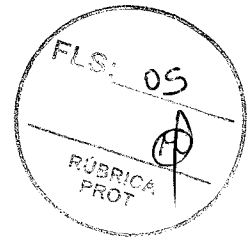




PREFEITURA DE Guararema



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Para dar continuidade às ações da Secretaria Municipal de Cultural e Turismo para promover Guararema como um Destino Turístico Inteligente e futura Estância Turística, conforme instituído pela Lei Municipal nº 3540 de dezembro de 2022, cujo Art. 5º - Parágrafo único prevê a incorporação de sistemas inovadores para gestão de dados de entidades parceiras para atingir seus objetivos, faz-se necessária a contratação de um software de gestão e promoção turística.

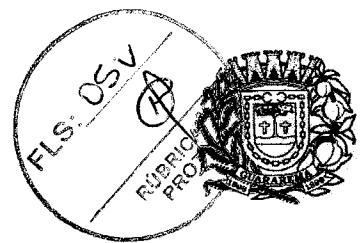
A plataforma digital deverá constituir uma base de dados com atrativos turísticos, meios de alimentação, hospedagem, compras, infraestrutura e serviços de Guararema, servindo como guia para visitante/turista e moradores, ou seja, Posto de Informações Turísticas - PIT virtual, e estar disponível para computadores, *smartphones* e *tablets*.

A ferramenta também deve auxiliar na eficiência dos processos e visibilidade dos números, agregando tecnologia à gestão pública e facilitando o planejamento e as tomadas de decisão.

2 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O software de gestão e promoção turística a ser contratado deverá atender aos seguintes requisitos:

1. Quanto aos aspectos jurídico, fiscal, social e trabalhista, a empresa responsável pela solução tecnológica deverá estar devidamente inscrita e em regularidade perante os órgãos competentes e legislação vigente;
2. Para que a solução a ser contratada seja eficiente, deverá conter módulos ou ferramentas que entreguem uma base de dados sólida e confiável do inventário turístico do município, com indicadores quantitativos e qualitativos sobre os produtos e serviços, além de um calendário atualizado de eventos, garantindo a visibilidade e relevância de Guararema enquanto destino turístico nos rankings de pesquisa virtual;
3. Quanto à gestão de dados, deverá fornecer informações sobre as preferências dos turistas,



PREFEITURA DE Guararema

baseadas em pesquisas de demanda realizadas no próprio aplicativo através de questionários customizáveis e coleta de dados por geolocalização, que deverão auxiliar nas ações e estratégias do Plano Diretor Sustentável de Turismo;

4. O sistema deverá também fornecer informações e estimativas de pontuação do ranqueamento estabelecido pela Secretaria Estadual de Viagens e Turismo do Estado de São Paulo, para que seja possível medir os avanços do município em direção ao *status* de Estância Turística;
5. A empresa deverá fornecer todo o suporte técnico necessário para que a ferramenta não seja subutilizada, e comprovar, por meio de atestado de capacidade técnica, que a solução oferecida já foi utilizada ou encontra-se em uso por seus clientes.

3 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Nota-se nas pesquisas empreendidas por meio da Internet que o espectro de soluções que poderiam atender à demanda da Secretaria de Cultura e Turismo não é grande.

Atualmente, a Secretaria já se vale de solução tecnológica para a finalidade da contratação, porém, a mesma encontra-se em período final de vigência.

A ocasião é oportuna para que uma nova avaliação seja feita no mercado, de modo a conhecermos outras ferramentas e compará-las com a que está em uso.

Em uma pesquisa realizada de fornecedores foram encontrados poucos sistemas que, à primeira vista, não oferecem as mesmas funcionalidades que a atual solução. Percebe-se que tais sistemas não possuem todas as funcionalidades necessárias a suprir a demanda da Secretaria de Cultura e Turismo. Ademais, os preços praticados por eles se mostram elevados quando comparados com o valor praticado pela atual detentora da plataforma utilizada pela Secretaria.

4 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Considerando que a solução encontrada é única (singular) não encontramos outras empresas que pudessem nos enviar orçamentos para uma eventual concorrência de soluções similares.

Percebe-se que as soluções da Plataforma Destinos Inteligentes se mostram mais adequadas à demanda da Secretaria.

