

Categoria	Indicador	Descrição	Fórmula ou Métrica	Periodicidade	Observações
Cobertura	Percentual de domicílios atendidos	Proporção de domicílios urbanos com coleta regular	$(\text{Domicílios atendidos} / \text{Total de domicílios}) * 100$	Mensal	Base do planejamento territorial
	Cobertura por bairro	Percentual de atendimento por bairro ou região	$(\text{Domicílios atendidos no bairro} / \text{Total no bairro}) * 100$	Mensal	Identifica desigualdades
	Frequência média de coleta	Número médio de coletas semanais por área	Coletas semanais por rota	Bimestral	Comparar com padrão definido
Eficiência Operacional	Resíduos coletados	Quantidade total de resíduos coletados	Toneladas coletadas no período	Diária/Mensal	Indicador básico de volume
	Produtividade da frota	Desempenho médio dos veículos	$\text{Toneladas coletadas} / \text{Veículo} / \text{Dia}$	Mensal	Útil para dimensionamento
	Produtividade da equipe	Desempenho médio dos coletores	$\text{Toneladas coletadas} / \text{Coletor} / \text{Dia}$	Mensal	Comparar entre equipes
	Cumprimento de rotas	Execução conforme planejamento	$(\text{Rotas executadas} / \text{Rotas previstas}) * 100$	Diária/Mensal	Indicador crítico de gestão
	Disponibilidade da frota	Percentual de veículos operacionais	$(\text{Veículos disponíveis} / \text{Total de veículos}) * 100$	Mensal	Relaciona-se à manutenção
Qualidade	Atrasos na coleta	Coletas realizadas fora do horário previsto	$(\text{Rotas com atraso} / \text{Total de rotas}) * 100$	Mensal	Impacta diretamente a percepção do cidadão
	Coleta incompleta	Ocorrências de lixo deixado na via	Número de registros no período	Mensal	Base em fiscalização ou ouvidoria
	Pontos recorrentes de acúmulo	Locais com reincidência de descarte irregular	Quantidade de pontos críticos	Mensal	Relaciona-se à educação ambiental
Custos	Custo total da coleta	Gasto total com o serviço	Valor total em R\$	Mensal	Base orçamentária
	Custo por tonelada	Economicidade do serviço	$\text{Total gasto} / \text{Toneladas coletadas}$	Mensal	Comparável entre municípios
	Custo por habitante	Custo do serviço por morador	$\text{Total gasto} / \text{População atendida}$	Anual	Indicador político-estratégico
Ambiental	Destino adequado dos resíduos	Percentual com disposição final licenciada	$(\text{Toneladas destinadas corretamente} / \text{Total coletado}) * 100$	Mensal	Conformidade legal
	Coleta seletiva	Participação da coleta seletiva	$(\text{Toneladas seletivas} / \text{Total coletado}) * 100$	Mensal	Quando aplicável
	Infrações ambientais	Autos ou notificações recebidas	Número de ocorrências	Anual	Indicador de risco institucional
Saúde e Segurança	Acidentes de trabalho	Ocorrências com a equipe	Número de acidentes	Mensal	Indicador sensível
	Absenteísmo	Faltas ao trabalho	$(\text{Dias perdidos} / \text{Dias previstos}) * 100$	Mensal	Impacta a continuidade do serviço
Satisfação do Usuário	Reclamações da população	Volume de reclamações registradas	$\text{Número de reclamações} / 1.000 \text{ habitantes}$	Mensal	Base em ouvidoria
	Tempo de resposta às reclamações	Agilidade no atendimento	$\text{Tempo médio em dias} / (\text{Metas cumpridas} / \text{Metas previstas}) * 100$	Mensal	Indicador de governança
Governança	Cumprimento de metas contratuais	Atendimento às metas definidas	$(\text{Metas cumpridas} / \text{Metas previstas}) * 100$	Mensal/Trimestral	Essencial se houver terceirização
	Transparência dos dados	Disponibilidade pública das informações	Sim/Não ou Grau	Anual	Relacionado ao controle social