

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP

CNPJ: 62.577.929/0001-35

ORDEM DE COMPRA 80358

São Paulo, 23 de Janeiro de 2025

Razão Social:	SECRETARIA DE ESTADO DA SAUDE
CNPJ:	46.374.500/0252-60
Contato:	GRAZIELA RODRIGUES CARNEIRO DE MELO
Telefone:	11 3066-8525
E-mail:	grcmelo@saude.sp.gov.br

1. PROPOSTA COMERCIAL

Produto	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total
01. e-CPF A3 - Token - Gov com validade de 3 anos	2	R\$277,10	R\$554,20
02. e-CPF A3 - (somente certificado) - Gov com validade de 3 anos	3	R\$167,26	R\$501,78
Total Geral			R\$1.055,98

2. FORMAS DE ACEITE

O compromisso de compra pelo cliente e de fornecimento pela PRODESP é consolidado a partir desta ordem de compra.

A partir da emissão desta ordem de compra o cliente declara estar de acordo com a Política de Garantia e de Compra da PRODESP.

O cliente assume o compromisso de efetuar os pagamentos dos devidos valores expressos nesta ordem de compra ao consumir qualquer ou todos serviços/produtos relacionados na tabela acima.

3. CONDIÇÃO DE PAGAMENTO E FATURAMENTO

A Nota Fiscal, será emitida pela COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP (CNPJ 62.577.929/0001-35), para o(a) SECRETARIA DE ESTADO DA SAUDE e CNPJ 46.374.500/0252-60, após a emissão de cada serviço será emitida uma nota fiscal e o valor desta será correspondente ao serviço prestado.

O pagamento deverá ser realizado através de boleto bancário ou SIAFEM/Empenho, para a PRODESP SEDE CNPJ (62.577.929/0001-35) em até 30 dias após a emissão da Nota fiscal.

4. CONDIÇÕES DE ENTREGA

Ao emitir esta ordem de compra, será realizado o envio do(s) voucher(s), no e-mail cadastrado pelo cliente.

Ressalte-se que o gerenciamento para a utilização do(s) voucher(s) e o agendamento para a emissão do(s) certificado(s) digital(is) caberá, única e exclusivamente, ao cliente. Cada voucher equivale a 01 (um) certificado digital e deverá ser emitido pelo seu titular.

A utilização do voucher será no site: <https://certificadodigital.prodesp.sp.gov.br/certificado-digital/voucher/>.

Uma vez inserido os dados do titular do certificado, e confirmado, será gerado o "Número Identificador" (ID – 22-xxxx-xxxx). As informações inseridas, a partir desse momento, **não poderão ser mais alteradas**. Por isso, é importante que o responsável tenha em mãos todos os dados do titular do certificado para que não perca o voucher.

5. EMISSÃO CERTIFICADO

Para a emissão do certificado digital é obrigatória a apresentação de documentos de identificação do titular do certificado. Veja a documentação necessária para a emissão do certificado escolhido através do endereço: <https://certificadodigital.prodesp.sp.gov.br/certificado-digital/documentacao-necessaria/>.

6. AGENDAMENTO

O Agendamento poderá ser realizado nos postos de atendimento PRODESP, conforme agenda disponível. Cada pedido poderá ser agendado em data e hora específico, de acordo com a necessidade do titular.

» Caso o cliente adquirir o "Serviço de Atendimento Externo":

- a) O agendamento deverá ser realizado após o processo de compra ou através do menu: Minha Conta / Meus pedidos.
- b) O agendamento do "Serviço de Atendimento Externo" deverá ser em local compreendendo distância de até 100km, tendo como ponto de partida do analista o CEP PRODESP – POUPATEMPO SÉ (Praça do Carmo, s/n - Sé – Centro CEP: 01019-020). Uma vez determinado o endereço de atendimento, o mesmo não poderá ser alterado.
- c) O reagendamento do "Serviço de Atendimento Externo" poderá ser realizado em até 24hs úteis, a contar do dia agendado. **Se houver deslocamento do analista para o endereço solicitado, independentemente de haver ou não emissão de certificado digital, haverá o faturamento do Serviço de Atendimento Externo.**
- d) O cliente que adquirir mais que um certificado digital poderá optar por ter o atendimento realizado no local desejado para todos **ou** para alguns dos certificados adquiridos., deixando os demais para atendimento nas unidades Prodesp, conforme disponibilidade de agenda;
- e) O "Serviço de Atendimento Externo" compreende 01 (um) único deslocamento de analista para atendimento. Caso o(s) titular(es) do(s) certificado(s) digital(is) não esteja(m) disponível(is) no local ou não tenha(m) consigo a documentação necessária, o responsável deverá reagendar o atendimento a esses casos para um dos postos de atendimento PRODESP, conforme disponibilidade de agenda. O deslocamento do analista será faturado, conforme valor contratado.

