

ESP-DIR TEC INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - DTIC

Estudo Técnico Preliminar 13/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 017.00195900/2025-68

2. Descrição da necessidade

Conforme o Decreto nº 69.182/2024, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) coordena as atividades de TI na SEFAZ-SP, sendo responsável pela gestão técnica, contratual e financeira dos recursos e soluções da Secretaria.

Este ETP fundamenta a contratação de serviços de suporte técnico e manutenção para a solução ADC (Application Delivery Controller) **BIG-IP**, do fabricante F5, atualmente em operação na SEFAZ-SP. A contratação também inclui a subscrição do módulo **IP Intelligence (IPI)**, visando reforçar a segurança da solução.

A SEFAZ-SP utiliza a plataforma **F5 BIG-IP (ADC)** como infraestrutura crítica para a entrega segura e otimizada de suas aplicações corporativas. Atuando de forma central na camada de rede, a solução garante resiliência e escalabilidade por meio de balanceamento de carga, inspeção de camadas 4 a 7 e *offload* de SSL, sendo vital para o atendimento ao cidadão e o funcionamento institucional.

Diante da natureza contínua dessa operação, este ETP fundamenta a contratação de serviços especializados de **suporte técnico e manutenção**, incluindo a subscrição do módulo **IP Intelligence (IPI)**. A integração do IPI é essencial para elevar o patamar de segurança da plataforma, permitindo o bloqueio proativo de ameaças baseadas em reputação de IP em tempo real. Esta contratação visa assegurar:

- Continuidade operacional;
- Preservação dos níveis de disponibilidade e desempenho da plataforma;
- Correção de falhas;
- Atualizações de software conforme o ciclo de vida da solução;
- Apoio técnico especializado em incidentes críticos.

O escopo restringe-se exclusivamente à manutenção e licenciamento da solução atual, não contemplando a aquisição de novos equipamentos, serviços de instalação ou migração.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC	Eudes Argeo Cherighim

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A contratada deverá prover suporte técnico **Premium** do fabricante F5, em regime 24x7, para o ambiente de Application Delivery Controller (ADC) da SEFAZ-SP, incluindo hardware, software, licenciamento e subscrição do módulo IP Intelligence (IPI).

4.1 Abrangência e Escopo:

- Suporte técnico para o ambiente composto por appliances físicos e instâncias virtuais.
- Manutenção dos módulos funcionais: LTM, DNS, AWAFF e IP Intelligence.
- Direito de uso, licenciamento de software e disponibilização de atualizações/firmwares sem custo adicional.

4.2 Níveis de Serviço (SLA) e Atendimento:

- Suporte Remoto: Disponibilidade 24x7 via telefone, e-mail e portal.
- Substituição de Hardware (RMA): Reposição de componentes críticos em até 4 horas.
- Atendimento Local (On site):
 - Crítico: Até 4 horas.
 - Médio: Até 10 horas.
 - Normal: Até o próximo dia útil.

4.3 Requisitos de Qualificação e Conformidade:

- **Parceria com Fabricante:** A contratada deverá deter, obrigatoriamente, o nível de parceria "**Guardian • Gold**" ou superior junto ao fabricante F5, assegurando a capacidade técnica para intervenções de alta complexidade.
- **Garantia de Suporte da solução ADC:** Comprovação, até o aceite definitivo, de que todos os equipamentos possuem contrato de suporte vigente diretamente com o fabricante pelo período total de 60 meses, garantindo o acesso a atualizações de firmware e peças originais.
- **Subscrição IP Intelligence (IPI):** Manutenção da subscrição anual do módulo de inteligência de ameaças para todo o inventário atendido, garantindo o recebimento de atualizações de reputação de IP em tempo real e a integração nativa com as políticas de segurança da plataforma F5.
- **Inventário Atendido:** Cobertura de todos os controladores em produção, detalhados no **item 7**, assegurando a homogeneidade técnica do ambiente.

