

Re: Solicitação de esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO nº 003/2024

1 mensagem

André da Quinta Vieira <andre.28613@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

1 de abril de 2024 às
11:13

Para: Luis Franklin Coelho <luis.29875@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Cc: Andre Cagol <andre.26547@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, Luciano Olgado da Silva <luciano.38265@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, Natasha da Cruz Silva <natasha.42650@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, Andre Cagol <smcl@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Bom dia Luis,

QUESTIONAMENTOS:

No item 1, deste edital é solicitado "Licença de uso do Google Workspace Enterprise Starter" entretanto tal denominação neste momento não existe na linha de fornecimento deste fabricante, entendemos que se trata do produto Google Workspace Business Starter, está correto nosso entendimento ?

Resposta: Não está correto o entendimento, a licença é a Google Workspace Enterprise Starter. Ressalto que a linha Business não atende aos requisitos por limitar a plataforma em 300 (trezentos) usuários.

Em sex., 29 de mar. de 2024 às 01:01, Luis Franklin Coelho <luis.29875@santanadeparnaiba.sp.gov.br> escreveu:
Bom dia a todos!

André da Quinta, segue pedido de esclarecimento referente ao PE 003/2024 - **Contratação de empresa para o fornecimento de Licenças de Plataforma de Colaboração em Nuvem**

Lembrando que a abertura do certame será em 04/04/24 - Favor responder o quanto antes, para não perdermos o prazo.

Grato,

Luis Franklin Coelho
Secretaria Municipal de Compras e Licitações - SMCL
Prefeitura de Santana de Parnaíba
Fone: (11) 4622-7514 - (11) 4622-7611 - Ramal 7597



PREFEITURA DE
SANTANA DE PARNAÍBA

----- Forwarded message -----

De: **Ronaldo Moura** <ronaldo.moura@estrategiait.com.br>

Date: qui., 28 de mar. de 2024 às 16:51

Subject: Solicitação de esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO nº 003/2024

To: luis.29875@santanadeparnaiba.sp.gov.br <luis.29875@santanadeparnaiba.sp.gov.br>, <smcl@santanadeparnaiba.sp.gov.br>

Cc: Licitacoes <licitacoes@estrategiait.com.br>

Boa tarde prezados.

Gostaríamos de solicitar esclarecimentos, relativos ao PREGÃO ELETRÔNICO nº 003/2024.

QUESTIONAMENTOS:

No item 1, deste edital é solicitado "Licença de uso do Google Workspace Enterprise Starter" entretanto tal denominação neste momento não existe na linha de fornecimento deste fabricante, entendemos que se trata do produto **Google Workspace Business Starter, está correto nosso entendimento ?**

Ronaldo Moura

Diretor Técnico
ESTRATÉGIA IT



51 4063 9211 | 51 99114 2566



ronaldo.moura@estrategiait.com.br



www.estrategiait.com.br



Nossa tecnologia, sua segurança.

Precisa de suporte ?

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à ESTRATÉGIA IT com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to ESTRATÉGIA IT in relation to its content;

A informação contida nesta mensagem, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintas aos destinatários está estritamente proibida. Se recebeu esse e-mail por engano, favor notificar imediatamente o remetente e apague-o de seu sistema sem manter nenhuma cópia. A Prefeitura do Município de Santana de Parnaíba não se responsabiliza por qualquer perda ou dano, como consequência direta ou indireta, da utilização indevida desta mensagem e de seus arquivos anexos.

--

André da Quinta Vieira

Contratação de Bens e Serviços de TI - Pré-Licitação

E-mail: smti.contratacoes@santanadeparnaiba.sp.gov.br

Centro Administrativo Bandeirantes

Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação - SMTI

Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 1.283 - Sítio do Morro

CEP: 06517-520 - Santana de Parnaíba - SP



**PREFEITURA DE
SANTANA DE PARNAÍBA**

Telefones: (11) 4622-7531 - Ramal 8070



www.santanadeparnaiba.sp.gov.br



PrefeituraSantanadeParnaiba

A informação contida nesta mensagem, assim como em qualquer arquivo anexo, é confidencial e está direcionada exclusivamente aos destinatários indicados. Qualquer uso, reprodução, divulgação ou distribuição por outras pessoas distintas aos destinatários está estritamente proibida. Se recebeu esse e-mail por engano, favor notificar imediatamente o remetente e apague-o de seu sistema sem manter nenhuma cópia. A Prefeitura do Município de Santana de Parnaíba não se responsabiliza por qualquer perda ou dano, como consequência direta ou indireta, da utilização indevida desta mensagem e de seus arquivos anexos.