A contratação do software (licença de uso), inclui manutenção e execução continuada, suporte técnico para o módulo calendário de eventos, capacitações para a equipe de Turismo, atores do turismo local e recepcionistas do trade turístico, na quantidade de 250 por registros por 12 meses, para que a contratação produza resultados pretendidos pela Administração.

Serão enviados relatórios mensais com a quantidade de registros (evolução do inventário), mapa de calor, segmentação turística, palavras mais buscadas e prints de tela da homepage do contratante.



Será produzido e entregue a arte de um kit mídia: arte padrão de adesivos 10cmx10cm e placas A5.

Será efetuada a divulgação do destino nas redes sociais da Destinos Inteligentes: Instagram, Facebook e LinkedIn.

A contratação dar-se-á por inexigibilidade, com duração de 12 meses, podendo ser renovado por iguais períodos.

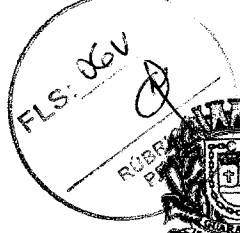
5 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A estimativa das quantidades foi feita levando-se em conta a necessidade de manter e aprimorar a gestão de dados e promoção turística do município já em andamento, agregando no novo plano de contratação as estimativas de pontuação para ranqueamento rumo à Estância Turística.

Além disso, a plataforma Destinos Inteligentes, que já possui uma base de dados de nossa oferta e demanda referente ao contrato vigente, possui um Plano Anual que pode ser renovado por iguais períodos.

A proposta do plano anual inclui 250 registros por 12 meses, conforme tabela abaixo:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo: licença de uso, manutenção e execução continuada para 250 registros	Meses	12
2	Suporte técnico para uso do módulo calendário de eventos para fins de levantamentos, inserções e atualizações	Meses	12
3	Treinamento e capacitação sobre uso e funcionalidades da plataforma para a equipe de turismo	Horas	4
4	Treinamento e capacitação sobre uso e funcionalidades da plataforma para a equipe de atendimento do Ponto de	Horas	4



PREFEITURA DE Guararema

	Informações Turísticas		
5	Treinamento e capacitação sobre uso e funcionalidades da plataforma para atores do turismo local, como Comtur e Associações	Horas	2

A proposta referente à contratação de 2023 incluiu 150 registros para implantação e 115 atualizações por 12 meses.

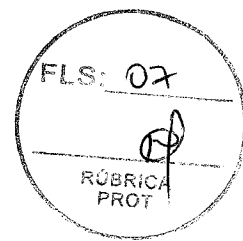
6 – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa do valor da contratação do Plano Anual da Plataforma Destinos Inteligentes está descrita na tabela abaixo:

Item	Discriminação	Cotação
01	Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo: licença de uso, manutenção e execução continuada para 250 registros	R\$ 21.420,00
02	Suporte técnico para uso do módulo calendário de eventos para fins de levantamentos, inserções e atualizações	R\$ 0,00
03	Treinamento e capacitação sobre uso e funcionalidades da plataforma para a equipe de turismo	R\$ 0,00
04	Treinamento e capacitação sobre uso e funcionalidades da plataforma para a equipe de atendimento do Ponto de Informações Turísticas	R\$ 0,00
05	Treinamento e capacitação sobre uso e funcionalidades da plataforma para atores do turismo local, como Comtur e Associações	R\$ 0,00



PREFEITURA DE Guararema



A proposta da referida empresa referente à contratação de 2023, incluindo 150 registros para implantação e 115 atualizações por 12 meses, foi de R\$ 16.200,00 (dezesesseis mil e duzentos reais) em 03 parcelas.

7 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Considerando a singularidade das soluções encontradas, o que culminará, certamente, em contratação por inexigibilidade de licitação, art. 74, inciso I da Lei 14.133/2021, a aquisição será única, sendo incompatível com parcelamento, por não haver competitividade entre fornecedores.

8 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não há previsão de contratações correlatas.

