



128

TERMO DE REFERÊNCIA – TR

Utilização do Sistema de Registro de Preços (SRP):

() Sim

(X) Não

1. Objeto

Contratação de licenças de acesso a sistema de tecnologia da informação e comunicação como suporte para a elaboração e controle da execução do Plano de Contratações Anual de que trata a Lei nº 14.133, de 2021, pelo período de 1 (um) ano, prorrogável nos termos legais.

Item	Quantidades	Unidade	Código do objeto	Descrição/Especificação
01	1	Unidade		Contratação de empresa especializada em software para auxiliar o desenvolvimento, implementação e monitoramentos do Plano Anual de Contratação.

2. Justificativa:

Contratação para fins de compliance com a Nova Lei de Licitações e Contratos (Lei nº 14.133, de 2021), como forma de maior racionalização administrativa, ampliação do aspecto dialógico com o mercado, controle do fluxo operacional das contratações e mitigação do risco de fracionamento de despesas, entre outros benefícios.

3. Descrição da Solução:

Contratação de licenças de acesso ao Sistema GovPlan, com os seguintes requisitos:

ASPECTOS GERAIS

- 18 licenças de acesso simultâneo;
- Período de contratação: 1 (um) ano, prorrogável nos termos dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

FUNCIONALIDADES REFERENTES À ELABORAÇÃO DO PCA

- Possibilitar ao requisitante listar suas demandas, em documento de formalização de demanda (DFD) estruturado, com metadados próprios a esta etapa;
- Listar as demandas de que trata a alínea "a" com base no histórico de contratações, de forma a otimizar a prospecção;
- Possibilitar a elaboração de DFDs com base em itens de materiais e de serviços integrados ao catálogo;
- Possibilitar a elaboração de DFDs com base em itens de materiais e de serviços ainda não constante de catálogo;
- Associar preços estimados aos DFDs;



- f. Na hipótese de itens importados à base de dados a partir do histórico de contratações, associar preços com fulcro no valor contratado, atualizados via índices de mercado;
- g. Gerar e disponibilizar o calendário de contratações, de forma otimizada.

FUNCIONALIDADES REFERENTES À PUBLICAÇÃO DO PCA

- a. Geração de relatório, com link web, para disponibilização em sítio eletrônico oficial;
- b. Interligação com o Portal Nacional de Contratações Públicas;
- c. Publicação automática, após atualização.

FUNCIONALIDADES REFERENTES À EXECUÇÃO DO PCA

- a. Possibilidade de alteração do PCA, durante a execução do plano;
- b. Atualização do calendário de contratação;
- c. Controle do fluxo processual, com seus reflexos no calendário de contratação;
- d. Recursos de acompanhamento de prazos;

4. Prazo de Entrega/Execução do Objeto e/ou Serviço:

A previsão de início da prestação dos serviços é agosto de 2024.

A contratação será por 12 meses, prorrogáveis por igual período de acordo com a legislação vigente

Entrega das senhas e acessos: As assinaturas que viabilizam o acesso a plataforma deverão estar disponíveis em até 01 (um) dias úteis após assinatura do contrato.

5. Local de Entrega do Objeto ou da Prestação de Serviços:

Os acessos à plataforma deverão ser disponibilizados de forma online, conforme o prazo estipulado no item anterior.

6. Requisitos da Contratação

Como requisitos, arrolam-se as funcionalidades referentes ao atendimento e ao suporte técnico, bem como a absorção, no contrato, das manutenções evolutivas.

FUNCIONALIDADES REFERENTES AO ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO

- a. Disponibilização de canais de atendimento, via web e telefone, com funcionamento entre 09h às 17h, em dias úteis;
- b. Plano de manutenção corretiva demandada deve ser apresentado em até 48 horas após a abertura do chamado;
- c. SLA de atendimento telefônico: mínimo de 90% das ligações atendidas em até 5 minutos;
- d. SLA de canal web: mínimo de 90% das mensagens respondidas com encaminhamento claro em até 8 horas úteis após a abertura do chamado.

O descumprimento do SLA de atendimento, medido mensalmente, implica sanções, de acordo com a seguinte tabela:

SLA de atendimento	Multa
Igual ou superior a 90%	-
Igual ou superior a 80% e inferior a 90%	2,0% do valor do contrato, por mês de ocorrência
Igual ou superior a 70% e inferior a 80%	3,0% do valor do contrato, por mês de ocorrência



148

Abaixo de 70%

4,0% do valor do contrato, por mês de ocorrência

As multas, conforme tabela acima, deverão ser somadas em caso de descumprimento simultâneo de SLA telefônico e de canal web.

MANUTENÇÕES PREVENTIVAS, CORRETIVAS E EVOLUTIVAS

As manutenções programadas não deverão obstaculizar o funcionamento da ferramenta, em dias úteis.

As versões e as funcionalidades evolutivas do GovPlan deverão ser disponibilizadas, sem ônus adicionais ao contrato firmado.

7. Execução do Objeto

Após a disponibilização das licenças, o Sistema GovPlan deverá se apresentar integralmente funcional durante toda a vigência contratual. O SLA de disponibilidade é de, no mínimo, 95% do tempo útil mensal.

O descumprimento do SLA de disponibilidade, medido mensalmente, implica sanções, de acordo com a seguinte tabela:

SLA de disponibilidade	Multa
Igual ou superior a 95%	-
Igual ou superior a 85% e inferior a 95%	2,0% do valor do contrato, por mês de ocorrência
Igual ou superior a 75% e inferior a 85%	3,0% do valor do contrato, por mês de ocorrência
Abaixo de 75%	4,0% do valor do contrato, por mês de ocorrência

8. Gestão do Contrato: Gestor e Fiscal do Contrato/Ata

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

GESTOR

Nome: Cristiane Haidar Silva Panizza

Cargo: Secretária de Administração

Matrícula: 10846

CPF: 194.330.058-56

FISCAL

Nome: Alfredo Carlos São José Júnior

Cargo: Diretor de Patrimônio e Materiais

Matrícula: 10.900

CPF: 293.421.058-82



158

9. Critério de Medição e Pagamento

O pagamento a(s) licitante(s) vencedora(s) do certame será efetuado pela Secretaria de Finanças e Economia no prazo de **30 (trinta) dias**, contados da data do recebimento da Nota Fiscal, após a conferência e certificação, mediante depósito bancário.

10. Dotação Orçamentária:

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Número: 68

Descrição: Manutenção Geral das Secretarias – Pessoa Jurídica

Exercício: 2024

11. Estimativa do Valor da Contratação

A estimativa de valor em sua totalidade acerca de R\$ 91.749,00 conforme Anexo I deste Termo de referência.

Certifico que a pesquisa de preços realizada por este servidor cumpre com os requisitos estampados no art.23 da Lei 14.133/2021

Nome completo – Nayara Apª Spatini Paulino

CPF 321.533.138-13

Matrícula 9267

Declaração de adequação orçamentária e financeira

Por todo o exposto, declaro a adequação orçamentária e financeira da presente contratação com a LOA e a compatibilidade com o PPA e a LDO, nos termos do Art. 16. da Lei de Responsabilidade Fiscal, e solicito ao Sr. Prefeito Municipal a autorização para a realização desta contratação, nos termos da Lei de Regência.

Vinhedo/SP, em 07 de agosto de 2024

EDISON LUIS ALVES
Diretor de Licitações