4.3 Critérios de Continuidade:

O suporte contratado deve alinhar-se aos requisitos técnicos e de segurança da SEFAZ-SP, assegurando que o DTIC mantenha a continuidade das soluções de produtividade e comunicação essenciais às Unidades Administrativas.

5. Levantamento de Mercado

5.1 Justificativa da seleção

A análise de mercado considerou a manutenção da solução de Application Delivery Controller (ADC) do fabricante F5 (BIG-IP), atualmente consolidada na SEFAZ-SP. Por tratar-se de suporte e subscrição para infraestrutura instalada e em produção, a avaliação focou para a continuidade operacional.

Portanto, a escolha pela manutenção da tecnologia F5/BIG-IP é a opção que apresenta o melhor custo-benefício, pois evita o desembolso com novos equipamentos e elimina os riscos inerentes à migração de dados de uma infraestrutura crítica.

Ressalta-se que a padronização no fabricante não restringe a competitividade do certame. O mercado nacional possui uma rede de parceiros e revendas autorizadas F5, aptas a disputar o fornecimento do suporte técnico e das subscrições em regime de plena concorrência (ver anexo I).

5.2 Comparativo com outras soluções

Critério de Análise	Solução Atual (F5 Networks)	Soluções Alternativas (A10 e Citrix)
Investimento em Ativos	Zero. Utiliza a infraestrutura física já instalada.	Elevado. Necessidade de nova aquisição de hardware e software.
Continuidade do Serviço	Garantida. Sem necessidade de migração ou janelas de parada.	Risco Crítico. Exige reconfiguração total de regras (iRules) e políticas.
Complexidade de Gestão	Baixa. Ambiente integrado aos processos da Prodesp e CAST.	Alta. Exige gestão de múltiplas plataformas e novos fluxos de trabalho.
Capacitação Técnica	Preservada. Equipe técnica já possui domínio da plataforma.	Necessária. Exige novos treinamentos e curva de aprendizado.
Custo de Implementação	Nulo. Focado exclusivamente em suporte e subscrições.	Alto. Envolve serviços de instalação, migração e configuração.
Veredito	Técnicos e Econômico. Preserva o erário e a estabilidade.	Inviável. Gera custos redundantes e riscos operacionais.

6. Descrição da solução como um todo

A solução consiste na contratação de serviços especializados de **suporte técnico e manutenção** para o ambiente de **Application Delivery Controller (ADC)** da SEFAZ-SP, baseado na plataforma **F5 (BIG-IP)**,

6.1 Suporte Técnico e Manutenção (Solução ADC)

- **Abrangência:** Todo o ambiente F5 BIG-IP em produção, com cobertura integral para ativos físicos, softwares e suas subscrições (appliances, Viprions e blades), bem como instâncias virtuais, conforme detalhamento dos códigos do fabricante e números de série descritos no **item 7**,
- **Regime de Atendimento (24x7x4):** Suporte técnico e manutenção com reposição de hardware e atualização de software 24 horas por dia, 7 dias por semana. O regime prevê a substituição de componentes defeituosos de acordo com os graus de criticidade.
- **Nível de Serviço:** Atendimento nível "Premium" do fabricante F5, focado em intervenções de alta complexidade e atualização de *firmware*.
- **Vigência:** Período inicial de 15 (quinze) meses, contados a partir do Termo de Aceite Definitivo, com possibilidade de prorrogação até o limite de 60 (sessenta) meses.

6.2 Subscrição de Software (IP Intelligence)

- **Escopo:** Renovação da subscrição do módulo **IP Intelligence (IPI)** para todo o inventário.
- **Vigência e Pagamento:** Subscrição anual (12 meses) com pagamento adiantado, permitindo renovações sucessivas até o limite legal de 60 meses.

6.3 Localidades Atendidas

Os serviços serão prestados nas salas cofre da SEFAZ-SP localizadas em:

Edifício Sede (São Paulo)

Av. Rangel Pestana, 300, Sé – CEP 01017-911.

