



PREFEITURA DE Guararema

Anexo I - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação do serviço de e-mail corporativo está alinhada ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), baseado na plataforma Microsoft Exchange oferecida pela Prodesp. Além do serviço de e-mail, também estão inclusas as licenças do pacote Microsoft 365 E1 e E3, visando modernizar a infraestrutura tecnológica e oferecer uma solução gerenciada, segura e moderna, hospedada em nuvem.

2 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A empresa contratada deverá fornecer uma solução de e-mail corporativo gerenciada em nuvem, atendendo aos seguintes requisitos e garantias:

Capacidade: Licenciamento para 375 usuários, distribuídos nos seguintes perfis:

- 250 contas de "E-mail como serviço" com 50 GB de armazenamento;
- 100 contas no plano Básico E1 com 50 GB de e-mail, Office Online e 1 TB de OneDrive;
- 25 contas no plano Básico E3 com 100 GB de e-mail, Office completo e 5 TB de OneDrive.

Segurança: Autenticação multifatorial (MFA) e nível de segurança empresarial;

Acessibilidade: Acesso via navegador web e dispositivos móveis, com suporte à navegação controlada por voz e compatibilidade com dispositivos assistenciais;

Pré-requisito: Acesso à internet nas unidades da prefeitura (já existente).



PREFEITURA DE **Guararema**

Conformidade: A solução deve garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (Pacote 2.1 do PDTIC);

Infraestrutura: Baseada na Nuvem Governo SP, promovendo padrões elevados de segurança e disponibilidade;

Maiores detalhes sobre requisitos da contratação podem ser observados no Anexo II;

3 - LEVANTAMENTO DE MERCADO

Foram avaliadas outras soluções, como Google Workspace e Microsoft 365. No entanto, a escolha da Prodesp se mostrou mais adequada e se destaca pela integração com a nuvem Governo SP e alinhamento com as estratégias de TI municipais devido aos seguintes fatores:

- Integração com infraestruturas do governo;
- Conformidade com padrões de segurança e normativas públicas;
- Menor custo de implantação e manutenção;
- Suporte direto e especializado ao setor público.

4 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução contratada por meio da Prodesp visa atender de forma abrangente todas as secretarias da Prefeitura, garantindo uma comunicação institucional segura, eficiente e alinhada às diretrizes do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

Trata-se de uma plataforma colaborativa em nuvem, com licenciamento de diferentes perfis de usuários, que integra e-mail corporativo, calendário, tarefas (To-Do), contatos, armazenamento em nuvem (OneDrive), videoconferência (Teams), gestão de projetos (Planner), portais colaborativos (SharePoint) e ferramentas de produtividade como Word, Excel e PowerPoint – tudo acessível via navegador ou dispositivos móveis, com autenticação multifatorial (MFA) e suporte 24/7.

Além de eliminar a necessidade de servidores físicos locais, a solução promove padronização, colaboração entre equipes, maior controle sobre os dados e aderência às exigências da LGPD. É uma ferramenta estratégica para a continuidade dos serviços públicos e modernização da gestão municipal.

5 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A quantidade total foi estimada considerando o número de funcionários que trabalham na Prefeitura que necessitam dessas





PREFEITURA DE **Guararema**

9 - ALINHAMENTO COM O ORÇAMENTO MUNICIPAL

A contratação do serviço de e-mail corporativo da Prodesp visa substituir a solução atualmente em uso, cuja licença está próxima do vencimento. Além de assegurar a continuidade da comunicação institucional, a medida contempla a disponibilização de ferramentas integradas de produtividade, como o pacote Office, alinhando-se às necessidades operacionais e orçamentárias previamente estabelecidas, e promovendo maior eficiência na gestão pública.

10 - DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A aquisição trará:

- Maior eficiência na gestão de comunicação interna e externa (Pacote 1.1 - Desburocratização);
- Redução de custos com infraestrutura de e-mails própria;
- Modernização da infraestrutura tecnológica de comunicação e produtividade, por meio da adoção dos pacotes E-mail como Serviço, Básico El, Básico, promovendo transformação digital com base na Nuvem Governo SP;
- Menor consumo de recursos físicos;
- Aderência às normas de segurança e conformidade com a LGPD;
- Melhoria no fluxo de trabalho e serviços à sociedade, refletindo os objetivos do PDTIC (Pacote 1.8).

11 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não haverá necessidade de adoção de providências prévias à contratação, por tratar-se de fornecimento de licença, cujo procedimento de entrega e recebimento já se encontram regulamentados e implementados no âmbito desta administração, bem como, os servidores já estão capacitados para a utilização da ferramenta.

12 - IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se aplica.

13 - VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Entendemos que a contratação pretendida é viável, com base nos



PREFEITURA DE **Guararema**

estudos realizados, submetendo-o à superior análise e aprovação da Administração.

