

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Objeto: Contratação de instrutor para ministrar a oficina: Comunicação não violenta e Atendimento (ATEi 3239)	
Unidade requisitante	Centro de Capacitação Intersectorial
Responsável pela demanda	Adriana Thomé Yázigi Abrão
Justificativa	Considerando que é preciso capacitar os atendentes públicos estaduais continuamente, a oferta de oficinas de atendimento (com estudos de caso e simulações práticas) possibilita um aprofundamento de temas e competências importantes para o trabalho do profissional que lida diretamente com o cidadão. O conhecimento e a discussão sobre o tema Comunicação não violenta possibilita vislumbrar a convivência pacífica no trabalho, não somente entre as equipes, mas entre as equipes e seus gestores e especialmente entre os atendentes e os cidadãos, no momento do atendimento. O tema engloba questões sobre como lidar com pessoas difíceis, como lidar com situações conflituosas, como melhorar a comunicação e por fim como melhorar a qualidade do atendimento.
Estimativa preliminar do valor da contratação	A estimativa preliminar do valor total da contratação é de R\$ 1.013,74, composto por 2 turmas de 3,5 horas cada uma, totalizando 7 horas/aula. O valor da hora/aula é R\$ 144,82.
Data pretendida para a conclusão da contratação*	13/05/2024
Quantidade	2 Turmas
Previsão de prazo de execução, após celebração do contrato	O prazo para execução do contrato é da data da emissão do empenho até 31/12/2024, conforme cronograma a definir.
Opção legal	- Contratação direta por dispensa de licitação fundamentada no artigo 75, inciso II, da Lei federal 14.133/21 e Decreto 68.304/24. - Decreto 55.806/10
Grau de prioridade da contratação	Alto.
Vinculação ou dependência com outro DFD	Não há