28/03/2024 - 16:00:58

Esclarecimento 01

Boa tarde, Com intenção de participarmos desta licitação, solicitamos por favor que sejam esclarecidos os pontos abaixo: Questão 1. Em relação ao item 1. OBJETO e seus subitens, entendemos que a Contratante já esteja em uso da plataforma SAAS do Google Workspace em seu ambiente e que o objetivo do edital será a contratação de licenças e suporte técnico especializado da Contratada com o seguinte: Ativação de licenças, Configuração e criação de domínios , Criação e configuração de usuários , Configuração de MFA, Configurações do AD (Active Directory) e Gogle Cloud Directory Sync, Suporte e configuração de primeiro acesso, não sendo de nossa responsabilidade os serviços de migração de uma solução terceira, treinamento para técnicos e usuários finais, implantação (setup), instalação e envio de relatórios técnicos/financeiros. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questão 2. Em relação ao item 1. OBJETO e seus subitens, entendemos que a Contratante fara a gestão da console de gerenciamento do Google Admin e o suporte da Contratada será de forma reativa, sempre que a Contratante abrir um chamado nos canais oficiais da Contratada. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questão 3. Em relação ao item 1. OBJETO e seus subitens, entendemos ser fora do escopo da contratação os serviços de suporte aos usuários finais, suporte as estações de trabalho, suporte a desenvolvimento funcional, suporte a hardware (servidores) e ambiente onpremisses, suporte a aplicações de terceiros e qualquer sSimerços que não estejam descritos dentro do escopo do edital. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Em28/03/2024 - 16:02:16

Esclarecimentos 2

Questão 5. Em relação ao item 3. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO e seu subitem, 3.1.1, entendemos que a Contratante já está 100% em uso da plataforma SAAS do Google Workspace e que não haverá serviços de implantação/configuração e o suporte será reativo em relação a duvidas e serviços técnicos. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questão 6. Em relação ao item 4. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA e seus subitem 4.2 e 4.3, entendemos que o profissional certificado será para atestar que a Contratada/profissional possui conhecimento nos serviços executados e atestado pelo o fabricante, não sendo de responsabilidade desse profissional e nem escopo do edital executar treinamentos para os usuários finais e administradores técnicos. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questão 7. Em relação ao item 6. PRAZO, LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA OU EXECUÇÃO e seus subitens, entendemos que a entrega das licenças serão de forma online, sendo provisionada no portal administrador do Google Workspace e os serviços de suporte técnico serão 100% remoto. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questão 8. Em relação ao item 7. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO e seu subitem 7.1 (c), Esclarecemos que será respeitado a regra do fabricante para atendimento a este item. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questão 9. Em relação ao item 12. PAGAMENTO e seu subitem 12.1 (a), Esclarecemos que as licenças serão disponibilizadas conforme solicitação do município de Santana de Paranaíba que e a gestão portal administrador será realizada pela Contratante, onde a própria Contratante poderá gerar os relatórios mensalmente para validação dos usuários ativos e garantir a quantidade dos usuários ativos que serão cobrados dentro do mês de uso. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questão 10. Considerando o disposto no item 1. DO OBJETO Entendemos que a Contratada está ciente que só existem dois modelos de comercialização de licenças Google disponibilizadas pela Fabricante (Commit e Flex), e que por este fato, também está ciente, que não poderá haver solicitações de redução na quantidade de licenças contratada inicialmente, durante todo o período de contrato, pois conforme regra de comercialização do modelo Commit, que tem valores fixos mensais, não é possível realizar reduções de quantidades no painel de licenças do fabricante. Nosso entendimento está correto? Caso a resposta não esteja correta, entendemos que as licenças devem ser fornecidas no modelo de comercialização Flex, onde a quantidade de licenças pode sofrer acréscimo e decréscimo mensalmente (não sendo possível a cobrança de pro rata de dias , ou seja a cobrança é feita no mês cheio), e que os valores sofrem variações mensais nos preços , e dessa forma, as proponentes devem apresentar seus valores mínimos como uma referência e que os valores faturados mensalmente poderão sofrer variações de preços unitários , de acordo com a variação de mercado do fabricante . Nosso entendimento está correto?

Resposta: A contratação será no modelo *commit*, sim estamos cientes que nesse modelo não será possível reduzir a quantidade de licenças.

Questão 11. 1- 3- 8. SUPORTE TÉCNICO 8.1. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) - Resolução do Incidente/Chamado Esclarecemos que a fabricante google não possui SLA Resolução do Incidente/Chamado, sendo assim, entendemos que será aceita a regra da fabricante google. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento. O ANS é para o suporte que cabe a Contratada, em casos onde a responsabilidade seja do fabricante, não será cobrado

ANS da Contratada, a contratada deve comunicar formalmente quando um incidente for de responsabilidade do fabricante.

28/03/2024 - 16:04:18

Esclarecimentos 3-Em anexo encaminho questão 4.

Arquivo Anexo: Questão 4.pdf

Resposta: Não está correto o entendimento. Conforme item 3, subitem 3.1 do Termo de Referência “serão aceitas apenas propostas para a solução Google Workspace Enterprise Starter:”