

ESP-FUND.SISTEMA ESTADUAL ANAL.DADOS-SEADE

Estudo Técnico Preliminar 68/2025**1. Informações Básicas**

Número do processo: 27000000095/2025-84

2. Descrição da necessidade

A Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados – Seade tem como missão produzir e disseminar informações estatísticas, socioeconômicas e demográficas de alta qualidade e rigor técnico, com base em pesquisas primárias e no processamento de registros administrativos. Essa produção é essencial para subsidiar o planejamento, a formulação e a avaliação de políticas públicas no Estado de São Paulo, além de atender diversos segmentos da sociedade, como professores, estudantes, jornalistas, empresários e cidadãos em geral.

Contudo, diante da crescente complexidade das dinâmicas sociais e da velocidade com que se transformam as pautas públicas, torna-se imperativo que a produção estatística evolua para acompanhar os temas que emergem como centrais nas preocupações da sociedade civil. A identificação tempestiva desses temas permite ao poder público ajustar suas ações, promovendo maior efetividade na resposta às demandas sociais e contribuindo para a redução de tensões e o aumento da eficiência governamental.

Nesse cenário, as redes sociais digitais assumem papel estratégico como um dos principais canais de expressão da sociedade contemporânea. Elas revelam, em tempo real, os assuntos mais discutidos, as opiniões predominantes, os padrões de comportamento de indivíduos e grupos, bem como os sentimentos e percepções associados a temas de interesse público. A análise sistemática dessas manifestações não apenas complementa as estatísticas tradicionais, mas também orienta sua evolução, permitindo que a Fundação Seade incorpore métricas inovadoras e desenvolva indicadores que reflitam as preocupações atuais da sociedade.

Essa integração entre dados provenientes das redes sociais e a produção estatística tradicional abre novos horizontes para a atuação da Fundação Seade. Ao captar tendências, narrativas e emoções expressas digitalmente, é possível construir análises mais dinâmicas e responsivas, que dialoguem com os temas de momento e forneçam respostas rápidas e qualificadas às demandas emergentes. Essa abordagem fortalece a capacidade da instituição de emitir alertas precoces, antecipar mudanças no cenário social e econômico e apoiar decisões governamentais com informações contextualizadas e atualizadas.

Exemplificando, caso as redes sociais indiquem insatisfação com a forma de cobrança adotada no pedágio *free flow* ou apontem dificuldades na realização de cirurgias eletivas no SUS, o governo poderá receber insights em tempo real e agir de forma imediata: no primeiro caso, esclarecendo a população sobre o modelo de cobrança; no segundo, anunciando medidas para acelerar a execução das cirurgias.

Da mesma forma, a Fundação Seade poderá utilizar os insights obtidos nas redes sociais para definir temas prioritários de pesquisa, entrevistando profissionais da rede pública de saúde a fim de compreender as causas da demora na realização de cirurgias eletivas ou identificar a modalidade de cobrança de pedágio preferida pelos usuários. Além disso, poderá disponibilizar em seu portal informações que permitam à sociedade acompanhar a evolução do número de cirurgias eletivas realizadas ou o fluxo nas praças de pedágio após a adoção do modelo *free flow*, contribuindo para retroalimentar o debate público nas redes sociais.

Destaque-se que a velocidade dos alertas e insights gerados por meio da análise das redes sociais não encontra paralelo em nenhum outro método de pesquisa, seja nos tradicionais — como entrevistas telefônicas, domiciliares, pontos de fluxo, grupos de discussão e entrevistas em profundidade —, seja nos mais recentes, como pesquisas online, por URA ou WhatsApp, que dependem da colaboração do entrevistado para obtenção de respostas e ainda exigem processamento adicional dos dados coletados.

Para alcançar esses objetivos, é necessária a contratação de serviços técnicos especializados que empreguem metodologias avançadas, como netnografia, ciência de dados e inteligência artificial (IA). A Fundação Seade tem intensificado o uso de IA em seus processos analíticos, incorporando modelos de processamento de linguagem natural (NLP) baseados em arquiteturas neurais, capazes de identificar padrões, sentimentos e emoções em tempo real. Essa evolução tecnológica é essencial para extrair insights qualificados a partir de grandes volumes de dados não estruturados, garantindo análises mais precisas e tempestivas.

Além de aprimorar a capacidade analítica, essa contratação permitirá estreitar as relações da Fundação Seade com os órgãos de governo, fornecendo informações estratégicas que orientem políticas públicas e decisões administrativas. Ao disponibilizar análises sobre tendências, percepções e comportamentos sociais, a Fundação Seade se consolida como fonte indispensável de inteligência para a gestão pública, fortalecendo sua posição institucional e ampliando sua influência no processo decisório governamental, além de ampliar sua visibilidade junto à sociedade.

Esse movimento abre também novos horizontes para a produção estatística da Fundação, que poderá evoluir para além dos indicadores tradicionais, incorporando métricas inovadoras baseadas em comportamento digital, análise de sentimentos e monitoramento de narrativas sociais. Essa integração entre estatística clássica e inteligência artificial posiciona a Seade na vanguarda da análise de dados, alinhando-se às melhores práticas internacionais e às diretrizes de inovação e inteligência institucional.

A solução contratada deverá permitir o monitoramento contínuo das redes sociais, com disponibilização dos resultados em tempo real por meio de plataforma digital segura, de fácil acesso e com controle de permissões, garantindo a confidencialidade e a integridade das informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Portanto, a contratação proposta é essencial não apenas para responder às demandas atuais, mas para inaugurar uma nova etapa na trajetória da Fundação Seade, consolidando sua missão de produzir conhecimento estratégico e apoiar a gestão pública com informações cada vez mais relevantes, tempestivas e inovadoras.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
acti - assessoria da Diretoria de Comunicação e Informação	Vivaldo Luiz Conti

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Aquisição da Plataforma Horus- Contratação Pública, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

5. Levantamento de Mercado

O levantamento de mercado para contratação de serviços técnicos especializados destinados à pesquisa e análise do comportamento de indivíduos e grupos sociais no ambiente digital, conforme as necessidades da Fundação Seade, contemplou diversas tecnologias disponíveis. Optou-se pela solução que combina metodologias de **netnografia, ciência de dados e inteligência artificial**, pelos motivos a seguir:

1. **Profundidade qualitativa aliada à escala quantitativa**

- A. netnografia oferece insights qualitativos sobre comportamentos, narrativas e contextos sociais. A ciência de dados e a IA permitem processar grandes volumes de informações, transformando-os em métricas e padrões com robustez estatística.

2. **Monitoramento em tempo real**

- A. aplicação de IA à netnografia possibilita análise contínua e automatizada das interações digitais. Essa capacidade permite identificar tendências emergentes e crises antes de sua consolidação, algo inviável com métodos tradicionais.

3. **Análise avançada de sentimentos e emoções**

Modelos de **Processamento de Linguagem Natural (NLP)** identificam não apenas palavras, mas também emoções e intenções (alegria, confiança, medo, etc.), enriquecendo a interpretação das narrativas sociais.

4. **Segmentação inteligente de públicos**

A ciência de dados viabiliza o mapeamento de perfis, clusters e influenciadores com base em padrões de engajamento, superando as limitações da netnografia isolada.

5. **Antecipação de tendências e suporte à decisão**

A integração dessas metodologias gera modelos preditivos, permitindo antecipar mudanças de comportamento e orientar políticas públicas ou estratégias corporativas com base em evidências.

6. **Eficiência e custo-benefício**

Reduz tempo e custos em relação às pesquisas tradicionais, mantendo alta precisão e contextualização.

Empresas Identificadas no Mercado Nacional

Durante o levantamento, foram identificadas empresas que operam com essas metodologias no Brasil:

1. Folks Netnográfica

Pioneira no uso de netnografia no Brasil.

Combina análise qualitativa com *big data analytics* e visualização de dados.

Atua em projetos para grandes marcas, utilizando IA para interpretar narrativas digitais e comportamento do consumidor.

2. Cortex Intelligence

Especializada em *Growth Intelligence* e *Big Data Analytics*.

Utiliza IA para análise preditiva e tomada de decisão estratégica.

Aplica técnicas de NLP e ciência de dados para monitorar tendências digitais.

3. Kunumi

Focada em IA aplicada à saúde, educação e indústrias criativas.

Trabalha com *deep learning* e NLP, tecnologias que podem ser integradas à netnografia para análise de grandes volumes de dados sociais.

4. NeuralMind

Desenvolve soluções de IA para análise de documentos e automação de processos.

Forte atuação em NLP, essencial para interpretar narrativas digitais em projetos de netnografia.

5. AP Exata

Combina netnografia, ciência de dados e IA por meio da plataforma **Horus**.

Foco em análise de narrativas digitais, sentimentos e tendências sociais para órgãos públicos e empresas.

Justificativa da Escolha

Após análise das soluções apresentadas por essas empresas, considerando as necessidades específicas da Fundação Seade, a tempestividade das análises, a forma de disponibilização dos resultados e a segurança no acesso às informações, concluiu-se que **não há similar no mercado quanto ao detalhamento e precisão dos serviços pretendidos**, especialmente no que se refere ao **tempo de resposta**, cujo monitoramento e análises ocorrem em tempo real.

Optou-se, portanto, pela aquisição da **Plataforma Horus**, desenvolvida pela empresa **AP Exata Inteligência em Comunicação Digital Ltda.**, única detentora dos direitos autorais e de comercialização da referida tecnologia. A Horus combina análise de emoções, inteligência artificial e *machine learning* para aferir a reputação e o impacto dos mais diversos assuntos sobre a opinião pública.

A decisão fundamenta-se na natureza **proprietária e exclusiva** da plataforma, que assegura diferenciais estratégicos frente às demais soluções disponíveis. Trata-se de uma tecnologia concebida para processar grandes volumes de dados digitais, identificar padrões de linguagem, sentimentos e emoções em tempo real, transformando essas informações em inteligência acionável para a tomada de decisão.