9 – ALINHAMENTO COM O ORÇAMENTO MUNICIPAL

O planejamento referente ao Contrato aqui apresentado para contratação de software de gestão de dados e promoção turística se alinha ao planejamento geral da Administração, uma vez que a tem como base a previsão de recursos conforme Lei Municipal nº 3540/2022, que instituiu o Programa “Guararema Destinos Turísticos Inteligentes – DTI”.

10 – DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Pretende-se com esta Contratação dar continuidade ao plano de promoção e gestão turística da Secretaria de Cultura e Turismo, construindo uma base de dados cada vez mais sólida para o turista e para o município, além de alavancar nosso posicionamento nas pesquisas de destinos turísticos. A ferramenta irá ainda fornecer dados medidores para orientar as ações e estratégias tanto do Plano Diretor Sustentável de Turismo como do ranqueamento dos municípios do Estado de São Paulo para o alcance de Estância Turística.

11 – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Treinamentos e capacitações sobre o uso e funcionalidades da plataforma para: a equipe de turismo, bem como para os recepcionistas localizados no Centro de Atendimento ao Turista e museus; reunião de alinhamento técnico com a equipe.

12 – IMPACTOS AMBIENTAIS

Não há previsão de impactos ambientais com a contratação da solução tecnológica.

13 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação da Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo não apenas atende às necessidades de promoção turística do município, oferecendo maior interatividade e colaboração do turista nas avaliações dos atrativos, mas também contribui de forma inteligente para melhor gestão de dados e ações estratégicas de gestores e atores do turismo local e da Secretaria Municipal de Cultura e Turismo. Abrange, ainda, uma solução relevante no processo de ranqueamento para Estância Turística, trazendo um panorama geral de pontuação dos municípios e nosso posicionamento no ranking.



**Destinos
Inteligentes**



PROPOSTA COMERCIAL PARA GUARAREMA

Empresa: **Destinos Inteligentes TI Ltda**

CNPJ: 31.423.720/0001-93

Data: 03/04/2024

A **Destinos Inteligentes TI Ltda**, com sede na Rua Jayr Olivieri, nº 248, no bairro Jardim Itaquerê, município de São Pedro - SP, CEP 13.520-000, é representada por seu sócio administrador, Rodrigo Chaddad Raineri, CEO. Rodrigo Chaddad Raineri, brasileiro, inscrito no CPF/MF sob o nº 108.931.348-99, portador do RG 17.804.139-17 SSP, SP.

1. Do Objeto da Proposta:

Propomos a implementação de uma plataforma de gestão inteligente do turismo, abrangendo um painel de controle especializado e o aplicativo "**Destinos Inteligentes**". Esta solução estará acessível em computadores, smartphones e tablets, oferecendo uma vasta gama de informações, incluindo a localização de equipamentos e atrações turísticas, opções de alimentação, hospedagem, compras, infraestrutura, serviços, eventos e rotas. O aplicativo funcionará como um guia para os visitantes, transformando-se essencialmente em um Posto de Informação Turística virtual (PIT).

Os itens do inventário turístico do município são organizados em seis categorias: alimentação, atrativos, compras, meios de hospedagem, infraestrutura e serviços. Cada um desses itens é cadastrado no sistema por meio de fichas individualizadas, contendo dados classificatórios, como o tipo de atrativo ou estabelecimento, além de informações detalhadas como nome, descrições, produtos ou serviços disponíveis no local e correlações com segmentos específicos do turismo. Cada ficha também inclui links para obter informações adicionais e outros detalhes pertinentes relacionados a cada item ou registro.

Os locais são facilmente acessíveis através do aplicativo Destinos Inteligentes, sem qualquer limitação quanto ao número de usuários. Eles podem ser visualizados em formatos de mapa ou satélite, semelhantes à interface do Google Maps. O aplicativo está disponível em dez idiomas, e sua funcionalidade principal é orientar os visitantes e turistas durante sua estadia na cidade, proporcionando uma experiência de navegação intuitiva e eficaz.

Além do mapa com a localização dos pontos turísticos, o sistema apresenta a funcionalidade de calcular a distância entre o local pesquisado e a localização atual do usuário, desde que este permita o acesso à sua localização. Além disso, o sistema oferece a capacidade de compartilhar informações sobre os locais com outros usuários. Essa partilha pode ser feita através de aplicativos de mensagens como WhatsApp, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação disponível. Essas funcionalidades visam fornecer uma experiência mais completa e colaborativa aos usuários do aplicativo Destinos Inteligentes.