7. VALIDADE DA ORDEM DE COMPRA

A validade desta ordem de compra é de 180 (cento e oitenta) dias contados a partir da data de sua emissão. Passado esse prazo, e/ou caso o cliente necessite de mais serviços, deverá solicitar nova ordem de compra.

OUTROS PRODUTOS

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP

CNPJ: 62.577.929/0001-35

Para aquisição de outros produtos ou serviços, por favor entre em contato com nossa central de atendimento no telefone SAC **0800 01234 01** ou formulário eletrônico: <https://certificadodigital.prodesp.sp.gov.br/fale-conosco/>.



Pesquisar



24

CARRINHO DE COMPRAS

Pesquisar



CERTIFICADOS SSL

PARCERIAS

BLOG

POLÍTICAS

Renovação e-CPF A3 em Cartão



Início / Renovação e-CPF A3 em Cartão

Renovação e-CPF A3 em Cartão

Validade

1 ano

2 anos

3 anos

Preço

R\$ 289,00

-  Formato: Cartão
-  Emita via videoconferência 
-  Assinatura Digital de Documentos 

Adicionar ao Carrinho de Compras

Essa Oferta encerra em

00 : 03 : 22

Compre com PIX, Cartões e Boleto Bancário



Descrição 

Próximos Passos 

Documentos Necessários 

Dúvidas sobre o e-CPF A3 em Cartão

O que é o e-CPF A3 em Cartão? 

Quais são as vantagens do e-CPF A3 em Cartão em comparação com outras opções? 

Como instalar o meu e-CPF A1? 

Qual a validade do e-CPF A3 em Cartão? 

Mais de Renovacao

Receba novidades!

Inscreva-se e **ganhe 10% de desconto** na primeira compra!

Subscriba a nossa lista de emails

Subscriber →

Links úteis

[Locais de Atendimento](#)

[Reembolso](#)

[Documentos Obrigatórios PF](#)

[Documentos Obrigatórios PJ](#)

[Suporte](#)

[Política de Garantia](#)

[A Minha Conta](#)

Veja também

[Certificado Digital](#)

[Sobre a Valid](#)

[Seja Um Parceiro](#)

[Acreditações Valid](#)

[Fale com DPO](#)

[Minha conta](#)

[Relatório de Transparência](#)

Entrar em contato

[Capital e regiões metropolitanas: 3004-3454](#)
[Demais localidades: 0800-725-4565](#)



[Endereço para Correspondência: Alameda Rio Claro, 241 - Bela Vista - São Paulo, SP - CEP: 01332-010](#)

Siga-nos

Início / Obtenha o e-CPF A3 em token

e-CPF A3 em token



Pesquis



24

CARRINHO DE COMPRAS



Início / Obtenha o e-CPF A3 em token

e-CPF A3 em token

Validade

1 ano

3 anos

2 anos

Preço

R\$ 439⁰⁰

-  Formato: Token
-  Emita via videoconferência 
-  Assinatura Digital de Documentos 

Adicionar ao Carrinho de Compras

Essa Oferta encerra em

00 : 01 : 58

Compre com PIX, Cartões e Boleto Bancário



Descrição	▼
Próximos Passos	▼
Documentos Necessários	▼

Dúvidas sobre o e-CPF A3 em Token

O que é o e-CPF A3 em token?	▼
Para que serve o e-CPF A3 em token?	▼
Quais são os documentos necessários para emitir um e-CPF A3 em token?	▼
Qual é a validade do e-CPF A3 em token?	▼

Quais são as vantagens do e-CPF A3 em token?



Como usar o e-CPF A3 em token em diferentes serviços online?



Mais de Certificado Digital

VENDA

Receba novidades!

Inscreva-se e **ganhe 10% de desconto** na primeira compra!

