

Sabrina da Silva Bahia

De: Sabrina da Silva Bahia [sabrina.bahia@caraguatatuba.sp.gov.br]
Enviado em: segunda-feira, 18 de setembro de 2023 16:16
Para: 'guilherme.mesquita@telefonica.com'
Cc: 'Maíra de Queiroz H. Domingos'; 'lazaroribeiro@caraguatatuba.sp.gov.br'
Assunto: ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - TELEFONICA BRASIL S/A

Prezado,

Segue resposta quanto ao esclarecimento solicitado.

Atenciosamente,



SABRINA DA SILVA BAHIA
ÁREA DE LICITAÇÕES
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
(12) 3897-8219

De: Maíra de Queiroz H. Domingos [mailto:maira.domingos@caraguatatuba.sp.gov.br]
Enviada em: sexta-feira, 15 de setembro de 2023 16:37
Para: 'Sabrina da Silva Bahia'; fabiana.camilotti@caraguatatuba.sp.gov.br
Cc: lazaro.ribeiro@caraguatatuba.sp.gov.br; carolyne.santana@caraguatatuba.sp.gov.br
Assunto: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - TELEFONICA BRASIL S/A

Sabrina, boa tarde!

Segue resposta referente ao pedido de esclarecimento:

Sim, o entendimento está correto. No caso de **REVENDA**, caso o aparelho apresente falhas/defeitos fica a empresa **contratada** responsável pela substituição e reparo no prazo de 07 (sete) dias corridos após o recebimento/emissão de nota fiscal. Transcorrido este prazo a garantia de 12 meses deverá ser do fabricante. A interação junto ao fabricante do aparelho será realizado pela **contratante**.

At.te.,



MAÍRA DE QUEIROZ HAGUIHARA DOMINGOS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS AUXILIARES E LOGÍSTICA OPERACIONAL
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
(12) 3897-8235

De: Sabrina da Silva Bahia [mailto:sabrina.bahia@caraguatatuba.sp.gov.br]
Enviada em: sexta-feira, 15 de setembro de 2023 14:36
Para: 'Maíra de Queiroz H. Domingos'; fabiana.camilotti@caraguatatuba.sp.gov.br
Cc: lazaro.ribeiro@caraguatatuba.sp.gov.br; carolyne.santana@caraguatatuba.sp.gov.br
Assunto: ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - TELEFONICA BRASIL S/A

Boa tarde Maira,

Vi que o TR e ETP do processo em questão foi elaborado por você, poderia por gentileza responder ao esclarecimento abaixo?

Atenciosamente,



SABRINA DA SILVA BAHIA
ÁREA DE LICITAÇÕES
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
(12) 3897-8219

De: Guilherme Cardoso Mesquita [mailto:guilherme.mesquita@telefonica.com]

Enviada em: sexta-feira, 15 de setembro de 2023 10:57

Para: licitacao.administracao@caraguatatuba.sp.gov.br

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - TELEFONICA BRASIL S/A

Prezados, boa tarde!

Como procurador:

Guilherme Cardoso Mesquita

RG 48.657.524-x

Cpf: 389.443.878-93

Em nome da empresa Telefonica Brasil s/a CNPJ: 02.558.157/0001-62

Solicito os esclarecimentos ao edital:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09/2023 (LEI 14133/21)

PROCESSO INTERNO Nº 27035/2023

PROCESSO DE COMPRAS Nº 914/2023

EDITAL Nº 116/2023

Questionamentos:

Questionamento 1:

9.3. Em caso de falhas ou defeitos nos terminais móveis, os mesmos deverão ser substituídos ou reparados no prazo de 07 (sete) dias, sem ônus para a CONTRATANTE.

Entendemos que caso o modelo de aquisição dos Terminais Móveis seja na modalidade REVENDA se aplica parcialmente, ficando a contratante responsável pela substituição e reparo(garantia) no prazo de 7 dias corridos após o recebimento/emissão de nota fiscal e a garantia legal de 12 meses pela fabricante, tal como a contratada responsável pela interação junto ao Fabricante do aparelho após o período de 7 dias corridos conforme código de defesa do consumidor. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 2

9.3. A ocorrência de qualquer defeito, coberto pela garantia, implicará na obrigação, por parte da CONTRATADA, da correção do problema no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis após a comunicação oficial, sem ônus para a CONTRATANTE, podendo ser prorrogado pela compromitente, mediante solicitação.

Entendemos que caso o modelo de aquisição dos Terminais Móveis seja na modalidade REVENDA se aplica parcialmente, ficando a contratante responsável pela substituição e reparo(garantia) no prazo de 7 dias corridos após o recebimento/emissão de nota fiscal e a garantia legal de 12 meses pela fabricante, tal como a contratada responsável pela interação junto ao Fabricante do aparelho após o período de 7 dias corridos conforme código de defesa do consumidor. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

Guilherme Cardoso Mesquita
Gerente de Negócios | Ger.Vendas Diretas Interior SP
Diretoria de Vendas Diretas Governo B2B
Cel + 55 13 99612-5348
Av. Washington Luiz nº 223 - 6º andar
CEP 11050-201 | Santos - SP
www.vivo.com.br | www.telefonica.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição