



Empro Tecnologia e Informação
ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA
769/2024 Periférico

Versão 1.2

Data: 07.10.2024

Objetivo

Apresentar a especificação técnica 769/2024 padrão de PERIFÉRICO para instruir processo de aquisição de telefone IP portátil sem fio (*Wi-Fi*), que deve atender as aplicações básicas de funcionamento em sistemas de telefonia IP.

OBS.: Validade desta Especificação é de 90 dias.

Especificação Técnica

769/2024 Periférico

Configuração mínima padrão

- 1) Suportar comunicação VoIP (Voice over Internet Protocol);
- 2) Deve suportar os protocolos/padrões: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, 802.1x, TLS, SRTP, IPv4 e IPv6;
- 3) Deve ter suporte aos codecs de voz: G.711μ/a, G.729 A/B, G.722 (banda larga), iLBC, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC e ANS;
- 4) Deve possuir conector de 3,5 mm para fones de ouvido;
- 5) Deve possuir Wi-Fi 5 dual-band a/b/g/n/ac (2.4Ghz & 5Ghz) e suportar 802.11 k/r/v;
- 6) Deve suportar criptografia WPA Enterprise;
- 7) Deve possuir tela colorida de 128x160 pixels;
- 8) Deve ter suporte a 2 (duas) contas SIP;
- 9) Deve possuir interface em português;
- 10) Deve possuir duas teclas programáveis;
- 11) Deve possuir controle de acesso de usuário e administrador com autenticação baseada em MD5 e MD5-sess;
- 12) Deve possuir QoS 802.11 e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS, DSCP);
- 13) Possuir funções de agenda, espera, transferência, encaminhamento, conferência de três vias, histórico de chamadas, resposta automática e toques personalizados;
- 14) Possibilitar upgrade de firmware e configurações via TFTP/HTTP/HTTPS e auto provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia;
- 15) Possuir fonte de alimentação bivolt automática;
- 16) Possuir bateria recarregável de 1.500 mAh;
- 17) Ser compatível com GDMS (Grandstream Device Management System).
- 18) Garantia do fabricante de no mínimo 12 (doze meses) para eventuais defeitos de fabricação;

Padronização

Criada em 1992 a EMPRO Tecnologia e Informação atende toda a administração pública direta e indireta do município de São José do Rio Preto. A missão da EMPRO é prover soluções integradas de Tecnologia da Informação, contribuindo para o desenvolvimento da Gestão Pública Municipal através de serviços de consultoria e implantação de infraestrutura tecnológica e desenvolvimento de sistemas.

Sob a responsabilidade da EMPRO, a Infovia Rio Preto é uma infraestrutura de telecomunicações composta por fibras ópticas e rádios que conectam as unidades da administração pública direta e indireta do município de São José do Rio Preto em uma rede de dados, voz e imagem de alta velocidade, denominada Rede-EMPRO, proporcionando um ambiente capaz de servir de suporte à implementação de políticas públicas de Governo.

Atualmente a Infovia Rio Preto interliga mais de 500 pontos públicos, incluindo secretarias, unidades de saúde, escolas, centros de referência à assistência social, semáforos, reservatórios de água, autarquias, câmeras de monitoramento, entre outros, aproximando a gestão pública e o cidadão.

Em setembro de 2019, foi ativado na Infovia o serviço de Voz sobre IP (VoIP), permitindo que através da Infovia Rio Preto, seja utilizado um sistema de telefonia que, junto à Infovia, é gerido pela EMPRO que, prevendo a necessidade de administração e certificação de qualidade de serviço, forneceu especificações técnicas de equipamentos VoIP que atendessem aos requisitos técnicos necessários, tanto operacional, como gerencial.

Com o aumento do parque de equipamentos de telefonia VoIP na Infovia, para que se possa ter uma gestão dos mesmos de forma mais eficiente (manutenções, atualizações, configurações e monitoramento), se fez necessária a abordagem de um recurso de gestão de equipamentos. Foi adotada e implantada a utilização do sistema GDMS (Grandstream Device Management System), visto que a grande maioria dos equipamentos de telefonia são da Grandstream, e principalmente por ser a ferramenta mais completa, que atende, inclusive, a gestão, atualização e configuração remota de forma centralizada e catalogada.

Novas aquisições devem seguir o processo de padronização pelos seguintes motivos:

- Técnico: aproveitamento da base instalada e treinamento na solução implantada;
- Operacional: gerenciamento centralizado e rápida operação com um ponto único de gestão;
- Financeiro: melhor custo-benefício diante de outra solução que necessite de outros treinamentos e gerenciamento.

A marca indicada é disponibilizada e comercializada por diversos fornecedores e sua comercialização não é centralizada no fabricante, nem mesmo direta ou indiretamente em um fornecedor exclusivo.

A solução existente está configurada de forma a garantir a confiabilidade e desempenho exigidos pela demanda de serviços sempre crescente na EMPRO e para tal, esses equipamentos utilizam protocolos e serviços específicos existentes nos produtos da marca especificada para trabalharem de forma otimizada entre si.

Amparo Legal

Artigo 40, V, “a”, da Lei 14.133/2021:

“Art. 40. O planejamento de compras deverá considerar a expectativa de consumo anual e observar o seguinte:

(...)

V - atendimento aos princípios:

- a) da padronização, considerada a compatibilidade de especificações estéticas, técnicas ou de desempenho;”

MODELO DE REFERÊNCIA

Especificação	Descrição	Modelo
769/2024	Telefone IP de mesa sem fio	Grandstream WP810