

## ANEXO I – 2

### Formulário de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Fornecimento Ininterrupto de Gases Medicinais a Granel, Incluindo Locação e Manutenção de Tanque(s) Criogênico(s) Fixo(s)

|                                |              |          |       |
|--------------------------------|--------------|----------|-------|
| Contrato número:               | EAS/Unidade: | Período: | Data: |
| Contratado:                    |              |          |       |
| Responsável pela fiscalização: |              |          |       |
| Gestor do contrato:            |              |          |       |

| Grupo 1 – Fornecimento do Gás                                 | Peso (a) | Nota (b) | Subtotal (c = a x b) |
|---------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------|
| Disponibilização do gás na quantidade e qualidade contratadas | 50%      |          |                      |
| Equipamentos e acessórios                                     | 50%      |          |                      |
| <b>Total</b>                                                  |          |          |                      |

| Grupo 2 – Desempenho das Atividades | Peso (a) | Nota (b) | Subtotal (c = a x b) |
|-------------------------------------|----------|----------|----------------------|
| Transporte do gás                   | 30%      |          |                      |
| Realização da manutenção técnica    | 40%      |          |                      |
| Atendimento às ocorrências          | 30%      |          |                      |
| <b>Total</b>                        |          |          |                      |

| Grupo 3 – Gerenciamento                   | Peso (a) | Nota (b) | Subtotal (c = a x b) |
|-------------------------------------------|----------|----------|----------------------|
| Periodicidade da supervisão               | 20%      |          |                      |
| Gerenciamento das atividades operacionais | 30%      |          |                      |
| Atendimento às solicitações               | 50%      |          |                      |
| <b>Total</b>                              |          |          |                      |

|                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Nota Final (Somatório das Notas Totais para os Grupos 1, 2 e 3)</b> |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|

|             |                                              |                                   |                                          |
|-------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Nota final: | Assinatura do responsável pela fiscalização: | Assinatura do gestor do contrato: | Assinatura do responsável do Contratado: |
|-------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|

## Instruções para o Preenchimento do Formulário de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Fornecimento Ininterrupto de Gases Medicinais a Granel, Incluindo Locação e Manutenção de Tanque(s) Criogênico(s) Fixo(s)

Os itens devem ser avaliados segundo os critérios abaixo.

Para cada item que não possa ser avaliado no momento, considerar "ITEM NÃO AVALIADO" e anexar justificativa.

| Grupo 1 – Fornecimento do Gás                                 | Notas: Bom (3), Regular (1), Péssimo (0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disponibilização do gás na quantidade e qualidade contratadas | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fornecimento dos gases medicinais criogênicos na quantidade acordada em contrato;</li> <li>▪ Gases medicinais criogênicos fornecidos com as especificações técnicas em explícita conformidade com a qualidade preconizada;</li> <li>▪ Gases medicinais armazenados no(s) tanque(s) criogênico(s) ou cilindros transportáveis (quando aplicável), em conformidade com as prescrições da Norma NBR nº 12.188/2016, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), bem como da Resolução Anvisa RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002;</li> <li>▪ Fornecimento dos produtos com todos os dados técnicos, condições de temperatura, densidade e pressão, identificação do grau de risco e das medidas emergenciais a serem adotadas em caso de acidentes;</li> <li>▪ Entrega dos gases medicinais com identificação da data de envase;</li> <li>▪ Manutenção da qualidade do gás medicinal, fornecendo ao Contratante, sempre que solicitado, documentação de controle de amostras que garantam tal qualidade com emissão de certificado de qualidade contendo assinatura do responsável técnico.</li> </ul>                                                                                                    |
| Equipamentos e acessórios                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disponibilização de tanque(s) criogênico(s) fixo(s) e central de suprimento reserva conforme contrato;</li> <li>▪ Capacidade do(s) tanque(s) criogênico(s) e do suprimento reserva dimensionado, levando-se em consideração o fator de utilização previsto para cada gás e a frequência estabelecida para seu fornecimento, de forma a assegurar o fornecimento ininterrupto dos gases;</li> <li>▪ Central de suprimento com uma unidade central de reserva para emergências acoplada, a fim de garantir o fornecimento ininterrupto dos gases;</li> <li>▪ Centrais de suprimento de ar comprimido medicinal respeitam os padrões definidos na norma NBR nº 12.188/2016, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT);</li> <li>▪ Cilindros das centrais de reserva seguem as especificações da ABNT NBR nº 12.176/2010 quanto a etiquetas, rotulagem e cores;</li> <li>▪ Em casos de impossibilidade de reparo dos equipamentos locados, troca imediata do equipamento por outro similar sem nenhum ônus adicional ao Contratante, inclusive quanto às perdas de gases decorrentes da respectiva falha;</li> <li>▪ Identificação de equipamentos, ferramentas e utensílios de sua propriedade.</li> </ul> |

