

TERMO DE REFERÊNCIA

Solicitação de Compra de Serviço nº 398 / 2023

01 – OBJETO:

Contratação de Licença Empresarial para acesso ao curso online de *Feedback* – Ministrado por Paulo Alvarenga - Emenda 120/2023.

02 – QUANTIDADE:

01 Serviço, turma de acesso ilimitado.

03 – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:

Licença para o número ilimitado de funcionários da Administração Direta durante 12 meses, Licença Enterprise. O curso será disponibilizado no formato SCORM para rodar no LMS do Cliente (Prefeitura de Sorocaba).

04 – JUSTIFICATIVA:

A contratação se justifica em razão de capacitar os servidores e as lideranças para uma comunicação mais assertiva dentro equipe de trabalho, e entre as relações interpessoais, visando também o aprimoramento na comunicação durante a fase inicial do estágio probatório e a avaliação de desempenho, a fim de proporcionar uma maior proximidade entre o gestor e o colaborador, que por sua vez irá impactar na excelência a execução das atividades e a constante evolução de todos.

O *feedback* é uma importante ferramenta de avaliação de performance, além de ser uma das formas de alinhar junto aos colaboradores as atividades e os resultados pretendidos.

O uso dessa ferramenta possibilita identificar pontos fortes e fracos do colaborador, aumenta a comunicação e interação entre todos da equipe e por consequência aumenta a segurança dos colaboradores em aprimorar o desempenho do seu trabalho.

Considerando que o curso será disponibilizado em formato online em plataforma interativa, possibilitará a Escola de Gestão alcançar 100% dos servidores.

Assim será atendida a necessidade atual e desafios apresentados, e ainda fortalecerá as ações de capacitação que integram o Plano de Governo.

05 – CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

DESPESA	ÓRGÃO	FUNÇÃO	SUBFUNÇÃO	PROGRAMA	AÇÃO	ECONÔMICA	FONTE	APLICAÇÃO
	22.01.00	04	128	7004	7649	3.3.90.39.48	08	1100000
5977	SERH	ADMIN.	FORMAÇÃO RECURSOS HUMANOS	GESTÃO E ADMIN. DE PESSOAS	EMENDA 120 LOA 2023 CURSOS PARA EGP MODALIDADE ONLINE	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS – P.J.	EMENDA 120/2023	GERAL TOTAL

PALÁCIO DOS TROPEIROS – SERH (1º andar)

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes 3.041 – Alto da Boa Vista – CEP 18013-280 – Sorocaba – SP

Fone: (15) 3238.2242 / 3238.2250

An.

06 – CRITÉRIO DE JULGAMENTO:

Inexigibilidade - Art. 74 –III- Lei 14.166/2021

07- CRITÉRIO DE ESCOLHA

Justificativa – Anexo I

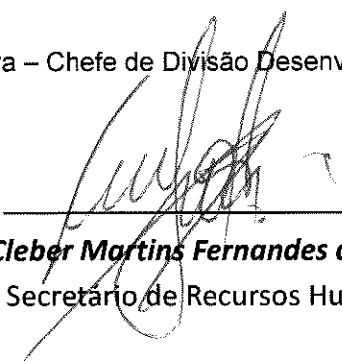
08 – PERÍODOS E PRAZOS PARA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS:

Após a emissão da ordem de serviço com data e horário em comum acordo com a futura contratada.

09 – FISCALIZADOR:

Juliana Braz Moreno de Castro – Chefe da Seção de Treinamento em substituição / Escola de Gestão Pública

Gisele Fernanda Alexandrino da Silva – Chefe de Divisão Desenvolvimento Pessoal



Cleber Martins Fernandes da Costa
Secretário de Recursos Humanos