Regional de Campinas

Av. Dr. Alberto Sarmiento, 4, Bonfim – CEP 13070-901.

6.4. Detalhamento dos Componentes (Part Numbers)

A solução é composta pelos seguintes itens do fabricante, que devem receber suporte integral:

- **F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 (Premium Support):** Serviço de suporte de missão crítica em regime **24x7x4**. Garante acesso direto a engenheiros do fabricante, atualizações de software/firmware e a substituição física de componentes (RMA) em até 4 horas para as localidades de São Paulo e Campinas.
- **F5-ADD-BIG-IP-IPI (IP Intelligence Subscription):** Subscrição de segurança que fornece uma base de dados de reputação de IPs em tempo real. Essencial para o bloqueio proativo de ameaças (botnets, proxies e fontes de ataques conhecidas) antes que atinjam as aplicações corporativas.
- **F5-BIG-LTM (Local Traffic Manager):** Módulo responsável pelo balanceamento de carga inteligente, otimização de tráfego (camadas 4-7) e aceleração de conexões, garantindo a alta disponibilidade dos serviços da SEFAZ-SP.
- **F5-BIG-DNS:** Módulo para gerenciamento e segurança de tráfego DNS, permitindo o direcionamento global de usuários e garantindo a resiliência do ambiente entre as salas cofre de SP e Campinas.
- **F5-BIG-AWAF (Advanced Web Application Firewall):** Solução de segurança de camada de aplicação que protege contra vulnerabilidades web, ataques de negação de serviço (DoS) e bots sofisticados.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1 Códigos do fabricante

O suporte deve cobrir os itens listados abaixo:

ITEM (PART NUMBER)	ESPECIFICAÇÃO	CAT SER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
				TOTAL
F5-VPR-LTM-C2400-AC	Licença LTM Chassis Viprion	27502	Unidade	4
F5-VPR-LTM-B2250	Licença LTM Blades de Hardware	27502	Unidade	11
F5-ADD-VPR-VCMP-2400	Licença para Virtual Clustered Multiprocessing	27502	Unidade	4

F5-ADD-VPR-SDN	Licença para Software Defined Networking Services	27502	Unidade	4
F5-ADD-VPR-GTM	Licença para Global Traffic Manager (DNS)	27502	Unidade	4
F5-ADD-VPR-EXTHSM	Licença para External HSM	27502	Unidade	4
F5-ADD-VPR-CMP	Licença para Clustered Multiprocessing	27502	Unidade	4
F5-ADD-VPR-ASM-AWF-C2X00	Licença para AWAFirewell	27502	Unidade	4
F5-BIG-VE-LAB-V18	Licença Lab All-Inclusive	27502	Unidade	2
F5-SBS-VPR-IPI-2	Subscrição de IP Intelligence Services	27502	Unidade	4

7.2 Detalhamento dos números de série.

Segue a listagem geral dos itens, com respectivos números de séries, referente aos códigos mencionados acima:

Produto	Part-Number	Número Serial	Descrição Técnica
F5-VPR-LTM-C2400-AC	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License chassis de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404046s	License chassis de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404091s	License chassis de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404074s	License chassis de hardware with LTM
F5-VPR-LTM-B2250	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld054469s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld054493s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld054565s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld054568s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld054569s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld054570s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld057568s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld057611s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld057612s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld057620s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	bld057628s	License Blade de hardware with LTM
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404074s	License to enable the vCMP feature
F5-ADD-VPR-VCMP-2400	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License to enable the vCMP feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404046s	License to enable the vCMP feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404091s	License to enable the vCMP feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License to enable the SDN feature
F5-ADD-VPR-SDN	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404091s	License to enable the SDN feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404046s	License to enable the SDN feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404074s	License to enable the SDN feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404046s	License to enable the GTM feature
F5-ADD-VPR-GTM	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404074s	License to enable the GTM feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404091s	License to enable the GTM feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License to enable the GTM feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404091s	License to enable the EXT-HSM feature
F5-ADD-VPR-EXT-HSM	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License to enable the EXT-HSM feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404074s	License to enable the EXT-HSM feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404046s	License to enable the EXT-HSM feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License to enable the CMP feature
F5-ADD-VPR-CMP	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License to enable the CMP feature

