



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

ANEXO – CRITÉRIOS DE ANÁLISE E JULGAMENTO DAS PROPOSTAS TÉCNICAS E DE PREÇO

1. DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO

O julgamento das propostas será realizado pelo critério de **TÉCNICA E PREÇO**, nos termos do art. 33, inciso III, da Lei Federal nº 14.133/2021, considerando a natureza especializada dos serviços relacionados ao Sistema de Integração Ambiental – SIA. A classificação final das licitantes será obtida mediante a ponderação entre:

- Nota Técnica (NT)
- Nota de Preço (NP)

Observados os pesos definidos no item 2.

2. DOS PESOS

Para fins de julgamento:

- Peso da Proposta Técnica: 70%
- Peso da Proposta de Preço: 30%

A Nota Final (NF) será calculada pela fórmula:

$$NF = (NT \times 0,70) + (NP \times 0,30)$$

Onde:

- NF = Nota Final
- NT = Nota Técnica
- NP = Nota de Preço

3. DA AVALIAÇÃO TÉCNICA

A Proposta Técnica terá pontuação máxima de 100 pontos.

Serão avaliados os seguintes critérios:

Critério Técnico	Pontuação Máxima
Experiência da empresa em sistemas similares	25 pontos
Qualificação da equipe técnica	20 pontos
Metodologia de execução dos serviços	25 pontos
Plano de sustentação, SLA e suporte	20 pontos
Capacidade de análise, documentação e governança	10 pontos
TOTAL	100 pontos

4. EXPERIÊNCIA DA EMPRESA EM SISTEMAS SIMILARES – 25 PONTOS



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

Serão pontuadas as experiências adicionais que excedam os requisitos mínimos de habilitação, observados os seguintes critérios:

- a) Experiência comprovada em sistemas de gestão ambiental, licenciamento ambiental, fiscalização ambiental ou regulação ambiental;
- b) Experiência comprovada em sistemas utilizados por órgãos ou entidades da Administração Pública;
- c) Experiência comprovada em sistemas que possuam fluxos complexos de tramitação processual, controle de prazos, emissão de documentos oficiais e gestão eletrônica de processos;
- d) Experiência comprovada em sistemas desenvolvidos ou mantidos utilizando linguagem PHP;
- e) Experiência comprovada em sistemas que utilizem banco de dados Oracle;
- f) Experiência comprovada em manutenção evolutiva de sistemas legados com múltiplas integrações;
- g) Experiência comprovada em projetos envolvendo modernização tecnológica, reestruturação arquitetural ou migração de sistemas corporativos;
- h) Quantidade de contratos ou projetos concluídos com características semelhantes ao objeto da contratação.

Os critérios de pontuação terão caráter classificatório e destinam-se a aferir o grau de especialização e experiência da licitante, não constituindo requisito de habilitação.

Pontuação:

Item	Pontos
Atestado compatível com pelo menos 1 critério	10
Atestado compatível com 2 critérios compatíveis	18
Atestado compatível com 3 ou mais critérios compatíveis	25

Somente serão aceitos atestados emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado.

5. QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA – 20 PONTOS

Será avaliada a qualificação da equipe que atuará no contrato.



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

Critérios:

Qualificação	Pontos
Coordenador técnico com experiência mínima de 5 anos	5
Profissional com experiência comprovada em PHP	5
Profissional com experiência comprovada em Oracle	5
Profissional com experiência em arquitetura/documentação de sistemas	5

A comprovação poderá ocorrer mediante atestados de capacidade técnica-profissional emitidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado.

6. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS – 25 PONTOS

Será avaliada a clareza, consistência e aderência da metodologia proposta em relação ao Termo de Referência.

Serão observados:

- fluxo de atendimento;
- gestão de chamados;
- metodologia de manutenção corretiva e evolutiva;
- gestão de mudanças;
- documentação técnica;
- versionamento;
- rastreabilidade;
- comunicação com a fiscalização;
- cronograma de execução do subobjeto técnico.

Critério objetivo de avaliação	Pontuação máxima
Apresenta fluxo de atendimento detalhado, com identificação clara dos canais oficiais (e-mail, sistema de chamados, reuniões, telefone para urgências).	4 pontos



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

Descreve metodologia específica para manutenção corretiva (identificação, análise, isolamento, correção de falhas).	5 pontos
Descreve metodologia específica para manutenção evolutiva e customizações, incluindo versionamento, homologação, gestão de mudanças e rollback.	4 pontos
Apresenta cronograma de execução do subobjeto técnico (item 2 do TR), com etapas, entregas e prazos compatíveis com 24 meses.	4 pontos
Define mecanismos de comunicação com a fiscalização e de rastreabilidade das demandas.	4 pontos
Apresenta plano de gestão de mudanças e documentação técnica (atas, relatórios, evidências).	4 pontos

Pontuação:

Avaliação	Pontos
Insatisfatório	0 a 8
Regular	9 a 17
Satisfatório	18 a 25

7. PLANO DE SUSTENTAÇÃO, SLA E SUPORTE – 20 PONTOS

Será avaliada a capacidade operacional da licitante para atendimento dos SLAs definidos no Termo de Referência.



