

Estudo Técnico Preliminar 5/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 05800013194

2. Descrição da necessidade

Os serviços a serem contratados de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos PABX - DEINTER 5 e DEIC local - são de suma importância para não ocorrer a interrupção dos serviços em caso de pane, ou qualquer outro problema de ordem técnica.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO	ANDRÉ AYRUTH BALURA

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

OBJETO

Contratação de empresa visando à prestação de serviços de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de mão de obra técnica, para redes internas e externas de telefonia, centrais de telefonia – **PABX**, e ramais nas unidades da **POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE SAO PAULO (DEINTER 5 SJRIO PRETO E DEIC DIVISAO ESPECIALIZADA DE INVESTIGACOES CRIMINAIS DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO)**, sem fornecimento de material por um período de 10 (Dez) meses, conforme abaixo:

LOCAL DE ATENDIMENTO

DEINTER 5 SJRIO PRETO

Rua General Glicério, 3280 Centro, São José do Rio Preto - SP

CEP: 15.015-400**DEIC DIVISAO ESPECIALIZADA DE INVESTIGACOES CRIMINAIS**
Avenida Domingos Falavina, 800 Jardim Vale do Sol, São José do Rio Preto - SP

CEP: 15.013-310

DESCRIPTIVO EQUIPAMENTO

DEINTER 5 SJRIO PRETO

--	--	--	--

PRODUTO	MARCA	MODELO	PROCEDENCIA
PABX	INTELBRAS	UNNITI 3000	NACIONAL
08	Troncos analógico.		
96	Ramais analógico.		
60	Troncos SIP		
120	Ramais SIP		
10	Aparelhos IP TIP 5502	TIP 5502	
01	Terminal IP com 02 módulos	TIP 425	
01	Nobreak 1800 VA		

DEIC DIVISAO ESPECIALIZADA DE INVESTIGACOES CRIMINAIS

PRODUTO	MARCA	MODELO	PROCEDENCIA
PABX	NEC	SL1000	JAPONESA
08	Troncos analógico.		
48	Ramais analógico.		
01	Placa VOIP 04 canais		

01	Terminal Ks 12 Teclas		
01	Expansão NEC		
01	Placa IP4WW-EXIF B		

ESCOPO DO SERVIÇO

- Manutenção preventiva e corretiva;
 - Visita programada bimestralmente;
 - Atendimento remoto sem limites;
 - Atendimento de emergência com o prazo de 24 horas.
 - Reprogramação de funcionamento do PABX
 - Correção de defeitos e panes do funcionamento.
- Valor Mensal: R\$**

Valor total 11 (Onze) meses:

Validade da proposta: 60 (sessenta) dias.

Local da entrega/execução: Unidade acima relacionado.

Prazo de entrega e execução: A execução será feita durante 11 meses da vigência do contrato.

Da garantia dos produtos: O prazo de garantia do serviço deverá ser de no mínimo 11 meses e terá início a partir da data da assinatura do contrato.

Prazo para pagamento: 30 dias contados da apresentação da nota fiscal/fatura no protocolo do DEINTER 5 SJRIO PRETO UGE. 180110 situada a Rua General Glicério, 3280 – Centro – São José do Rio Preto – SP.

Pagamento será realizado em depósito em conta corrente Banco do Brasil

Dados bancários: Agência ____, Conta Corrente nr _____ do Banco do Brasil

5. Levantamento de Mercado

Pesquisa de Preços

EMPRESA 1 -FOX TELECOM - R\$1750,00

CNPJ - 30392343/0001-00

EMPRESA 2 - TELE SERV - ME R\$1580,00

CNPJ - 01380074/0001-63

EMPRESA 3 - TELECAMP - R\$1820,00

CNPJ - 30820313/0001-57

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM PABX

LOCAIS:

1) DEINTER 5 - SJRIO PRETO-SP - RUA GAL GLICÉRIO 3280 CENTRO

2) DEIC - AV DOMINGOS FALAVINA, 800 VALE DO SOL

DESCRIPTIVO EQUIPAMENTO DEINTER 5 SJRIO PRETO PRODUTO

MARCA MODELO PROCEDENCIA

PABX INTELBRAS UNNITI 3000 NACIONAL

08 Troncos analógico. 96 Ramais analógico. 60 Troncos SIP 120 Ramais SIP 10 Aparelhos IP TIP 5502 TIP 5502 01 Terminal IP com 02 módulos TIP 425 01 Nobreak 1800 VA

DEIC DIVISAO ESPECIALIZADA DE INVESTIGACOES CRIMINAIS

PRODUTO MARCA MODELO PROCEDENCIA

PABX NEC SL1000 JAPONESA 08 Troncos analógico. 48 Ramais analógico.