F5-ADDVPRASMAWFC2X00	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404046s	License to enable the CMP feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404091s	License to enable the CMP feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404074s	License to enable the CMP feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404046s	License to enable the AWAf feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404008s	License to enable the AWAf feature
F5-BIG-VE-LAB-V18	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404091s	License to enable the AWAf feature
	F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	chs404074s	License to enable the AWAf feature
	F5-SVC-BIG-VE+PREL13	ZFVXVPQN	Lab License with All-Inclusive 10Mbps
F5-SBS-VPR-IPI-2	F5-SVC-BIG-VE+PREL13	ZVETXVVA	Lab License with All-Inclusive 10Mbps
	F5-SBS-VPR-IPI-2	chs404074s	Subscription-Based IP Intelligence
	F5-SBS-VPR-IPI-2	chs404046s	Subscription-Based IP Intelligence
	F5-SBS-VPR-IPI-2	chs404091s	Subscription-Based IP Intelligence
	F5-SBS-VPR-IPI-2	chs404008s	Subscription-Based IP Intelligence

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 5.098.869,15

- 8.1. O valor estimado total da contratação é de R\$ 5.098.869,15 (cinco milhões e noventa e oito mil e oitocentos e sessenta e nove reais e 15 centavos), referente a:
- 8.1.1 - 15 (quinze) parcelas de 291.305,27 (duzentos e noventa e um mil e trezentos e cinco reais e vinte sete centavos) e
- 8.1.2 - 1 (uma) subscrição anual de 729.290,10 (setecentos e vinte e nove mil e duzentos e noventa reais e 10 centavos).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O modelo de faturamento e a respectiva execução cronológica da contratação foram estruturados para observar as especificidades técnicas e as práticas de mercado inerentes a cada componente da solução. Essa estrutura de faturamento é justificada pela separação entre a natureza de um **serviço contínuo** (suporte) e um **licenciamento de software** (subscrição).

Para os **serviços de suporte técnico e manutenção (ADC)**, o faturamento ocorrerá de forma **mensal e recorrente**, mediante a comprovação da disponibilidade do regime 24x7x4 e a entrega de relatórios de chamados, estabelecendo-se uma vigência inicial de **15 meses**, com previsão de renovações sucessivas até o limite legal de **60 meses**.

Em paralelo, a **subscrição do módulo IP Intelligence (IPI)** seguirá o modelo de licenciamento de software por períodos fechados, com vigência de **12 meses** e **pagamento anual antecipado**, conforme padrão estabelecido pelo fabricante para a liberação das bases de dados de ameaças em tempo real.

Esta estrutura de prazos e pagamentos permite que a sustentação da infraestrutura acompanhe o ciclo de vida dos ativos, enquanto a camada de inteligência de segurança permanece ativa e atualizada sob as condições comerciais vigentes no setor de tecnologia da informação.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

A presente contratação é interdependente da existência física dos ativos de rede (Chassis e Blades F5 Viprion) atualmente instalados nas salas cofre de São Paulo e Campinas.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual da entidade (DFD 62/2025), à época calculado em R\$ 2.660.000,00 (dois milhões, seiscentos e sessenta mil reais), cumpre esclarecer que referido montante foi definido com base no desembolso previsto para o exercício de 2026, e não no valor global da contratação considerando todo o período contratual de 15 (quinze) meses.