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

Serão considerados:

- estrutura de suporte;
- atendimento presencial;
- atendimento remoto;
- monitoramento;
- gestão de incidentes;
- capacidade de atendimento simultâneo;
- mecanismos de contingência.

Critério objetivo de avaliação	Pontuação máxima
Compromete-se com os prazos de resposta e solução conforme tabela do item 8.14 do TR.	4 pontos
Apresenta estrutura de suporte que garanta disponibilidade presencial simultânea de no mínimo 2 profissionais durante horário comercial.	4 pontos
Descreve mecanismos de atendimento remoto e presencial, com clara distinção entre ambos.	3 pontos
Apresenta plano de gestão de incidentes críticos, incluindo comunicação imediata à fiscalização e ao DTI.	3 pontos



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

Define mecanismos de monitoramento e registro de chamados (data/hora, classificação, responsável, solução).	3 pontos
Apresenta plano de contingência para indisponibilidade de equipe.	3 pontos

Pontuação:

Avaliação	Pontos
Insatisfatório	0 a 6
Regular	7 a 13
Satisfatório	14 a 20

8. CAPACIDADE DE ANÁLISE, DOCUMENTAÇÃO E GOVERNANÇA – 10 PONTOS

Será avaliada a metodologia apresentada para execução do subobjeto descrito no item 2 do Termo de Referência.

Serão analisados:

- modelagem e documentação de banco de dados;
- levantamento funcional;
- diagnóstico arquitetural;
- governança tecnológica;
- documentação de APIs e integrações;
- estratégia de reversibilidade tecnológica.

Critério objetivo de avaliação	Pontuação máxima
--------------------------------	------------------



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

Apresenta metodologia para levantamento funcional e documentação do sistema (mapeamento de módulos, fluxos, regras de negócio, fragilidades).	2 pontos
Apresenta metodologia para documentação do banco de dados (modelo lógico, dicionário de dados, identificação de dados críticos/sensíveis).	2 pontos
Apresenta metodologia para diagnóstico arquitetural (arquitetura monolítica, camadas, integrações, limitações de escalabilidade).	2 pontos
Inclui estratégia de reversibilidade tecnológica (dicionário de dados, dependências, integrações, portabilidade).	2 ponto
Apresenta estudo conceitual para uso de IA no atendimento ao munícipe (casos de uso, limites, governança, requisitos técnicos).	2 ponto

Pontuação:

Avaliação	Pontos
Insatisfatório	0 a 3
Regular	4 a 7
Satisfatório	8 a 10

9. DA NOTA TÉCNICA MÍNIMA



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

Serão desclassificadas as propostas técnicas que obtiverem nota inferior a 70 pontos, devendo atender a seguinte pontuação mínima em cada item:

Critério Técnico	Pontuação Mínima
Experiência da empresa em sistemas similares	15 pontos
Qualificação da equipe técnica	15 pontos
Metodologia de execução dos serviços	20 pontos
Plano de sustentação, SLA e suporte	15 pontos
Capacidade de análise, documentação e governança	5 pontos
TOTAL	70 pontos

11. DA AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇO

A Nota de Preço (NP) será calculada da seguinte forma:

$$NP = (MP/PP) \times 100$$

Onde:

- NP = Nota de Preço
- MP = Menor preço válido apresentado
- PP = Preço da proposta em análise

A proposta de menor preço receberá 100 pontos.

12. DA CLASSIFICAÇÃO FINAL

A classificação final será obtida pela soma ponderada das notas técnica e de preço. Será considerada vencedora a licitante que obtiver a maior Nota Final (NF).

13. CRITÉRIOS DE DESEMPATE

Em caso de empate, serão observados sucessivamente:

1. Maior Nota Técnica;
2. Maior pontuação em experiência da empresa;
3. Maior pontuação em metodologia;
4. Menor preço;
5. Critérios previstos no art. 60 da Lei nº 14.133/2021.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Comissão de Contratação poderá:

- realizar diligências;



MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO

Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e Proteção Animal.
Departamento de Licenciamento e avaliação Ambiental – SEMAS-2

- solicitar esclarecimentos;
- requisitar documentação complementar;
- promover verificações técnicas;

desde que não impliquem alteração da proposta originalmente apresentada.

A documentação técnica apresentada integrará o processo administrativo da contratação.

SEMAS, 13 de julho de 2026

VIRGINIA HAMER CAMPAGNARO

Assessora de Direção