Subscriba a nossa lista de emails

Subscriber →

Links úteis

[Locais de Atendimento](#)

[Reembolso](#)

[Documentos Obrigatórios PF](#)

[Documentos Obrigatórios PJ](#)

[Suporte](#)

[Política de Garantia](#)

Veja também

[Certificado Digital](#)

[Sobre a Valid](#)

[Seja Um Parceiro](#)

[Acreditações Valid](#)

[Fale com DPO](#)

[Minha conta](#)

Entrar em contato



Siga-nos



Home (https://certisign.com.br/) /
Certificado digital e-CPF para Pessoa
Física

Certificado digital e-CPF para Pessoa Física

Indicado para pessoa física.

Monte o seu certificado

Selecione o armazenamento:

Somente certificado - sem token ou cartão 
A3 - Somente certificado sem mídia.

Selecione a validade do seu certificado:

Válido por 36 meses 
12x R\$ 19,16 ou R\$ 229,90 à vista

Válido por 12 meses
12x R\$ 14,16 ou R\$ 169,90 à vista

Certificado digital e-CPF para Pessoa Física A3

Certificado para pessoa física

Armazenamento somente certificado - sem token ou cartão

Válido por 36 meses

12x R\$ 19,16
ou R\$ 229,90 à vista

Comprar

Certificado digital e-CPF para Pessoa Física A3

Armazenamento somente certificado - sem token ou cartão | Válido por 36 meses

12x R\$ 19,16 ou R\$ 229,90 à vista

Comprar

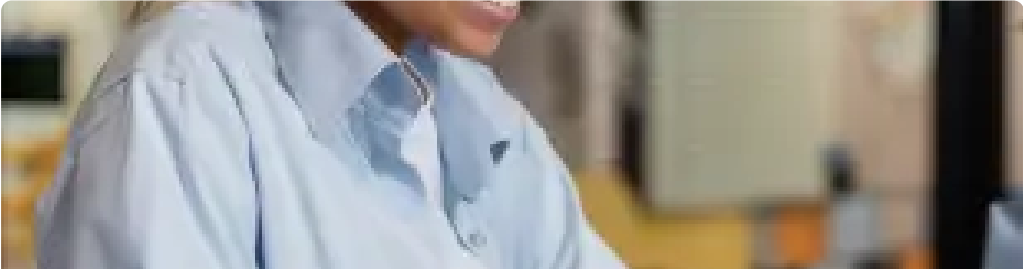
O que é o certificado digital e-CPF

O e-CPF é o certificado digital que identifica pessoas físicas na internet. Ele pode ser usado para acessar sites, sistemas e serviços e para assinar documentos com validade jurídica.

Como escolher o certificado ideal

Selecione o tipo de certificado e-CPF

Escolha o modelo do produto



Saiba como comprar e instalar o certificado

- 01 Compre
- Monte o certificado (https://loja.certisign.com.br/certificado) de acordo com suas necessidades e efetue o pagamento.
- 02 Valide
- Agende sua validação (https://suporte.certisign.com.br/duvidas-suporte/agendamento/) presencial ou online e siga as orientações do atendimento.
- 03 Instale
- A instalação (https://suporte.certisign.com.br/duvidas-suporte/instalacao/) do certificado digital pode ocorrer no fim do atendimento ou em até 2 dias úteis.

Benefícios do certificado digital

Ganhe tempo e reduza custos. Com o certificado digital e-CPF você não precisa se deslocar, enfrentar filas e imprimir papéis. Resolva o que precisar online.

Onde usar o certificado digital e-CPF

O e-CPF pode ser usado em diversas aplicações.

As principais são:

- assinar documentos, como contratos, procurações, propostas, declarações etc.
- acessar os serviços do governo e da Receita Federal de forma prática e rápida, como eSocial, Conectividade Social e eCAC.
- enviar o Imposto de Renda usando a declaração pré-preenchida.

[Veja a lista completa aqui](https://www.certisign.com.br/certificado-digital/indicacao-uso) (https://www.certisign.com.br/certificado-digital/indicacao-uso).

Compatibilidade do certificado

Antes de comprar seu certificado digital, verifique a compatibilidade com os sistemas operacionais.

Se você for utilizá-lo em um computador Windows, o sistema operacional deve ter a versão 10 ou superior. Caso for utilizar o certificado no macOS, a versão deve ser 10.6 ou superior.

		Certificado tipo A1	Certificado tipo A3
 Windows	Instalação	Sim	Sim

		Certificado tipo A1	Certificado tipo A3
Windows 10 (ou superior)	Utilização	Sim	Sim
	Instalação	Sim	Atenção: veja se a mídia é compatível antes de iniciar a instalação. <u>Veja lista de mídias compatíveis</u> (https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-a3-drivers).
	macOS 10.8 (ou superior)	Sim	Sim

Perguntas frequentes

- O que é e-CPF?+
- Qual a diferença entre certificado A1 e A3?+
- Como adquirir o e-CPF?+
- Solicitei o certificado e-CPF. Qual é a próxima etapa?+
- Onde eu reagendo o atendimento (validação)?+
- Como usar o certificado digital e-CPF?+
- Quais documentos são necessários para a validação do e-CPF?+
- Posso acessar a Conectividade Social com o e-CPF?+
- Posso declarar o imposto de renda pelo certificado e-CPF?+
- Como posso acessar o certificado na nuvem?+

Ficou com alguma dúvida?

Acesse a Central de Ajuda
(https://suporte.certisign.com.br/duvidas-suporte/index)

Veja também



(https://loja.certisign.com.br/certificado)
Monte seu certificado
Personalize seu certificado do jeito que preferir.
Monte o certificado
(https://loja.certisign.com.br/certificado)



(https://loja.certisign.com.br/renovacao-online)
Faça a renovação do certificado
Renove em poucos minutos e mantenha o certificado válido.
Renove agora (https://loja.certisign.com.br/renovacao-online)

Suporte:

011 4003-5598* (capitais e regiões metropolitanas)

0800-838-0501* (demais localidades, disponível apenas para telefone fixo)



(<https://api.whatsapp.com/send?phone=5511995684423>)

(11) 99568-4423 (<https://api.whatsapp.com/send?phone=5511995684423>) (para certificado digital)

Comprar por telefone:

011 4003-5597* (capitais e regiões metropolitanas)

0800-838-0500 (demais localidades, disponível apenas para telefone fixo)

Horário de atendimento:

Das 8h às 19h (em dias úteis. Exceto feriados nacionais).

Formas de pagamento: PIX, Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Elo, Hipercard e boleto

Certificados

[Monte seu certificado \(/monte-seu-certificado-digital\)](#)

[Pessoa Física \(e-CPF\) \(/certificados/e-cpf/para-pessoas-fisicas\)](#)

[Pessoa Jurídica \(e-CNPJ\) \(/certificados/e-cnpj/para-pessoas-juridicas\)](#)

[Token \(Mídia Criptográfica\) \(/certificados/acessorios/token\)](#)

[Cartão \(Mídia Criptográfica\) \(/certificados/acessorios/cartao\)](#)

[Leitora \(Mídia Criptográfica\) \(/certificados/acessorios/leitorea\)](#)

[Renovação de certificado \(/renovacao\)](#)

[Teste seu certificado \(https://novosite-homolog.certintra.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/teste-certificado/\)](https://novosite-homolog.certintra.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/teste-certificado/)

[Agendamento de certificado \(/agendamento\)](#)

Certificados SSL/TLS

Soluções Corporativas

Ajuda

Assinaturas

Identificação

Institucional

Autoatendimento



(https://www.certisign.com.br/seal/splashcerti?
dn=www.certisign.com.br)



(https://sealserver.tru
customerId=c37f166b3beb4daa86cb



Library/default/vf7fab9c6fff807e4f1138e7fe297



(https://certisign.cc
content/uploads/2024/10/CERTISIGN_CERTIF

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1485, Torre Norte, 6º andar, Pinheiros – São Paulo/SP | CEP: 01452-002 © Copyright – Certisign
Certificadora Digital S.A. – CNPJ: 01.554.285/0001-75

Selos certificados:



(https://www.cpacanada.ca/webtrustseal?sealid=11516)



(https://www.cpacanada.ca/webtrustseal?sealid=11517)



(https://www.cpacanada.ca/webtrustseal?sealid=11518)

[Política de privacidade \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/privacidade\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/privacidade)

[Termos de Uso \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/termos-de-uso\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/termos-de-uso)

[Política de integridade \(https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/integridade/politica-de-integridade.pdf\)](https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/integridade/politica-de-integridade.pdf)

[Política de segurança \(https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/politicas/PSI_24.pdf\)](https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/politicas/PSI_24.pdf)

[Canal de ética \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/canal-etica-certisign\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/canal-etica-certisign)

[Código de ética \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/codigo-de-etica\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/codigo-de-etica)

Home (https://certisign.com.br/) /
Certificado digital e-CPF para Pessoa
Física

Certificado digital e-CPF para Pessoa Física

Indicado para pessoa física.

