

	Empro Tecnologia e Informação ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA 458/2026 Software	Versão 1.0
		Data: 23.06.2026

## Objetivo

Apresentar a especificação técnica 458/2026 padrão de SOFTWARE para instruir processo de aquisição de software para criação e edição de arquivos PDF.

OBS.: Validade desta Especificação é de 90 dias.

## Especificação Técnica

### 458/2026 Software

#### Configuração mínima padrão

- 1) Software para criação e edição de arquivos PDF Adobe Acrobat Pro;
- 2) Deve ser fornecida a versão completa;
- 3) Software na última versão;
- 4) No formato de assinatura, pelo período de 01 ano;
- 5) Deverão ser fornecidas instruções para download e instalação do software bem como a licença do mesmo.

## Condições de Execução

### Prazo e Local de Entrega

Os softwares deverão ser entregues nos locais indicados pela Administração ou Empro dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias e ter seu correto funcionamento certificado no local.

### Prazo e Condições de Garantia

A garantia deverá ser de no mínimo 12 (doze) meses, com fornecimento de manuais e certificado de garantia e atendimento técnico no local de instalação em até 12 (doze) horas e solução em até 24 (vinte e quatro) horas a partir da abertura do chamado técnico.

O fornecedor deverá apresentar Termo de Compromisso garantindo a assistência técnica 'ON-SITE' de no mínimo 12 (doze) meses a contar da data de entrega.

O atendimento técnico deverá ser garantido no formato 5x10x12, ou seja, atendimento durante 5 (cinco) dias por semana - de segunda a sexta-feira, durante 10 (dez) horas diárias - das 8h às 18h, com atendimento em até 12 (doze) horas do chamado técnico.

### Condições gerais

Deverão estar inclusos nos preços todos os custos e despesas envolvendo o fornecimento e assistência técnica 'ON-SITE' durante todo o período de garantia.