



Papel para informação, rubricado como folha n.º.....
do processo nº 01.284 de 06/05/2025 a).....

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.029/2026 – PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.284/2025 –
OBJETO – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE GESTÃO, ORGANIZAÇÃO E CUSTÓDIA DE DOCUMENTOS

QUESTIONAMENTO

Pergunta 01: Item 1 da Tabela de Preços - INDEXAÇÃO: Qual a média de páginas por documento? O intuito é medir o esforço de indexação e quantidade de arquivos lógicos que deverão ter as imagens certificadas (decreto 10.278)

Resposta 01: Não existe uma média exata, pois existem prontuários de funcionários, mas também documentos avulsos que podem ser objeto de digitalização para atender demandas de consultas, portanto não é possível precisar com exatidão essa informação, mas dado o baixo volume e necessidade só sob demanda entendemos que a ausência de tal informação não implica em problema ao precificar o item.

Pergunta 02: Item 1 da Tabela de Preços - INDEXAÇÃO: Quais campos deverão ser identificados/indexados por PDF e respectiva quantidade de caracteres?

Resposta 02: Em acordo com o ANEXO II do Decreto Federal nº 10.278/2020.

Pergunta 03: Item 1 da Tabela de Preços - Triagem: Haverá necessidade de separação/triagem para destinar os documentos físicos (item 6.3.9.77 do Edital: Indicação da corrente, intermediária e destinação final)?

Resposta 03: Necessário identificar o tipo documental para vincular a essas informações quando necessário.

Pergunta 04: Item 2 da Tabela de Preços - INDEXAÇÃO: Qual a média de páginas por documento? O intuito é saber a quantidade de arquivos lógicos que deverão ter as imagens certificadas (decreto 10.278)

Resposta 04: Não existe uma média exata, pois existem prontuários de funcionários, mas também documentos avulsos que podem ser objeto de digitalização para atender demandas de consultas, portanto não é possível precisar com exatidão essa informação, mas dado o baixo



Papel para informação, rubricado como folha n.º.....
do processo n.º 01.284 de 06/05/2025 a).....
volume e necessidade só sob demanda entendemos que a ausência de tal informação não
implica em problema ao precificar o item.

Pergunta 05: Item 2 da Tabela de Preços - INDEXAÇÃO: Quais campos deverão ser identificados/indexados por PDF e respectiva quantidade de caracteres?

Resposta 05: Em acordo com o ANEXO II do Decreto Federal nº 10.278/2020.

Pergunta 06: Item 8.19.6 do Edital: considerando que a digitalização será realizada pela CONTRATADA com envio das imagens para o sistema da CONTRATANTE e a CONTRATADA não deverá disponibilizar Portal Web para consulta/acesso pela CONTRATANTE: Há requisitos que não se aplicam para o escopo do projeto. Por exemplo e não se limitando aos itens a seguir da tabela: (15), (19), (23, porque não será disponibilizado Portal de Imagens, somente controle de caixas e documentos sem imagem), (25), (28), (31, exige APP), (34, exigência de "chat" para solicitação de suporte), (53, pesquisa full text sendo que as imagens ficarão no sistema da Contratante), (55, digitalizar por APP, sendo que a responsabilidade/opção é da Contratada), (60, integração ao Gov.br), (74, inserir etapa de "aprovação"), (74, uso de WhatsApp), (77, pesquisa por App), (86, notificação por WhatsApp). Podem por favor justificar a necessidade de cada item (para o processo de digitalização com envio de imagens para o sistema da Contratante) ou informar que estes itens podem ser desconsiderados? Há outros itens que podem ser desconsiderados, ou melhor, não se aplicam ao escopo do projeto de digitalização e armazenagem?

Resposta 06: Não está correto o entendimento, existe a previsão de consultas de documentos digitalizados também no sistema da CONTRATADA seja para fins de auditoria ou seja para o fins de apuração dos trabalhos realizados e também para efeitos de consultas corriqueiras e atendimento das necessidades frequentes da Administração, em casos onde a consulta pelo documento físico não seja aplicável ou adequada, o envio dos documentos para o sistema da CONTRATANTE não supre tais necessidades, uma vez que trata-se de envio muitas vezes programado (para não sobrecarregar rede interna), bem como depende de disponibilidade de outros sistemas da Administração que não são vinculados e administrados pela Secretaria de Administração, vezes que por falta de disponibilidade de espaço em disco, rede, segurança, ou até mesmo disponibilidade contratual desses sistemas a SA não pode ficar desguarnecida de ter uma solução adequada para capturar e gerenciar os documentos eletrônicos que são de sua exclusiva competência, assim, todos os requisitos sistêmicos previstos na contratação são indispensável, uma vez que visam atender a demanda da SA na gestão do seu acervo,



Papel para informação, rubricado como folha n.º.....
do processo nº 01.284 de 06/05/2025 a).....
independentemente de outros sistemas legados e acervos pré-existentes geridos no âmbito do município.

Pergunta 07: Possibilitar o armazenamento do backup dos lotes digitalizados por determinado período de tempo ou quantidade limite de número de lotes. Desta forma, caso ocorra algum problema, não será necessário redigitalizar todo o lote, apenas reprocessar o backup;
Hoje fazemos backup da solução inteira, entendemos que esse reprocessar seria fazer a volta desse backup para reprocessamento?
Caso não seja, por favor explicar melhor.

Resposta 07: Correto o entendimento.

Pergunta 08: Demonstrar as APIs estão liberadas para serem utilizadas através do Swagger;
Entendemos que a terminologia Swagger é usada para api do tipo django, e existe outras formas de expor a API, entendemos que o Swagger seja somente um exemplo.

Resposta 08: Correto o entendimento, admitido outro modelo de mercado para demonstração e exposição das APIs existentes.

Pergunta 09: Permitir a criar a tabela de temporalidade com ao menos 5 níveis; O que seria esses níveis? Poderia exemplificar.

Resposta 09: Trata-se da hierarquia detalhada de classificação, conforme orientado pelo CONARQ.