| Grupo 2 – Desempenho das Atividades | Notas: Bom (3), Regular (1), Péssimo (0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transporte do gás                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte dos gases medicinais em veículos apropriados para transporte de cargas perigosas, seguindo a regulamentação vigente;</li> <li>▪ Todos os gases transportados pelo Contratado adequadamente classificados, marcados e rotulados, conforme declaração emitida por este, constante na documentação de transporte;</li> <li>▪ Portar e apresentar a documentação exigida para transporte de cargas perigosas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Realização da manutenção técnica    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realização de manutenção corretiva de qualquer equipamento, tanque(s) criogênico(s), central de suprimento, bateria de cilindros e equipamentos/materiais complementares a esses sistemas, inclusive com o fornecimento e a troca imediata das peças necessárias para o seu perfeito funcionamento, sem restrição ou limitação de chamadas, horário ou total de horas, e sem ônus adicionais;</li> <li>▪ Realização de manutenção preventiva de equipamentos, tanque(s) criogênico(s), central de suprimento, bateria de cilindros e equipamentos/materiais complementares a esses sistemas, sem interferir nas atividades de funcionamento do EAS, conforme as exigências da legislação específica vigente;</li> <li>▪ Manutenções preventivas e corretivas dos sistemas de armazenamento realizadas em conformidade com as prescrições do fabricante dos sistemas, sem custos adicionais à Administração;</li> <li>▪ Disponibilização de cronograma detalhado das atividades de manutenção preventiva;</li> <li>▪ Manutenções técnicas preventivas efetuadas em data e horário previamente estabelecidos;</li> <li>▪ Manutenções técnicas corretivas efetuadas no prazo acordado;</li> <li>▪ Disponibilização de serviço de manutenção corretiva 24 (vinte e quatro) horas por dia;</li> <li>▪ Continuidade no fornecimento dos gases contratados, mesmo em casos de quebra ou manutenção técnica corretiva ou preventiva;</li> <li>▪ Utilização de dispositivos que garantam a segurança total dos procedimentos e dos profissionais envolvidos durante a realização das atividades de manutenção;</li> <li>▪ Emissão de relatórios dos serviços realizados.</li> </ul> |
| Atendimento às ocorrências          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para os casos não previstos, decorrentes de situações emergenciais, reposição do suprimento dos gases em no máximo 4 (quatro) horas a partir do registro comprovado do chamado;</li> <li>▪ Manutenção do atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, para eventuais solicitações de entrega.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Grupo 3 – Gerenciamento                   | Notas: Bom (3), Regular (1), Péssimo (0)                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periodicidade da supervisão               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de supervisão por parte do Contratado e na periodicidade acordada.</li> </ul>                                                                                                                                              |
| Gerenciamento das atividades operacionais | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administração das atividades operacionais;</li> <li>▪ Veículos envolvidos na execução dos serviços classificados como "A" ou "B" pelo Programa Brasileiro de Etiquetagem Veicular (PBEV), considerando-se sua categoria.</li> </ul> |
| Atendimento às solicitações               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atendimento às solicitações do Contratante conforme condições estabelecidas no contrato.</li> </ul>                                                                                                                                 |

**Relatório das Instalações e Quadro-resumo dos Serviços de Fornecimento Ininterrupto de Gases Medicinais a Granel, Incluindo Locação e Manutenção de Tanque(s) Criogênico(s) Fixo(s)**

**Relatório das Instalações**

| Locais de Prestação dos Serviços | Subtotal Grupo 1 | Subtotal Grupo 2 | Subtotal Grupo 3 | Nota Final (Somatório das Notas Totais para os Grupos 1, 2 e 3) |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                  |                  |                  |                  |                                                                 |
|                                  |                  |                  |                  |                                                                 |
|                                  |                  |                  |                  |                                                                 |
|                                  |                  |                  |                  |                                                                 |
| Avaliação global                 |                  |                  |                  |                                                                 |

**Quadro-resumo**

| Grupo   | Mês |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | Média |
|---------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-------|
|         | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |       |
| Grupo 1 |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |       |
| Grupo 2 |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |       |
| Grupo 3 |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |       |
| Total   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |       |