



Prefeitura de Divinolândia

Estado de São Paulo

"Capital da Batata – Terra do Café de Qualidade"

PREFEITURA DE DIVINOLÂNDIA
PROTOCOLO DE REQUERIMENTO

Nº 6538

Divinolândia, 27 de 09 de 24

Done

CHEFE DE PROTOCOLO

Prefeitura Municipal de Divinolândia-SP

Divinolândia 27 de setembro de 2024

Ofício 106/2024

À Divisão de Licitação

Em resposta ao ofício 273/2024, Protocolo 6433 datado em 24/09/2024: Análise do Questionamento

Prezados,

Após uma análise minuciosa dos questionamentos apresentados pela empresa JM Costa Informática Ltda., seguem as considerações sobre os pontos levantados:

Lote 1 - Item 1 Notebook VAIO FE15 (Portas USB) A empresa JM Costa Informática afirma que o notebook VAIO FE15 atende aos requisitos de portas USB, apresentando 2 portas USB 3.0 comuns e 1 porta USB 3.0 tipo C, conforme catálogo enviado.

Entretanto, após breve conferência entre o catálogo submetido pela empresa e as especificações exigidas no Termo de Referência do edital, verificamos que o equipamento não atende aos requisitos estabelecidos, que são:

2x USB 3.0

1x USB 3.1

1x USB-C 3.2 Gen 1

Totalizando 4 portas USB no padrão 3.0, o que difere do que foi apresentado pela empresa JM Costa Informática Ltda totalizando 3 USB 3.0.

Garantia e Sistema Operacional: A empresa JM Costa Informática também questionou que a troca do sistema operacional original de fábrica por outro sistema não acarreta perda de garantia do notebook VAIO FE15.

Contudo, em contato com o suporte do fabricante, através do e-mail suporte@vaiobr.com.br (anexo), recebemos a resposta de que a troca do sistema operacional pode resultar na perda da garantia. Além disso, o sistema ofertado a parte pela empresa JM Costa Informática não condiz com o exigido no edital, e sua instalação pode gerar custos extras à Prefeitura Municipal de Divinolândia-SP.

Informado: Linux Debian 10 com uma licença a parte do windows 11 pro

Solicitado: windows 10 pro original e vitalício

Quanto ao apontamento de que outra empresa teria apresentado o mesmo notebook, reconhecemos que houve um erro de digitação na análise mencionada pela reclamante. Contudo, ressaltamos que essa empresa não foi classificada com o lote em questão. Além disso, em análises anteriores, desclassificamos outra empresa que apresentou o mesmo modelo de notebook, devido à mesma inconsistência técnica.

Lote 3 - Item 3 Desktop Básico: A empresa JM Costa Informática também mencionou um apontamento do analista técnico sobre o processador não atender aos requisitos do edital. Contudo, a observação



Prefeitura de Divinolândia

Estado de São Paulo

“Capital da Batata – Terra do Café de Qualidade”

feita foi com relação às divergências entre as informações apresentadas na especificação técnica e folheto.

Na página de informações técnicas (Conteúdo da Embalagem): Processador AMD Ryzen 5 4500

No folheto enviado: Processador AMD Ryzen 5 4600G

Essa inconsistência foi o motivo da observação técnica não deixando claro qual processador seria o entregue.

Dessa forma, mantemos nossa decisão com base nas análises técnicas realizadas, não estando em conformidade com os requisitos previstos no edital.

Agradecemos pelo contato e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Elton C. Restani
Supervisor de T.I.

Nicolau H. Trevisan
Supervisor de T.I.

Áreado Cliente - Fale Conosco



De Suporte Vaio Br <suporte@vaiobr.com.br>
Para ti@divinolandia.sp.gov.br <ti@divinolandia.sp.gov.br>
Data 25/09/2024 17:01

Olá Elton,

Sim, a troca do sistema operacional pode ocasionar na perda da garantia ou em orçamento para reparo caso seja necessário.
Por não estar no sistema padrão do aparelho, a instalação pode ocasionar algum erro e corromper o sistema entre outras possíveis falhas.

Protocolo do atendimento: 60005614421

Atenciosamente,

Antonio

Central de Relacionamento Positivo.

From: Elton <ti@divinolandia.sp.gov.br>
To: atendimento@vaiobr.com.br, suporte@vaiobr.com.br
Date: 9/25/2024 9:05:59 AM
Subject: Áreado Cliente - Fale Conosco

Assunto: Para Setor Público
E-mail: ti@divinolandia.sp.gov.br

Mensagem: Se eu comprar um vaio fe15 que vem com sistema operacional original Linux Debian 10 e eu trocá-lo por um outro sistema operacional original também, no caso o WINDOWS 10 PRO, eu perco a garantia do produto?

Motivo: Suporte a Pedidos

Nome: Elton

Telefone: 019996915665