

ANEXO II

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DEFINIÇÃO DO OBJETO (alínea “a”)

Aquisição de certificado digital de segurança SSL (Secure Socket Layer) do tipo wildcard, com validade de 12 (doze) meses, destinado à proteção do domínio principal francodarocha.sp.gov.br e, no mínimo, 200 subdomínios. O certificado deverá permitir a instalação em múltiplos servidores sob os mesmos IPs públicos e atender a padrões internacionais de segurança, compatibilidade e validação.

2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO (alínea “b”)

A contratação do certificado digital do tipo wildcard se justifica pela necessidade de garantir a segurança das comunicações entre os cidadãos, os servidores públicos e os serviços disponibilizados nos ambientes web da Prefeitura Municipal de Franco da Rocha. Com o aumento da oferta de serviços digitais, distribuídos por diversos subdomínios institucionais, torna-se indispensável a adoção de mecanismos de criptografia que assegurem a confidencialidade, autenticidade e integridade das informações trafegadas.

A utilização de certificado SSL com validação de organização (OV) reforça a credibilidade institucional junto aos usuários, ao comprovar que os domínios acessados pertencem, de fato, a uma entidade pública legalmente constituída. A escolha por um certificado do tipo wildcard, com suporte a múltiplos subdomínios e instalação em servidores distintos, também promove eficiência operacional e redução de custos, ao evitar a aquisição e a gestão individualizada de certificados, pois a Prefeitura conta com diversos serviços que utilizam subdomínios, tais como o sistema de agendamento de atendimentos nos órgãos da Prefeitura “Franco Sem Fila” (francosemfila.francodarocha.sp.gov.br), o Serviço Gratuito de Castração de Animais (castracao.francodarocha.sp.gov.br), O sistema de avaliação de

desempenho e evolução funcional dos servidores públicos municipais (desenvolver-rh.francodarocha.sp.gov.br), entre outros.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO (alínea “c”)

A solução consiste na aquisição, emissão e entrega de um certificado digital do tipo wildcard com validade de 12 meses, emitido por uma Autoridade Certificadora (CA) internacionalmente reconhecida, compatível com os principais navegadores, dispositivos e servidores web. A solução deverá incluir suporte à instalação, orientações técnicas e documentação completa, permitindo sua instalação em diversos ambientes operacionais e servidores distintos, com suporte ao protocolo TLS (incluindo SNI).

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO (alínea “d”)

A empresa contratada deverá fornecer um certificado com as seguintes especificações mínimas:

- Tipo: SSL Wildcard com validade de 12 meses;
- Cobertura: Domínio francodarocha.sp.gov.br e pelo menos 200 subdomínios;
- Algoritmo: SHA-2 com chave RSA de 2048 bits;
- Compatibilidade com os navegadores: Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera;
- Compatibilidade com servidores: Microsoft IIS, Apache Web Server, Apache Tomcat, NGINX, entre outros;
- Suporte a SNI (Server Name Indication);
- Capacidade de instalação em múltiplos servidores;
- Validação de Organização (OV);
- Emitido por Autoridade Certificadora reconhecida e presente na lista de “Trusted Root Certification Authorities” de navegadores e sistemas modernos.

5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO (alínea “e”)

Após a contratação, a empresa deverá emitir o certificado conforme as especificações técnicas, entregar os arquivos em formato compatível para instalação (.crt, .key, .pem, etc.) e fornecer suporte para validação do domínio e instalação nos servidores indicados. O prazo para emissão e entrega do certificado será de até 10 (dez) dias corridos, após o recebimento da Autorização de Fornecimento.

A entrega poderá ser realizada mediante a transferência online dos arquivos para endereço eletrônico ti.dev@francodarocha.sp.gov.br, ou através de disponibilização para download em portal eletrônico de propriedade da licitante, mediante cadastramento junto à Diretoria de Gestão em Tecnologia da Informação.

6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO (alínea “f”)

A gestão e fiscalização do contrato serão realizadas pela Secretaria Municipal de Gestão Pública, por meio da Diretoria de Gestão em Tecnologia da Informação, responsável por acompanhar o cumprimento dos prazos, especificações e entrega do objeto. Serão realizados testes técnicos de validação do certificado após a entrega.

O prazo contratual será de 12 (doze) meses, correspondente à validade do certificado.

7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO (alínea “g”)

O pagamento será realizado após a entrega e validação técnica do certificado SSL wildcard, mediante apresentação de nota fiscal e aceite formal emitido pela Secretaria requisitante. O pagamento ocorrerá em até 30 (trinta) dias, contados do aceite definitivo.

8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR (alínea “h”)

A contratação será realizada por meio de dispensa de licitação, conforme artigo 75 da Lei 14.133/2021, em razão do valor da contratação.

A licitante vencedora deverá apresentar documentação que ateste estar legalmente habilitada a emitir certificados SSL do tipo wildcard com validação de organização (OV), bem como que está inscrita na árvore hierárquica da ICP-Brasil e no Cadastro Nacional de Nomenclaturas – CNN, constituindo-se como Autoridade Certificadora habilitada perante o Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI.

9. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A contratação está prevista na programação orçamentária do exercício de 2025, de modo que a dotação orçamentária que atenderá a contratação é a ficha 238.