Monte o seu certificado

Selecione o armazenamento:

Certificado + cartão e leitora 

A3 - Armazenado em um cartão inteligente protegido.

Selecione a validade do seu certificado:

Válido por 12 meses 
12x R\$ 24,58 ou R\$ 294,90 à vista

Válido por 36 meses
12x R\$ 31,24 ou R\$ 374,90 à vista

Certificado digital e-CPF para Pessoa Física A3

Certificado para pessoa física

Armazenamento certificado + cartão e leitora

Válido por 12 meses

12x R\$ 24,58

ou R\$ 294,90 à vista

Comprar

Certificado digital e-CPF para Pessoa Física A3

Armazenamento certificado + cartão e leitora | Válido por 12 meses

12x R\$ 24,58 ou R\$ 294,90 à vista

Comprar

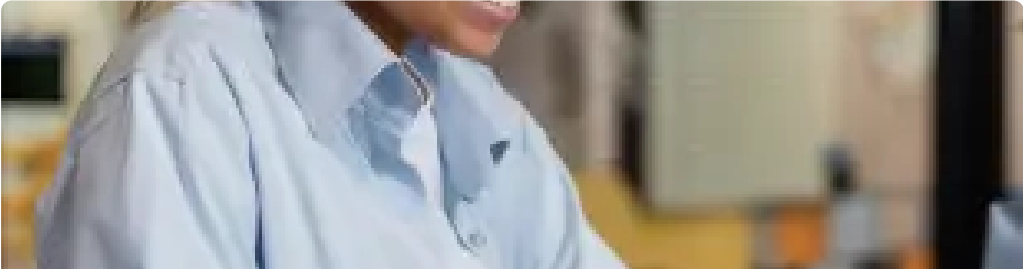
O que é o certificado digital e-CPF

O e-CPF é o certificado digital que identifica pessoas físicas na internet. Ele pode ser usado para acessar sites, sistemas e serviços e para assinar documentos com validade jurídica.

Como escolher o certificado ideal

Selecione o tipo de certificado e-CPF

Escolha o modelo do produto



Saiba como comprar e instalar o certificado

- 01 Compre
- Monte o certificado (https://loja.certisign.com.br/certificado) de acordo com suas necessidades e efetue o pagamento.
- 02 Valide
- Agende sua validação (https://suporte.certisign.com.br/duvidas-suporte/agendamento/) presencial ou online e siga as orientações do atendimento.
- 03 Instale
- A instalação (https://suporte.certisign.com.br/duvidas-suporte/instalacao/) do certificado digital pode ocorrer no fim do atendimento ou em até 2 dias úteis.

Benefícios do certificado digital

Ganhe tempo e reduza custos. Com o certificado digital e-CPF você não precisa se deslocar, enfrentar filas e imprimir papéis. Resolva o que precisar online.

Onde usar o certificado digital e-CPF

O e-CPF pode ser usado em diversas aplicações.

As principais são:

- assinar documentos, como contratos, procurações, propostas, declarações etc.
- acessar os serviços do governo e da Receita Federal de forma prática e rápida, como eSocial, Conectividade Social e eCAC.
- enviar o Imposto de Renda usando a declaração pré-preenchida.

[Veja a lista completa aqui](https://www.certisign.com.br/certificado-digital/indicacao-uso) (https://www.certisign.com.br/certificado-digital/indicacao-uso).

Compatibilidade do certificado

Antes de comprar seu certificado digital, verifique a compatibilidade com os sistemas operacionais.

Se você for utilizá-lo em um computador Windows, o sistema operacional deve ter a versão 10 ou superior. Caso for utilizar o certificado no macOS, a versão deve ser 10.6 ou superior.

		Certificado tipo A1	Certificado tipo A3
 Windows	Instalação	Sim	Sim

		(https://certisign.com.br/)		(https://loja.certisign.com.br/entre)	(https
		Certificado tipo A1	Certificado tipo A3		
Windows 10 (ou superior)	Utilização	Sim	Sim		
	Instalação	Sim	Atenção: veja se a mídia é compatível antes de iniciar a instalação. <u>Veja lista de mídias compatíveis</u> (https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-a3-drivers).		
	macOS 10.8 (ou superior)	Sim	Sim		

Perguntas frequentes

- O que é e-CPF? +
- Qual a diferença entre certificado A1 e A3? +
- Como adquirir o e-CPF? +
- Solicitei o certificado e-CPF. Qual é a próxima etapa? +
- Onde eu reagendo o atendimento (validação)? +
- Como usar o certificado digital e-CPF? +
- Quais documentos são necessários para a validação do e-CPF? +
- Posso acessar a Conectividade Social com o e-CPF? +
- Posso declarar o imposto de renda pelo certificado e-CPF? +
- Como posso acessar o certificado na nuvem? +

Ficou com alguma dúvida?