Diferentemente de ferramentas genéricas, a Horus incorpora metodologias avançadas de **netnografia e ciência de dados**, aliadas a um modelo de **Processamento de Linguagem Natural (NLP)** baseado em arquitetura neural de última geração. Essa abordagem permite análises profundas e precisas, incluindo a detecção de **oito emoções básicas** (alegria, confiança, medo, surpresa, tristeza, nojo, raiva e antecipação), fornecendo uma compreensão única das percepções públicas.

Além disso, a plataforma possibilita:

Monitoramento contínuo e em tempo real de narrativas digitais sobre temas estratégicos

Análise preditiva de tendências, antecipando movimentos de opinião.

Mapeamento de públicos e canais de influência, com segmentação analítica.

Produção de relatórios interpretativos e indicadores gráficos voltados à gestão e comunicação pública.

Outro ponto decisivo é a **conformidade total com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, assegurando segurança e confidencialidade em todas as etapas do processamento. A AP Exata mantém protocolos rigorosos e não transfere software, entregando resultados estratégicos sem riscos de exposição tecnológica.

Por fim, a exclusividade da Horus garante que a Fundação Seade terá acesso a uma solução inovadora, capaz de integrar dados proprietários e fontes públicas em tempo real, fortalecendo sua missão de traduzir dados complexos em conhecimento acessível à sociedade. Nenhuma outra plataforma no mercado reúne, de forma

integrada, inteligência artificial avançada, análise emocional e suporte estratégico especializado — atributos que tornam a Horus indispensável para este projeto.

6. Descrição da solução como um todo

A solução proposta consiste na contratação da Plataforma Horus, da qual a empresa **AP Exata** a única desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização, para execução de serviços especializados de análise de dados digitais e identificação de tendências relacionadas às percepções públicas sobre temas estratégicos do Estado de São Paulo. Essa análise será realizada por meio da referida **plataforma**, tecnologia proprietária e exclusiva da AP Exata, que integra inteligência artificial, ciência de dados e metodologias avançadas de netnografia.

A plataforma Horus processa grandes volumes de dados provenientes de ambientes digitais, aplicando modelos de **Processamento de Linguagem Natural (NLP)** baseados em arquiteturas neurais avançadas. Essa tecnologia permite identificar padrões de linguagem, sentimentos e emoções em tempo real, incluindo oito emoções básicas (alegria, confiança, medo, surpresa, tristeza, nojo, raiva e antecipação), fornecendo uma compreensão aprofundada das atitudes e opiniões expressas pelos públicos.

A solução contempla monitoramento contínuo e em tempo real de narrativas digitais sobre temas como educação, saúde, segurança pública, mobilidade e desenvolvimento econômico; análise preditiva de tendências, antecipando movimentos de opinião e temas emergentes; mapeamento de públicos e canais de influência, com segmentação analítica conforme padrões de engajamento; produção de relatórios analíticos e briefings estratégicos contendo indicadores gráficos, sínteses interpretativas e alertas de picos de debate; além de suporte técnico e reuniões estratégicas para alinhamento e definição de novos focos de análise.

Entre os benefícios tangíveis da solução destacam-se a leitura contínua de narrativas digitais, a análise preditiva de tendências, o mapeamento de sentimentos e temas sensíveis, o apoio estratégico à comunicação pública, a entrega de relatórios e briefings de inteligência e o monitoramento em tempo real. Toda a operação será realizada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, garantindo segurança, confidencialidade e integridade das informações. A AP Exata não disponibilizará acesso direto à plataforma, mas entregará produtos analíticos e relatórios estratégicos derivados de sua base tecnológica, assegurando exclusividade e qualidade na prestação do serviço.

Essa solução permitirá à Fundação Seade ampliar sua capacidade de compreender percepções sociais e tendências de opinião, fortalecendo sua comunicação pública e subsidiando políticas baseadas em evidências.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

01 (uma) contratação de serviços técnicos especializados em pesquisas

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 1.800.000,00

O valor estimado da contratação é R\$ 1.800,000,00 (um milhão e oitocentos mil reais)

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não haverá parcelamento.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Sim

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Aprimorar a capacidade analítica, permitindo estreitar as relações da Fundação Seade com os órgãos de governo, fornecendo informações estratégicas que orientem políticas públicas e decisões administrativas. Ao disponibilizar análises sobre tendências, percepções e comportamentos sociais, a Fundação Seade se consolida como fonte indispensável de inteligência para a gestão pública, fortalecendo sua posição institucional e ampliando sua influência no processo decisório governamental, além de ampliar sua visibilidade junto à sociedade.

Esse movimento abre novos horizontes para a produção estatística da Fundação, que poderá evoluir para além dos indicadores tradicionais, incorporando métricas inovadoras baseadas em comportamento digital, análise de sentimentos e monitoramento de narrativas sociais. Essa integração entre estatística clássica

13. Providências a serem Adotadas

As providências são as de praxe.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não há impacto ambiental

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação é viável obedecidos os parâmetros da lei 14.133/21.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

VIVALDO LUIZ CONTI

assessor



Assinou eletronicamente em 18/11/2025 às 11:45:44.