

	Empro Tecnologia e Informação ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA 451/2024 Software	Versão 1.0
		Data: 02.05.2024

Objetivo

Apresentar a especificação técnica 451/2024 padrão de SOFTWARE para instruir processo de aquisição de suíte de softwares para criação.

OBS.: Validade desta Especificação é de 90 dias.

Especificação Técnica**451/2024 Software****Configuração mínima padrão**

- 1) Suíte de softwares para criação Adobe Creative Cloud for teams;
- 2) Deve ser fornecida a versão completa, com todos os aplicativos;
- 3) Software na última versão;
- 4) No formato de assinatura, pelo período de 01 ano;
- 5) O contrato deverá ser vinculado à conta de gerenciamento **licencas@empro.com.br**;
- 6) Deverão ser fornecidas instruções para download e instalação do software bem como a licença do mesmo.

Condições de Execução**Prazo e Local de Entrega**

Os softwares deverão ser entregues nos locais indicados pela Administração ou Empro dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias e ter seu correto funcionamento certificado no local.

Prazo e Condições de Garantia

A garantia deverá ser de no mínimo 12 (doze) meses, com fornecimento de manuais e certificado de garantia e atendimento técnico no local de instalação em até 12 (doze) horas e solução em até 24 (vinte e quatro) horas a partir da abertura do chamado técnico.

O fornecedor deverá apresentar Termo de Compromisso garantindo a assistência técnica 'ON-SITE' de no mínimo 12 (doze) meses a contar da data de entrega.

O atendimento técnico deverá ser garantido no formato 5x10x12, ou seja, atendimento durante 5 (cinco) dias por semana - de segunda a sexta-feira, durante 10 (dez) horas diárias - das 8h às 18h, com atendimento em até 12 (doze) horas do chamado técnico.

Condições gerais

Deverão estar inclusos nos preços todos os custos e despesas envolvendo o fornecimento e assistência técnica 'ON-SITE' durante todo o período de garantia.