

**Formulário de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Controle, Operação e Fiscalização de Portarias e Edifícios**

|                                |          |          |       |
|--------------------------------|----------|----------|-------|
| Contrato número:               | Unidade: | Período: | Data: |
| Contratada:                    |          |          |       |
| Responsável pela fiscalização: |          |          |       |
| Gestor do contrato:            |          |          |       |

| Grupo 1 – Desempenho Profissional              | Peso (a) | Nota (b) | Subtotal (c=axb) |
|------------------------------------------------|----------|----------|------------------|
| Cumprimento das atividades                     | 25%      |          |                  |
| Cobertura dos postos nos horários determinados | 30%      |          |                  |
| Qualificação/atendimento ao público/postura    | 30%      |          |                  |
| Uniformes e identificação                      | 15%      |          |                  |
| <b>Total</b>                                   |          |          |                  |

| Grupo 2 – Desempenho das Atividades | Peso (a) | Nota (b) | Subtotal (c=axb) |
|-------------------------------------|----------|----------|------------------|
| Especificação técnica dos serviços  | 40%      |          |                  |
| Equipamentos e acessórios           | 20%      |          |                  |
| Atendimento às ocorrências          | 40%      |          |                  |
| <b>Total</b>                        |          |          |                  |

| Grupo 3 – Gerenciamento                        | Peso (a) | Nota (b) | Subtotal (c=axb) |
|------------------------------------------------|----------|----------|------------------|
| Periodicidade da supervisão                    | 20%      |          |                  |
| Gerenciamento das atividades operacionais      | 30%      |          |                  |
| Atendimento às solicitações                    | 25%      |          |                  |
| Salários, benefícios e obrigações trabalhistas | 25%      |          |                  |
| <b>Total</b>                                   |          |          |                  |

|                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Nota Final (Somatório das Notas Totais para os Grupos 1, 2 e 3)</b> |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|

|             |                                              |                                   |                                          |
|-------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Nota final: | Assinatura do responsável pela fiscalização: | Assinatura do gestor do contrato: | Assinatura do responsável da Contratada: |
|-------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|