01 Placa VOIP

04 canais

01 Terminal Ks

12 Teclas

01 Expansão NEC

01 Placa IP4

WW-EXIF B ESCOPO DO SERVIÇO

Manutenção preventiva e corretiva;

Visita programada bimestralmente;

Atendimento remoto sem limites;

Atendimento de emergência com o prazo de 24 horas.

Reprogramação de funcionamento do PABX

Correção de defeitos e panes do funcionamento.

Valor Mensal: R\$ 1.750,00 (Hum mil, setecentos e cinquenta reais)

Valor previsto para 11 meses - R\$19250,00

Valor previsto para 10 meses - R\$17500,00

Prazo de entrega e execução; valor mensal pago pela prestação dos serviços até 31/12/2025

Nos valores estão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

6. Descrição da solução como um todo

OS SERVIÇOS SERÃO PRESTADOS NOS LOCAIS ONDE OS EQUIPAMENTOS ESTÃO INSTALADOS:

RUA GENERAL GLICÉRIO 3280

AV DOMINGOS FALAVINA, 800

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

DESCRIPTIVO EQUIPAMENTO DEINTER 5 SJRIO PRETO PRODUTO

MARCA MODELO PROCEDENCIA

PABX INTELBRAS UNNITI 3000 NACIONAL

08 Troncos analógico. 96 Ramais analógico. 60 Troncos SIP 120 Ramais SIP 10 Aparelhos IP TIP 5502 TIP 5502 01 Terminal IP com 02 módulos TIP 425 01 Nobreak 1800 VA

DEIC DIVISAO ESPECIALIZADA DE INVESTIGACOES CRIMINAIS

PRODUTO MARCA MODELO PROCEDENCIA

PABX NEC SL1000 JAPONESA 08 Troncos analógico. 48 Ramais analógico.

01 Placa VOIP

04 canais

01 Terminal Ks

12 Teclas

01 Expansão NEC

01 Placa IP4

WW-EXIF B ESCOPO DO SERVIÇO

Manutenção preventiva e corretiva;

Visita programada bimestralmente;

Atendimento remoto sem limites;

Atendimento de emergência com o prazo de 24 horas.

Reprogramação de funcionamento do PABX

Correção de defeitos e panes do funcionamento.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 1.750,00

EMPRESA 1 -FOX TELECOM - R\$1750,00

CNPJ - 30392343/0001-00

EMPRESA 2 - TELE SERV - ME R\$1580,00

CNPJ - 01380074/0001-63

EMPRESA 3 - TELECAMP - R\$1820,00

CNPJ - 30820313/0001-57

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM PABX

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

OS SERVIÇOS SERÃO PRESTADOS MENSALMENTE E OS PAGAMENTOS TAMBÉM.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

NÃO HÁ.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A CONTRATAÇÃO ESTÁ DE ACORDO COM O VALOR A SER DISPONIBILIZADO PELA UGE.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A CONTRATAÇÃO SE FAZ NECESSÁRIA, VISANDO A CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA -

13. Providências a serem Adotadas

A CONTRATAÇÃO É A PROVIDÊNCIA A SER TOMADA.

14. Possíveis Impactos Ambientais

NÃO HÁ IMPACTOS NESSE SENTIDO.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

CONTRATAÇÃO IMPORTANTE PARA A MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TELEFONIA LOCAL.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

JOSE LUIZ RAMOS CAVALCANTI

Autoridade competente



Assinou eletronicamente em 03/02/2025 às 11:47:28.

ANDRE AYRUTH BALURA

Responsável pela contratação direta



Assinou eletronicamente em 03/02/2025 às 11:36:56.

ROBERTA CRISTIANE ROCHA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 03/02/2025 às 11:42:30.