Nesse sentido, para o exercício de 2026, o valor estimado é composto pela **subscrição do suporte anual**, no montante de R\$ 729.290,10 (setecentos e vinte e nove mil, duzentos e noventa reais e dez centavos), acrescido de **6 (seis) parcelas mensais de suporte**, no valor unitário de R\$ 291.305,27 (duzentos e noventa e um mil, trezentos e cinco reais e vinte e sete centavos), com primeiro desembolso previsto para julho de 2026. Assim, o total de desembolso no exercício corresponde a R\$ 1.962.935,38 (um milhão, novecentos e sessenta e dois mil, novecentos e trinta e cinco reais e trinta e oito centavos).

Por sua vez, o valor constante no Estudo Técnico Preliminar – ETP, de R\$ 5.098.869,15 (cinco milhões, noventa e oito mil, oitocentos e sessenta e nove reais e quinze centavos), corresponde ao **custo global da contratação**, considerando a totalidade do período contratual.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1 A nova contratação do suporte dos módulos de ADC e da subscrição do IP Intelligence tem como benefícios gerais os seguintes pontos:

- **Continuidade Operacional e Alta Disponibilidade:** Garantia de funcionamento ininterrupto (24x7x4) dos serviços críticos da SEFAZ-SP, com suporte especializado para rápida resolução de incidentes e substituição de hardware nas salas cofre de São Paulo e Campinas.
- **Fortalecimento da Postura de Segurança:** A subscrição do IP Intelligence (IPI) permite o bloqueio proativo de ataques em tempo real (como botnets e conexões maliciosas), reduzindo a superfície de exposição e protegendo os dados da SEFAZ-SP.
- **Preservação do Investimento Tecnológico:** Manutenção do ciclo de vida da solução F5 BIG-IP já instalada, garantindo acesso a atualizações de *firmware* e *software* sem a necessidade de novos aportes financeiros em substituição de infraestrutura (CAPEX).
- **Eficiência na Gestão de TI (DTIC):** A padronização tecnológica em uma única plataforma (ADC + IPI) simplifica a administração pela equipe técnica, acelera diagnósticos e evita conflitos de suporte entre múltiplos fabricantes.
- **Garantia de Desempenho (SLA):** Otimização do tráfego das aplicações corporativas por meio das funcionalidades de balanceamento e *offload* de SSL, assegurando rapidez e estabilidade no acesso aos serviços digitais da Secretaria.
- **Mitigação de Riscos de Indisponibilidade:** Eliminação de riscos de "vácuo" de suporte em equipamentos críticos que sustentam a arrecadação e o atendimento ao estado, protegendo a receita e a imagem institucional.

12.2 A unificação do serviço de suporte dos módulos de ADC e da subscrição do IP Intelligence visa a garantir os seguintes benefícios específicos:

- **Padronização e Eficiência:** A opção por objeto único (Suporte e Subscrição IPI) do mesmo fabricante (F5) visa manter a homogeneidade da arquitetura. A fragmentação por múltiplos fornecedores elevaria a complexidade na gestão de contratos e nos diagnósticos de falhas.
- **Interdependência Tecnológica:** Existe uma conexão operacional crítica entre os módulos do ADC (LTM, DNS, AWAFF, vCMP) e o IP Intelligence. A contratação coordenada garante que a inteligência de ameaças atue em perfeita sintonia com as políticas de tráfego e segurança já implantadas.
- **Segurança e Resiliência:** Manter uma única plataforma de suporte reduz a superfície de exposição a vulnerabilidades, simplifica o ciclo de correções (*patching*) e fortalece os mecanismos de redundância entre os datacenters de São Paulo e Campinas.

13. Providências a serem Adotadas

Considerando que o objeto se restringe à manutenção e suporte de uma plataforma **F5 BIG-IP** já integrada à infraestrutura da SEFAZ-SP, **inexistem providências prévias ou adequações físicas e lógicas** a serem adotadas. A contratação aproveita a base instalada, garantindo imediata continuidade operacional sem os custos e riscos associados a novas implantações.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não há impacto ambiental previsto devido ao uso da solução.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

RAFAEL FERREIRA COELHO

Autoridade competente



Assinou eletronicamente em 14/05/2026 às 13:43:00.