licitações 14.133, solicito um novo contrato de SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO NO SISTEMA ERP/MES com prazo de vigência de 12 meses (1 anos).

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A Fundação necessita dos serviços de manutenção do software IFS Applications v7 para que o sistema ERP/MES funcione perfeitamente e esteja sempre atualizado, de modo a não gerar impacto negativo no processamento de todas as atividades relacionadas à gestão empresarial e garantir que não haja descontinuidade dos serviços de suporte técnico e da manutenção do fornecedor que seguem:

- Suporte On Line - Utilização dos recursos de suporte e manutenção via Web, telefone, acesso remoto e tempo de chamadas emergenciais.
- Garantias Legais – Alterações legais de novas legislações fiscais e tributárias.
- Atualização Tecnológica – Novas versões e releases do IFS Applications que são disponibilizadas

Tecnicamente, independente até de cláusulas contratuais, não temos como efetuar alterações nas funcionalidades do sistema, pois para isto precisaríamos ter acesso aos programas fontes que compõe o sistema IFS Applications v7. A LATINIFS fornece os executáveis do sistema, o manual do usuário e outros objetos necessários para sua execução, mas não fornece os programas "fontes".

Para a execução do Sistema ERP/MES, a LATINIFS fornece chaves de licença de uso por módulo contratado com vencimento anual.

Em resumo, manter a continuidade do Sistema ERP/MES na Fundação sem uma proposta de Suporte e Manutenção implica em alto risco de ficarmos numa situação de inoperância do Sistema IFS Applications, com todas as implicações decorrentes, conforme já relatado.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

JOELMA BAPTISTA PORCIONATO DE PAULA

Responsável pela contratação direta



Assinou eletronicamente em 16/12/2024 às 10:10:43.