O sistema oferece filtros personalizados para facilitar a navegação do usuário, permitindo a seleção de serviços ou estruturas específicas que são essenciais para a atividade econômica do turismo. Esses filtros incluem, por exemplo, a disponibilidade de acessibilidade, aceitação de animais de estimação, atendimento em idiomas estrangeiros, entre outros critérios relevantes. Essa funcionalidade visa fornecer aos usuários uma experiência de busca mais precisa e adaptada às suas necessidades individuais durante sua visita à cidade.

A plataforma também desempenha o papel de guia oficial dos municípios, com disponibilidade para ser acessada na página principal do site oficial, em diversos dispositivos como computadores, tablets e totens instalados nas cidades, bem como em feiras e eventos de divulgação. Além disso, as informações da plataforma podem ser divulgadas através de diferentes meios, como cartazes, panfletos, outdoors, adesivos, painéis eletrônicos e mídias, de acordo com a estratégia de divulgação determinada pela contratante. Essa abrangência visa garantir que os visitantes e turistas tenham acesso fácil e amplo às informações turísticas essenciais sobre os municípios.

A plataforma também inclui a divulgação dos eventos oficiais das cidades em um calendário organizado de forma cronológica, juntamente com informações sobre os locais onde ocorrerão cada um desses eventos.

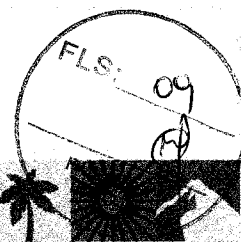
Quando explorada uma região turística específica, o sistema apresenta um resumo abrangente de todos os registros relacionados àquela região, incluindo atrativos, restaurantes, opções de hospedagem, eventos e rotas disponíveis. Essa funcionalidade permite que os usuários planejem passeios e participem de eventos regionais de maneira rápida e eficiente, reunindo todas as informações necessárias em um único lugar.

A plataforma foi concebida para servir como o painel de gestão de informações turísticas da administração. Através deste painel, relatórios e informações gerenciais podem ser acessados exclusivamente por usuários com prioridade e devidamente cadastrados, como os administradores. Esses relatórios podem ser completos, incluindo todos os registros disponíveis, ou segmentados por tipo, como atrativos, hospedagem, alimentação, compras, serviços e infraestrutura, além de eventos e rotas, conforme necessário. Essa abordagem permite uma análise precisa e direcionada das informações turísticas, facilitando a tomada de decisões e o planejamento estratégico por parte da administração.

Esta ferramenta de gestão não apenas agrega valor aos municípios, regiões turísticas e ao estado, ao divulgar seus atrativos e equipamentos para todos os usuários do sistema, mas também contribui significativamente para a disseminação desses pontos entre a população local, o trade turístico e os usuários do aplicativo Destinos Inteligentes em todo o Brasil e no mundo, em dez idiomas. Além disso, ela desempenha um papel crucial no desenvolvimento dos profissionais que trabalham diretamente com a plataforma, ao aumentar a eficiência dos processos e a visibilidade dos números, enquanto incorpora tecnologia à gestão pública e simplifica o planejamento e a tomada de



**Destinos
Inteligentes**



decisões. Essa abordagem integrada promove uma gestão turística mais eficaz e uma maior promoção dos destinos, contribuindo assim para o crescimento e desenvolvimento do setor.

No Painel de Gestão, disponibilizamos um dashboard completo com indicadores quantitativos e qualitativos sobre a composição do inventário turístico, dados sobre guias, agências, artesãos, bem como informações sobre os eventos realizados e os agendados para o ano. Além disso, oferecemos um mapa de calor que mostra onde os usuários mais utilizam a ferramenta, fornecendo insights valiosos sobre as preferências dos turistas.

O Painel de Gestão também inclui um diagnóstico detalhado da segmentação turística de cada município, fornecendo uma visão abrangente das características e potenciais turísticos locais. Além disso, há uma área dedicada ao cadastramento do Plano Diretor de Turismo dos Municípios, facilitando a integração e atualização das políticas e estratégias turísticas locais.

