

Termo de Referência

1-Objeto

Contratação de empresa para fornecimento de certificado SSL para provimento de conexão criptografada aos usuários de páginas e sistemas do domínio

*.sorocaba.sp.gov.br

2-Fundamentação

Hoje a Prefeitura de Sorocaba gerencia cerca de **129 subdomínios** que podem ser acessados pela internet. É sabido que o tráfego de dados pela internet tem riscos se feito sem segurança, ou seja, sem uso de criptografia. Para oferecer mais segurança aos usuários de serviços providos pela internet, usa-se a navegação por meio do protocolo https(protocolo de transferência de hipertexto seguro-HyperText Transfer Protocol Secure). Para que seja possível usar este protocolo é necessário que os servidores que hospedam o serviço tenham acesso a um certificado que viabiliza a criptografia dos dados entre o servidor e o usuário do serviço através de SSL-Secure Sockets Layer ou TLS-Transport Layer Security(mais atual). Com este recurso, o navegador do usuário poderá verificar a propriedade daquele endereço de domínio(www.sorocaba.sp.gov.br, por exemplo) e informar que se trata de um endereço seguro para navegação.

Sem usar um certificado no servidor, o usuário fica exposto a ataques como fishing ou do tipo man-in-the-middle(interceptação e manipulação da comunicação entre o serviço e o usuário). Além disso, como os navegadores interrompem a navegação em sites sem https para avisar o usuário da navegação não segura, o usuário terá sua experiência muito prejudicada ao usar o serviço sem segurança.

3-Descrição da Solução

A solução deve atender aos requisitos descritos no item 4-Requisitos da contratação.

Considerando a natureza da solução, ou seja, fornecimento de certificado SSL WildCard, não há viabilidade técnica ou ganho de interesse público no parcelamento do objeto.

4-Especificação

Código SIAM 000.00001.167901 - LICENCA DIGITAL SSL DO TIPO WILDCARD

5-Requisitos

O certificado precisa:

- permitir seu uso em ilimitados subdomínios de um mesmo domínio(um nível)
- Oferecer licença de uso do mesmo certificado em ilimitados servidores e/ou equipamentos
- Possuir validação OV(Organization Validation) no mínimo
- Ser compatível com navegadores que suportem SSL e TLD, no mínimo Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, todos em suas versões mais atuais;
- Ser compatível com todos os servidores e equipamentos que suportem os protocolos SSL e TLS
- Ser compatível com dispositivos móveis, celulares, smartphones e tablets
- Ter validade de no mínimo 12 meses a partir de sua emissão
- Possuir garantia de reemissão gratuita e garantia durante o período de validade do certificado
- Possuir garantia contra emissão indevida do Certificado Digital
- Possuir Nível de Criptografia de 256 bits
- Ter chave privada RSA de 2048 bits
- Ter conformidade webtrust
- Ter certificado raiz internacional
- Ter Interoperabilidade global
- Oferecer suporte técnico por email ou telefone no Brasil

6-Modelo de Execução

O certificado deverá ser disponibilizado em até 15 dias corridos, contados a partir da data de emissão da ordem de início de serviço.

7-Modelo de Gestão

1. A comunicação com a contratada será realizada preferencialmente por e-mail.
2. Um número de telefone deve ser disponibilizado, em caso de necessidade de comunicação imediata.
3. A unidade gestora do contrato será a **Secretaria de Administração**.
4. A fiscalização será realizada pela **Seção de Sistemas** da Secretaria de Administração.

8-Critérios de Medição e Pagamento

- A medição será dada pela verificação da validade do certificado para o domínio ***.sorocaba.sp.gov.br**
- O pagamento será realizado em parcela única.

9-Forma e Critérios de Seleção

A forma de seleção poderá ser seleção por sistema eletrônico de cotações.

O critério de seleção seguirá o menor preço global.

10-Estimativas de Quantidade

Para atender a necessidade da Prefeitura, a aquisição de **01(um) certificado** é o suficiente, considerando a característica do certificado do tipo wildcard, onde vários subdomínios serão validados pelo certificado do domínio *.sorocaba.sp.gov.br .

11-Estimativas de Valor

Levando em consideração o levantamento de informações junto a fornecedores obtivemos o valor médio de R\$1.645,13 (Um Mil, Seiscentos e Quarenta e Cinco Reais e Treze Centavos)

117

Secretaria de Administração
Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação
Divisão de Gestão de Tecnologia da Informação
Seção de Sistemas
Termo de Referência

12-Adequação Orçamentária

As despesas correrão sob reserva financeira, da seguinte dotação:

- Fonte: 1-110000 TESOIRO GERAL
- Unidade Gestora: 06.01.00-GABINETE DO SECRETARIO (SEAD)
- Econômica: 3.3.90.40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA
- Programa de Trabalho: 04.126.7002.2206 - GESTÃO DE TIC

13-Entrega

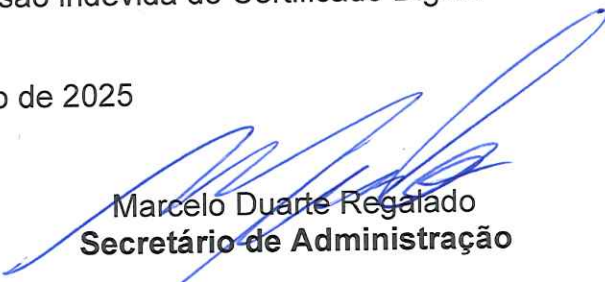
A entrega do certificado se dará por meio de download de sítio eletrônico indicado pela contratada.

14-Garantia

Além das estipuladas em edital, devem ser ofertadas as seguintes:

- Reemissão gratuita e garantia durante o período de validade do certificado
- Garantia contra emissão indevida do Certificado Digital

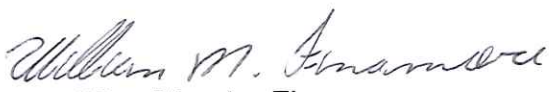
Sorocaba, 10 de janeiro de 2025



Marcelo Duarte Regalado
Secretário de Administração



Adriana Machado Cicuto
Chefe da Seção de Sistemas



Willian Moreira Finamore
Responsável pelo Termo de Referência