Acesse a Central de Ajuda
(https://suporte.certisign.com.br/duvidas-suporte/index)

Veja também



(https://loja.certisign.com.br/certificado)
Monte seu certificado
Personalize seu certificado do jeito que preferir.
Monte o certificado
(https://loja.certisign.com.br/certificado)



(https://loja.certisign.com.br/renovacao-online)
Faça a renovação do certificado
Renove em poucos minutos e mantenha o certificado válido.
Renove agora (https://loja.certisign.com.br/renovacao-online)

Suporte:

011 4003-5598* (capitais e regiões metropolitanas)

0800-838-0501* (demais localidades, disponível apenas para telefone fixo)



(https://api.whatsapp.com/send?phone=5511995684423)

(11) 99568-4423 (https://api.whatsapp.com/send?phone=5511995684423) (para certificado digital)

Comprar por telefone:

011 4003-5597* (capitais e regiões metropolitanas)

0800-838-0500 (demais localidades, disponível apenas para telefone fixo)

Horário de atendimento:

Das 8h às 19h (em dias úteis. Exceto feriados nacionais).

Formas de pagamento: PIX, Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Elo, Hipercard e boleto

Certificados[Monte seu certificado \(/monte-seu-certificado-digital\)](/monte-seu-certificado-digital)[Pessoa Física \(e-CPF\) \(/certificados/e-cpf/para-pessoas-fisicas\)](/certificados/e-cpf/para-pessoas-fisicas)[Pessoa Jurídica \(e-CNPJ\) \(/certificados/e-cnpj/para-pessoas-juridicas\)](/certificados/e-cnpj/para-pessoas-juridicas)[Token \(Mídia Criptográfica\) \(/certificados/acessorios/token\)](/certificados/acessorios/token)[Cartão \(Mídia Criptográfica\) \(/certificados/acessorios/cartao\)](/certificados/acessorios/cartao)[Leitora \(Mídia Criptográfica\) \(/certificados/acessorios/leitora\)](/certificados/acessorios/leitora)[Renovação de certificado \(/renovacao\)](/renovacao)[Teste seu certificado \(https://novosite-homolog.certintra.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/teste-certificado/\)](https://novosite-homolog.certintra.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/teste-certificado/)[Agendamento de certificado \(/agendamento\)](/agendamento)**Certificados SSL/TLS****Soluções Corporativas****Ajuda****Assinaturas****Identificação****Institucional****Autoatendimento**



(https://www.certisign.com.br/seal/splashcerti?
dn=www.certisign.com.br)



(https://sealserver.tru
customerId=c37f166b3beb4daa86cb



Library/default/vf7fab9c6fff807e4f1138e7fe297



(https://certisign.cc
content/uploads/2024/10/CERTISIGN_CERTIF

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1485, Torre Norte, 6º andar, Pinheiros – São Paulo/SP | CEP: 01452-002 © Copyright – Certisign
Certificadora Digital S.A. – CNPJ: 01.554.285/0001-75

Selos certificados:



(https://www.cpacanada.ca/webtrustseal?sealid=11516)



(https://www.cpacanada.ca/webtrustseal?sealid=11517)



(https://www.cpacanada.ca/webtrustseal?sealid=11518)

[Política de privacidade \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/privacidade\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/privacidade)

[Termos de Uso \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/termos-de-uso\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/area-de-conhecimento/politicas/termos-de-uso)

[Política de integridade \(https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/integridade/politica-de-integridade.pdf\)](https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/integridade/politica-de-integridade.pdf)

[Política de segurança \(https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/politicas/PSI_24.pdf\)](https://suporte.certisign.com.br/static/documentos/politicas/PSI_24.pdf)

[Canal de ética \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/canal-etica-certisign\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/canal-etica-certisign)

[Código de ética \(https://suporte.certisign.com.br/certisign/codigo-de-etica\)](https://suporte.certisign.com.br/certisign/codigo-de-etica)