Outro recurso importante é a área onde o administrador pode criar questionários totalmente customizáveis. Com as devidas permissões dos usuários, esses questionários são enviados diretamente através do aplicativo móvel, também conhecidos como pesquisas de demanda, permitindo uma coleta de dados segmentada por geolocalização e uma análise mais precisa das necessidades e preferências dos turistas. Esses recursos visam fornecer uma gestão mais eficiente e orientada por dados, promovendo o desenvolvimento sustentável do turismo em cada município.

Da mesma forma que foi desenvolvida uma ferramenta de análise dos dados dos municípios para o estado de São Paulo, podemos considerar o desenvolvimento, sob demanda, de outras ferramentas customizadas de análise de dados ou APIs para integração com outros sistemas.

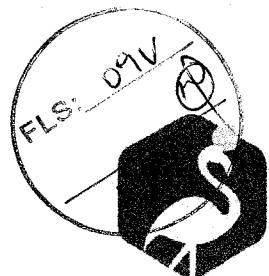
Com base na Lei 1.261/2015, nossa ferramenta pode realizar uma estimativa do ranqueamento dos municípios, conforme estabelecido pela Secretaria Estadual de Viagens e Turismo do Estado de São Paulo. Além disso, o sistema pode fornecer diretrizes para melhoria no ranqueamento, oferecendo insights valiosos para aprimorar as estratégias turísticas locais.

Se houver interesse em explorar o desenvolvimento de outras ferramentas de análise de dados ou APIs para integração com sistemas existentes, estamos à disposição para discutir suas necessidades específicas e elaborar soluções personalizadas que atendam às suas expectativas e requisitos.

2. Dos Serviços Prestados

Esta proposta abrange a manutenção de até 250 registros iniciais na plataforma.

Além disso, durante o período de vigência do contrato, oferecemos serviços contínuos de atualização, correção e ajustes de conteúdo. Esses serviços estarão disponíveis para garantir a manutenção e aprimoramento contínuo da plataforma, permitindo até um máximo de 75% de atualizações nos registros existentes.



**Destinos
Inteligentes**



Essa abordagem garante que a plataforma permaneça atualizada e relevante ao longo do tempo, adaptando-se às mudanças e necessidades em constante evolução do setor turístico. Estamos comprometidos em fornecer um serviço de alta qualidade e em manter uma parceria produtiva e duradoura com nossos clientes.

Plano Essencial

- **Manutenção e Execução Continuada:**

- Licença de uso da plataforma de gestão inteligente do turismo.
- Calendário de eventos.*

**Suporte técnico para o uso do módulo calendário de eventos, incluindo levantamentos, inserções e atualizações.*

- **Reuniões de alinhamento e treinamento:**

- Treinamentos e capacitações sobre o uso e funcionalidades da plataforma para:
- Equipes de turismo.
- Equipe de atendimento do ponto de informações turísticas (PIT).
- Atores do turismo local, como COMTUR e associações.

- **Para garantir o sucesso do projeto no destino, disponibilizamos, sem custos adicionais:**

- Relatórios mensais: quantidade de registros e evolução do inventário, uso do aplicativo, mapa de calor, segmentação turística, palavras mais buscadas e prints de tela da homepage do contratante.
- Kit de Mídia: arte de adesivos (10cmx10cm) e placas A5.
- Divulgação "essencial" nas redes sociais da Destinos Inteligentes: Instagram, Facebook e LinkedIn.
- Reunião de alinhamento técnico.
- Reunião de onboarding.

2.1. Desenvolvimento de ferramentas customizadas e APIs sob demanda

O desenvolvimento de ferramentas customizadas de análise de dados e APIs para integração com outros sistemas, ou outras necessidades específicas, será realizado sob demanda da contratante. Cada solicitação será avaliada individualmente, levando em consideração a viabilidade técnica, os recursos necessários para o desenvolvimento e a manutenção contínua da funcionalidade.

Caso seja viável e necessário, poderá ser feito um aditivo contratual ou um novo contrato para incluir os serviços solicitados. Nosso objetivo é fornecer soluções personalizadas que atendam às necessidades específicas de cada cliente, garantindo a máxima eficácia e eficiência na utilização da plataforma.

