



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALESÓPOLIS

SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES

RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO IV

Em 19 de Setembro de 2024.

Referência: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO (OUTSOURCING).

Modalidade: Pregão Eletrônico nº 21/2024

I – DO QUESTIONAMENTO:

1 – De acordo com a resposta publicada em 13/09, o volume de impressão mensal monocromático está estimado em 50.000 páginas. Este volume será dividido entre as impressoras e multifuncionais monocromáticas?

2 – Solicitamos confirmar a tensão da rede elétrica. A rede é estabilizada?

3 – Não localizamos no termo de referência, o detalhamento sobre “Prazo e Condições da Prestação do Serviço” no item 8.1.1 consta como “não se aplica”. Favor, informar os prazos de execução do objeto (entrega) e instalação.

4 – Não localizamos as condições de prestação de assistência técnica, SLA para primeiro atendimento e resolução de chamados, entre outras informações pertinentes. Solicitamos maior detalhamento sobre esse tópico.

5 – Entendemos que somente serão aceitos tonners e suprimentos originais do fabricante. Está correto nosso entendimento?

TEMOS A ESCLARECER O SEGUINTE:

1 – 50.000 Páginas monocromáticas distribuídas nos equipamentos 2.000 páginas coloridas distribuídas nos equipamentos

2 – Tensão 220 volts. Não é possível prever a estabilidade da rede

3 – Prazo de entrega: 5 dias úteis após assinatura do contrato;

4 – SLA e resolução de chamados 48 horas

5 – Não

Sendo o que nos cumpria para o momento,

Atenciosamente,

SILVANA DE FÁTIMA NASCIMENTO – Secretária da Educação

Lilian Moura de Moraes
Agente de Contratação



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: E1A2-FDD5-F8E7-6CE6

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



LILIAN MOURA DE MORAIS (CPF 264.XXX.XXX-99) em 19/09/2024 15:32:18 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://salesopolis.1doc.com.br/verificacao/E1A2-FDD5-F8E7-6CE6>