



Objetivo

Apresentar a especificação técnica 732/2024 padrão de PERIFÉRICO para instruir processo de aquisição de telefone IP de mesa sem fio (*Wi-Fi*), que deve atender as aplicações básicas de funcionamento em sistemas de telefonia IP.

OBS.: Validade desta Especificação é de 90 dias.

Especificação Técnica

732/2024 Periférico

Configuração mínima padrão

- 1) Suportar comunicação VoIP (Voice over Internet Protocol);
- 2) Deve suportar os protocolos/padrões: SIP 2.0 RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS e SRTP;
- 3) Deve ter suporte aos codecs de voz: G.711μ/a, G.722 (wide-hand), G.723, G.726-32, G.729 A/B, iLBC, in-band e out-of-band DTMF (In áudio, RFC2833, SIP INFO);
- 4) Deve possuir portas ethernet 10/100 Mbps com detecção automática e comutador duplo;
- 5) Deve possuir conector RJ9 para headset;
- 6) Deve possuir Wi-Fi dual-band a/b/g/n/ac (2.4Ghz & 5Ghz);
- 7) Deve possuir tela LCD de, no mínimo, 132x48 (2.95");
- 8) Deve ter suporte a (ao menos) 02 (duas) contas SIP;
- 9) Deve possuir teclas Headset, Redial, Flash (ou Transfer) e Mute;
- 10) Deve possuir as funções de Roteador e Bridge;
- 11) Deve possuir controle de acesso de usuário e administrador com autenticação baseada em MD5 e MD5-sess;
- 12) Deve possuir QoS de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS);
- 13) Possibilitar configuração via web e via menu de voz em português;
- 14) Possuir funções de agenda, espera, transferência, encaminhamento, conferência de três vias, histórico de chamadas, discagem automática com o aparelho ocupado, resposta automática e toques personalizados;
- 15) Possibilitar upgrade de firmware e configurações via TFTP/HTTP/HTTPS e auto provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou TR-069;
- 16) Possuir fonte de alimentação bivolt automática;
- 17) Volume da campainha ajustável;
- 18) Ser compatível com GDMS (Grandstream Device Management System).
- 19) Garantia do fabricante de no mínimo 12 (doze meses) para eventuais defeitos de fabricação;

Padronização

Criada em 1992 a EMPRO Tecnologia e Informação atende toda a administração pública direta e indireta do município de São José do Rio Preto. A missão da EMPRO é prover soluções

integradas de Tecnologia da Informação, contribuindo para o desenvolvimento da Gestão Pública Municipal através de serviços de consultoria e implantação de infraestrutura tecnológica e desenvolvimento de sistemas.

Sob a responsabilidade da EMPRO, a Infovia Rio Preto é uma infraestrutura de telecomunicações composta por fibras ópticas e rádios que conectam as unidades da administração pública direta e indireta do município de São José do Rio Preto em uma rede de dados, voz e imagem de alta velocidade, denominada Rede-EMPRO, proporcionando um ambiente capaz de servir de suporte à implementação de políticas públicas de Governo.

Atualmente a Infovia Rio Preto interliga mais de 500 pontos públicos, incluindo secretarias, unidades de saúde, escolas, centros de referência à assistência social, semáforos, reservatórios de água, autarquias, câmeras de monitoramento, entre outros, aproximando a gestão pública e o cidadão.

Em setembro de 2019, foi ativado na Infovia o serviço de Voz sobre IP (VoIP), permitindo que através da Infovia Rio Preto, seja utilizado um sistema de telefonia que, junto à Infovia, é gerido pela EMPRO que, prevendo a necessidade de administração e certificação de qualidade de serviço, forneceu especificações técnicas de equipamentos VoIP que atendessem aos requisitos técnicos necessários, tanto operacional, como gerencial.

Com o aumento do parque de equipamentos de telefonia VoIP na Infovia, para que se possa ter uma gestão dos mesmos de forma mais eficiente (manutenções, atualizações, configurações e monitoramento), se fez necessária a abordagem de um recurso de gestão de equipamentos. Foi adotada e implantada a utilização do sistema GDMS (Grandstream Device Management System), visto que a grande maioria dos equipamentos de telefonia são da Grandstream, e principalmente por ser a ferramenta mais completa, que atende, inclusive, a gestão, atualização e configuração remota de forma centralizada e catalogada.

Novas aquisições devem seguir o processo de padronização pelos seguintes motivos:

- Técnico: aproveitamento da base instalada e treinamento na solução implantada;
- Operacional: gerenciamento centralizado e rápida operação com um ponto único de gestão;
- Financeiro: melhor custo-benefício diante de outra solução que necessite de outros treinamentos e gerenciamento.

A marca indicada é disponibilizada e comercializada por diversos fornecedores e sua comercialização não é centralizada no fabricante, nem mesmo direta ou indiretamente em um fornecedor exclusivo.

A solução existente está configurada de forma a garantir a confiabilidade e desempenho exigidos pela demanda de serviços sempre crescente na EMPRO e para tal, esses equipamentos utilizam protocolos e serviços específicos existentes nos produtos da marca especificada para trabalharem de forma otimizada entre si.

Amparo Legal

Inciso I do Artigo 15 da Lei nº 8.666/1993: “atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas.”

MODELO DE REFERÊNCIA

Especificação	Descrição	Modelo
732	Telefone IP de mesa sem fio	Grandstream GRP2602W